

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

**PRE PREDAJ BEZKONTAKTNÝCH ČIPOVÝCH KARIET,
PLNENIE ELEKTRONICKEJ PEŇAŽENKY
A PREDAJ ČASOVÝCH PREDPLATNÝCH LÍSTKOV
PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU**

I. Všeobecné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky pre predaj bezkontaktných čipových kariet, plnenie elektronickej peňaženky a predaj časového predplatného lístka prostredníctvom internetu (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sa aplikujú na všetky predaje bezkontaktných čipových kariet, ktoré spoločnosť Slovenská autobusová doprava, akciová spoločnosť, IČO: 36323977, so sídlom Zlatovská 29, 911 37 Trenčín, registrovaná na Okresnom súde Trenčín, oddiel Sa, vložka č. 10291/R, IČ DPH: SK2020179403, infolinka: 032/7434375, e-mail: epredaj@sadtn.sk (ďalej len „SAD Trenčín, a. s.“) predá klientovi prostredníctvom internetovej stránky SAD Trenčín, a. s. (ďalej všeobecne len ako „Zmluva“). Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany (klienta) alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
2. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne. V takom prípade majú odchylné dojednania prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných podmienok.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú spracované na základe ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. V zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok sa Zmluva považuje za uzavretú dňom doručenia písomnej elektronickej objednávky klienta vystavenej prostredníctvom internetovej aplikácie predaja bezkontaktných čipových kariet, ktorou klient akceptuje podmienky navrhnuté SAD Trenčín, a. s. v objednávke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a pripísaním finančných prostriedkov na účet SAD Trenčín, a. s..
5. Predaj bezkontaktných čipových kariet prostredníctvom internetu sa realizuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Obchodného zákonníka, a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
6. Klientom pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok je fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá má záujem o kúpu bezkontaktných čipových kariet prostredníctvom internetovej stránky SAD Trenčín, a. s..

II. Predmet zmluvy a podmienky predaja bezkontaktných čipových kariet

1. Predmetom Zmluvy je záväzok SAD Trenčín, a. s. dodať klientovi **bezkontaktnú čipovú kartu – Dopravnú kartu dopravcu** s inicializáciou (ďalej len „BČK“) a previesť na neho vlastnícke právo k BČK a záväzok klienta uhradiť SAD Trenčín, a. s. kúpnu cenu BČK vrátane vkladu na BČK a dopravných nákladov spojených s doručením BČK.
2. Elektronický predaj BČK sa realizuje výlučne prostredníctvom internetovej aplikácie predaja bezkontaktných čipových kariet, ktorú prevádzkuje SAD Trenčín, a. s. na webovej stránke: www.sadtn.sk.

