

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

### **PRE PREDAJ BEZKONTAKTNÝCH ČIPOVÝCH KARIET, PLNENIE ELEKTRONICKEJ PEŇAŽENKY A PREDAJ ČASOVÝCH PREDPLATNÝCH LÍSTKOV PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU**

#### **I. Všeobecné ustanovenia**

1. Všeobecné obchodné podmienky pre predaj bezkontaktných čipových kariet, plnenie elektronickej peňaženky a predaj časového predplatného lístka prostredníctvom internetu (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sa aplikujú na všetky predaje bezkontaktných čipových kariet, ktoré spoločnosť Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť, IČO: 36323977, so sídlom Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka č. 10291/R, IČ DPH: SK2020179403, infolinka: 032/7434375, e-mail: [epredaj@sadtn.sk](mailto:epredaj@sadtn.sk) (ďalej len „SAD Trenčín, a. s.“) predá klientovi prostredníctvom internetovej stránky SAD Trenčín, a. s. alebo internetovej stránky Zástupcu (ďalej všeobecne len ako „Zmluva“). Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany (klienta) alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok s výnimkou Všeobecných obchodných podmienok používania produktu UBIAN (ďalej len „VOP UBIAN“) je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
2. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne. V takom prípade majú odchýlné dojednania prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných podmienok.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú spracované na základe ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. V zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok sa Zmluva považuje za uzavretú dňom doručenia písomnej elektronickej objednávky klienta vystavenej prostredníctvom internetovej aplikácie predaja bezkontaktných čipových kariet, ktorou klient akceptuje podmienky navrhnuté SAD Trenčín, a. s. v objednávke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a pripísaním finančných prostriedkov na účet