3. Klient si zakúpi BČK prostredníctvom písomnej elektronickej objednávky vystavenej prostredníctvom internetovej aplikácie predaja bezkontaktných čipových kariet, pričom písomná elektronickej objednávka bude vystavená na meno klienta a podtyp BČK bude zadaný SAD Trenčín, a.s. podľa doručených dokladov klientom.
4. V prípade, že klient zašle SAD Trenčín, a.s. nesprávne prílohy alebo fotografiu (napr. staršiu ako 1 rok, resp. nevhodnú na vyhotovenie dokladu), SAD Trenčín, a.s. môže pristúpiť k zrušeniu objednávky klienta, o čom bude klient informovaný e-mailovou správou.
5. Klient je povinný vyplniť v rámci písomnej elektronickej objednávky klienta všetky osobné údaje potrebné pre vystavenie BČK. V prípade, ak klient nevyplní všetky políčka uvedené vo formulári, objednávka nebude úplná a systém predaja BČK ju nespracuje.
6. Po vyplnení písomnej elektronickej objednávky je klient povinný skontrolovať si správnosť a úplnosť svojich údajov a vyjadriť svoj súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami kliknutím políčka – Súhlasím – odoslať formulár. V prípade, ak klient nevyjadří súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami, objednávka nebude úplná a systém predaja BČK ju nespracuje. Vyjadrením súhlasu klient stráca právo na odstúpenie od zmluvy, nakoľko predmetom dodania je aj inicializácia BČK.
7. SAD Trenčín, a.s. po spracovaní elektronickej objednávky klienta odošle klientovi potvrdzujúci e-mail. Tento e-mail neslúži klientovi ako doklad na cestovanie. Obsahuje však platobné podmienky a je podkladom reklamácie zakúpenej BČK.
8. Po vyplnení a odoslaní písomnej elektronickej objednávky s požadovanými prílohami bude klientovi pridelené jedinečné číslo, ktoré slúži ako variabilný symbol pre účely platby za kúpnu cenu BČK vrátane vkladu na BČK a dopravných nákladov spojených s doručením BČK.
9. V prípade **osobného odberu** je možné prevziať si BČK v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a. s. **so sídlom Železničná 2, Trenčín** počas otváracích hodín, a to po dobu **3 mesiacov** od prijatia potvrdzujúceho e-mailu. Po uplynutí tejto lehoty je BČK deaktivovaná, a to bez nároku na vrátenie finančných nákladov, ktoré vznikli klientovi v súvislosti s vydaním a expedovaním BČK. Po uplynutí lehoty sa vklad na BČK vráti na účet klienta s odpočítaným manipulačným poplatkom (1,65 €). V prípade doručovania poštou SAD Trenčín, a.s. doručuje BČK len v rámci územia Slovenskej republiky.
10. BČK je pripravená na vyzdvihnutie v prípade osobného odberu alebo expedovaná klientovi v prípade poštovej prepravy **do piatich (5) pracovných dní** od pripísania sumy za kúpnu cenu BČK vrátane vkladu na BČK a dopravných nákladov spojených s doručením BČK na účet SAD Trenčín, a. s.. V prípade vyhotovenia duplikátu BČK bude z výšky vkladu na BČK odpočítaný manipulačný poplatok (1,65 €).
11. Doručená BČK klientovi je aktívna a pripravená na ďalšie použitie.
12. BČK preberá klient, na ktorého meno je BČK vystavená. Platnosť BČK je 5 rokov. V prípade osôb do 15 rokov veku BČK preberá zákonný zástupca.
13. V prípade, že klient, ktorý je adresátom, neprevezme BČK doručovanú poštou, a to ani v odbernej lehote, klient si môže BČK vyzdvihnúť v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a. s. (Železničná 2, Trenčín) počas otváracích hodín, a to po dobu **3 mesiacov** od vrátenia zásielky BČK poštovým operátorom SAD Trenčín, a. s.. Po uplynutí tejto lehoty je BČK deaktivovaná, a to bez nároku na vrátenie finančných nákladov, ktoré vznikli klientovi v súvislosti s vydaním a expedovaním BČK. Po uplynutí lehoty sa vklad na BČK vráti na účet klienta s odpočítaným manipulačným poplatkom (1,65 €).
14. V prípade, ak finančné prostriedky za nákup BČK vrátane vkladu a dopravných nákladov spojených s doručením BČK nie sú pripísané na účet SAD Trenčín, a. s. **do piatich (5) pracovných dní**, písomná elektronickej objednávka bude automaticky zrušená. Ak bude úhrada pripísaná po tomto termíne, bude automaticky vrátená späť klientovi. Rovnako bude SAD Trenčín, a. s. postupovať, ak bude úhrada poukázaná na účet SAD Trenčín, a. s. v nesprávnej výške.
15. Klient môže zrušiť nákup BČK kedykoľvek v priebehu vyplňovania písomnej elektronickej objednávky, a to až do momentu jej odoslania.

16. Daňový doklad o platbe za BČK, vklade na BČK a dopravných nákladoch spojených s doručením BČK si bude možné vytlačiť cez „Históriu objednávok“.

III. Podmienky používania internetového obchodu pri plnení elektronickej peňaženky a kúpe časového predplatného lístka na MHD Trenčín a vybrané linky prímestskej autobusovej dopravy v zmysle Tarify dopravcu

1. Elektronický obchod sa realizuje výlučne na internetovom portáli www.sadtn.sk.
2. V prípade použitia on-line platby prostredníctvom internetového platobného produktu (internet banking) bude klient o realizácii transakcie (pripísaní platby na účet SAD Trenčín, a. s. a aktivácii objednávky na kartu) informovaný e-mailom. Pokiaľ e-mail nebude doručený, je transakcia realizovaná v nasledujúci deň (najskôr 6 hodín po realizovaní platnej úhrady).
3. V prípade použitia platby prostredníctvom prevodného príkazu v banke na účet dopravcu bude klient o realizácii transakcie (pripísaní platby na účet SAD Trenčín, a. s. a aktivácii objednávky na kartu) informovaný e-mailom. Pokiaľ e-mail nebude doručený, je transakcia realizovaná najneskôr 4 pracovné dni po platnej úhrade.
4. Nákup je možné realizovať každý deň v roku počas 24 hodín okrem technologických prestávok systému. O termíne technologickej prestávky budú klienti informovaní 3 dni vopred na internetovom portáli www.sadtn.sk.
5. Zrušiť nákup je možné kedykoľvek v priebehu vyplňovania formulárov a povinných údajov až po samotnú realizáciu platby prostredníctvom bankovej aplikácie. Internetová aplikácia predaja následne automaticky stornuje predaj.
6. V prípade platby prostredníctvom internetového platobného produktu uvedeného v Článku VII. ods.1. je klient automaticky presmerovaný na internet banking príslušnej banky. Ďalej klient postupuje podľa pokynov banky. Po zrealizovaní príkazu na úhradu je klient presmerovaný späť na internetový portál SAD Trenčín, a. s.. Finančné prostriedky sú pripísané na účet SAD Trenčín, a. s. on-line. Po realizovaní transakcie klient obdrží e-mail o úspešnom zrealizovaní transakcie a všetkých podrobnostiach nákupu.
7. V prípade platby formou prevodu na účet klient obdrží cez e-mail objednávku so všetkými náležitosťami týkajúcimi sa nákupu. Klient je povinný postupovať podľa pokynov uvedených v objednávke. Po pripísaní finančných prostriedkov na účet SAD Trenčín, a. s. je klientovi zaslaný e-mail o úspešnom zrealizovaní objednávky s uvedením podrobností o nákupe.
8. Ak finančné prostriedky za nákup nebudú pripísané na účet SAD Trenčín, a. s. v stanovenom termíne, objednávka bude automaticky zrušená. Prípadná úhrada po termíne bude vrátená klientovi. Obdobne bude SAD Trenčín, a. s. postupovať v prípade pripísania finančných prostriedkov v nesprávnej výške. O postupe SAD Trenčín, a. s. bude klient informovaný e-mailom.
9. Fyzický zápis na kartu (aktivácia objednávky na karte) sa vykoná po priložení karty k čítaciemu zariadeniu (vo vozidle dopravcu, v Kancelárii predpredaja, v automate dopravcu, v čítačom zariadení revízora).
10. Odpovedné, resp. potvrdzujúce e-maily SAD Trenčín, a. s. neslúžia klientovi ako doklad na cestovanie.
11. Po zadaní mena a hesla do systému je klient informovaný o histórii svojich nákupov prostredníctvom internetu. Heslo klient obdrží pri prvom nabití kreditu na BČK alebo pri kúpe časového predplatného lístka prostredníctvom internetu (ďalej len „eČPL“). Menom je e-mailová adresa klienta, ktorú zadal pri nákupe prostredníctvom internetu.
12. V prípade riešenia reklamácie je nutné predložiť BČK, na ktorú bolo vykonané nabitie kreditu, resp. kúpa eČPL a potvrdzujúci e-mail o úspešnej transakcii.
13. Daňový doklad o úhrade získa klient na internetovej aplikácii v časti „História objednávok“.

IV. Podmienky predaja a postup pri plnení elektronickej peňaženky

1. Prostredníctvom internetu si môže klient nabiť finančný kredit vo výške stanovenej rozpätím určeným dopravcom do:
 - Dopravnej karty dopravcu emitovanej SAD Trenčín, a. s.

- Krajskej karty multiCARD emitovanej Multicard, a. s. cez Kontaktné miesta emitenta - Kancelárie predpredaja SAD Trenčín, a. s.
- elektronického Preukazu žiaka / Preukazu študenta (ISIC) emitovaného školou v Slovenskej republike, ktorej vlastníkom elektronickej peňaženky je SAD Trenčín, a. s..

2. Pre realizáciu transakcie *vkład na kartu* je nutné uviesť SNR (uvedené na prednej strane karty, na potvrdení o kúpe karty v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a. s., resp. na potvrdení o kúpe papierového cestovného lístka) a prepísať bezpečnostný kód. Pri vstupe do systému je klient zároveň informovaný o zostatku kreditu na karte a maximálnej sume, ktorou je možné kartu nabiť. Celkový kredit na karte nesmie prekročiť čiastku 150,00 €.

3. Prostredníctvom internetovej aplikácie nabíjania kreditu na kartu si klient zvolí sumu platby na navýšenie kreditu a zároveň uvedie e-mailovú adresu.

4. Po skontrolovaní zadaných údajov klient zvolí spôsob platby a vyjadrí svoj súhlas s Obchodnými podmienkami zaškrtnutím potvrdzovacieho políčka.

5. V prípade nevyplnenia čo len jednej povinnej položky alebo nepotvrdenia súhlasu s Obchodnými podmienkami aplikácia neumožní ďalší priebeh predaja.

6. Počas nákupu kreditu je kontrolovaná platnosť karty. Ak je karta v čase nákupu neplatná, systém ďalej nepokračuje v nákupnom procese.

7. Komunikáciu klienta so SAD Trenčín, a. s. a prípadné reklamácie je možné uskutočniť prostredníctvom elektronickej pošty: *epredaj@sadtm.sk* alebo kontaktnej adresy SAD Trenčín, a. s..

V. Podmienky predaja a postup pri kúpe eČPL

1. Prostredníctvom internetovej aplikácie predaja časových predplatných lístkov si klient môže zakúpiť eČPL s 30-dňovou, resp. 90-dňovou platnosťou podľa typu karty (základný, zľavnený).

2. Klient má možnosť zakúpiť si prostredníctvom internetu eČPL výlučne do elektronického nosiča emitovaného SAD Trenčín, a. s. – Dopravnej karty dopravcu za podmienky, že kúpa prvého ČPL bola realizovaná v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a. s..

3. Ceny ČPL sú zverejnené v platnej Tarife MHD v Trenčíne a sú uvedené vrátane DPH.

4. eČPL prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred 30 kalendárnych dní pred jeho požadovanou platnosťou.

5. eČPL prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred najneskôr 3 hodiny pred jeho požadovanou platnosťou pri on-line platbe prostredníctvom internet bankingu.

6. eČPL prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred najneskôr 4 pracovné dni pred jeho požadovanou platnosťou pri platbe prevodom na účet.

7. Pre objednanie eČPL je nutné uviesť SNR (uvedené na prednej strane ČPL, na potvrdení o kúpe ČPL v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a. s.) a prepísať bezpečnostný kód. Pri vstupe do systému je klient zároveň informovaný o všetkých aktuálne platných ČPL.

8. Prostredníctvom internetovej aplikácie predaja eČPL si klient zvolí časovú platnosť (30, resp. 90 dní), začiatok platnosti eČPL a zároveň uvedie e-mailovú adresu.

9. Po skontrolovaní zadaných údajov klient zvolí spôsob platby a vyjadrí súhlas s Obchodnými podmienkami zaškrtnutím potvrdzovacieho políčka.

10. V prípade nevyplnenia čo len jednej povinnej položky alebo nepotvrdenia súhlasu s Obchodnými podmienkami aplikácia neumožní ďalší priebeh predaja.

11. Počas nákupu eČPL je kontrolovaná platnosť karty a pri zľavnených kartách aj dátum platnosti zľavy. Ak je karta v čase nákupu neplatná, systém ďalej nepokračuje v nákupnom procese. Druh a platnosť zľavy sú kontrolované aj

pri výbere typu ČPL. Ak systém zistí, že platnosť karty alebo platnosť zľavy končí počas požadovanej platnosti ČPL, nedovolí ďalej pokračovať v nákupnom procese.

12. V prípade záujmu môže klient pri objednávke požiadať o zaslanie avíza o ukončení platnosti zakúpeného eČPL, a to podľa uvedeného počtu dní vopred.

13. Zakúpený eČPL je možné zrušiť prostredníctvom internetového portálu (e-predaj) najneskôr 2 dni pred dňom začatia platnosti eČPL.

14. Komunikáciu klienta so SAD Trenčín, a. s. a prípadné reklamácie je možné uskutočniť prostredníctvom elektronickej pošty: *epredaj@sadtm.sk* alebo kontaktnej adresy SAD Trenčín, a. s..

VI. Kúpna cena BČK

1. Kúpna cena BČK:

a) **3,00 €** s DPH – všetky typy BČK (okrem BČK uvedenej v ods. 1. písm. b) tohto Článku)

b) **0,00 €** s DPH – BČK mestská – typ SENIOR70 a BČK mestská – typ ŤZP, ŤZP–S na invalidnom vozíku,
resp. nevidiaci;

2. Dopravné náklady spojené s doručením BČK:

a) **1,80 €** s DPH v prípade poštovej prepravy;

b) **1,00 €** s DPH v prípade osobného odberu.

3. Kúpna cena BČK vrátane dopravných nákladov spojených s doručením BČK:

a) **4,80 €** s DPH v prípade poštovej prepravy;

b) **4,00 €** s DPH v prípade osobného odberu.

U BČK špecifikovaných v ods. 1. písm. b) tohto Článku sú účtované len dopravné náklady.

4. Minimálna výška prvotného vkladu na BČK:

a) **5,00 €** s DPH – všetky typy BČK (okrem BČK uvedenej v ods. 1. písm. b) tohto Článku)

b) **1,00 €** s DPH – BČK mestská – typ SENIOR70 a BČK mestská – typ ŤZP, ŤZP–S na invalidnom vozíku, resp.
nevidiaci.

5. Maximálna výška prvotného vkladu, resp. finančného zostatku na BČK je **150,00 €**.

VII. Podmienky platby

1. Na portáli elektronického obchodu SAD Trenčín, a. s. je možné realizovať úhradu nasledovnými spôsobmi:

a) prostredníctvom internetového platobného produktu TatraPay (Tatra banka), SporoPay (Slovenská sporiteľňa), ePlatby VÚB (Všeobecná úverová banka)

b) prevodom na účet dopravcu vedený vo VÚB, a. s.

c) prostredníctvom platobnej karty Visa, Visa Electron, Maestro, Mastercard, Diners Club International a American Express.

2. V prípade platby prevodom na účet je nutné transakciu realizovať do času stanoveného systémom. O tejto lehote je klient informovaný pri potvrdení objednávky.

VIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Keďže predmetom zmluvy je aj inicializácia BČK s výslovným súhlasom klienta, odstúpenie od zmluvy nie je možné v zmysle § 7 ods. 6, písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru“).

2. Klient odoslaním objednávky SAD Trenčín, a. s. potvrdzuje, že SAD Trenčín, a. s. včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru.

3. Výnimka je uvedená v Čl. V. ods. 13. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

IX. Reklamačné konanie

1. SAD Trenčín, a. s. zodpovedá za to, že BČK v čase plnenia má vlastnosti výslovne vymienené, že ju možno použiť podľa povahy a účelu zmluvy, a že BČK nemá právne vady.

2. Klient reklamáciu kúpy BČK uplatňuje osobne v ktorejkoľvek Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a. s. počas otváracích hodín. Záručná lehota na BČK je **24 mesiacov**.

3. Reklamácia musí obsahovať čo najpodrobnejší popis vady, ktorú klient reklamuje.

4. SAD Trenčín, a.s. sa zaväzuje oprávnenú a podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu vybaviť bezodkladne, najneskôr **do 30 kalendárnych dní** odo dňa uplatnenia reklamácie klientom, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. SAD Trenčín, a.s. vydá klientovi protokol o reklamacii. O spôsobe vybavenia reklamácie je klient informovaný v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a. s., ktorá reklamáciu prijala.

X. Ochrana osobných údajov a orgán dozoru

1. SAD Trenčín, a. s. spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely vystavenia BČK, *vernostných programov a na marketingové účely* so súhlasom dotknutej osoby v súlade s **Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 GDPR a so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOÚ“). Dotknutá osoba prejaví svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pri objednaní si BČK prostredníctvom internetovej aplikácie predaja bezkontaktných čipových kariet, ktorú prevádzkuje SAD Trenčín, a. s. na webovej stránke: www.sadtn.sk.

2. Všetky osobné údaje poskytnuté klientom v rámci elektronickej žiadanky BČK prostredníctvom internetového obchodu www.sadtn.sk sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 GDPR a so ZOOÚ. K poskytovaniu osobných údajov dochádza pri odoslaní elektronickej žiadanky, a to v rozsahu údajov uvádzaných vo formulári: meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, adresa, e-mail, mobilné tel. číslo; u detí do dovŕšenia veku 16 rokov osobné údaje zákonného zástupcu v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu; fotografia nie staršia ako 1 rok a požadované dokumenty podľa typu dopravnej karty (rodný list – začierniť rodné číslo, občiansky preukaz – začierniť rodné číslo, potvrdenie školy, rozhodnutie Sociálnej poisťovne – začierniť sumu, rozhodnutie ÚPSVaR, preukaz ŤZP (ŤZP-S), resp. potvrdenie o odkázanosti na použitie invalidného vozíka).

3. Súhlas so správou, spracovaním a uchovaním osobných údajov a fotografie v spoločnosti SAD Trenčín, a.s. je poskytnutý na dobu platnosti BČK. Poskytnutie údajov je dobrovoľné a bez dôsledkov s tým, že tieto údaje budú spracované výhradne pre tarifné účely SAD Trenčín a.s., pre účely vydania dopravnej karty na cestovné v autobuse v zmysle Článku 6 a 7 nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 GDPR a § 13 a § 14 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

4. Orgánom dozoru je **Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, so sídlom** Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, odbor výkonu dozoru, tel. č.: tel. č. 032/6400 109, fax č.: 032/6400 108, www.soi.sk.

XI. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy sa stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
2. Zmluvy, ako aj práva a povinnosti z nich vyplývajúce, vrátane posudzovania ich platnosti, ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom platným v Slovenskej republike. Právne vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve bližšie upravené, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike, príslušným podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek a všetkých kolíznych noriem upravených v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. SAD Trenčín, a. s. vyhlasuje, že pred uzatvorením zmluvného vzťahu oboznámil zmluvného partnera s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od **01.09.2018**.
6. SAD Trenčín, a. s. si vyhradzuje právo Všeobecné obchodné podmienky meniť. Zmenu Obchodných podmienok vyhlási dopravca vhodným spôsobom na internetovom portáli www.sadtn.sk najmenej 14 dní pred účinnosťou nových Všeobecných obchodných podmienok.

Trenčín 15.08.2018

PhDr. Ing. Juraj Popluhár
generálny riaditeľ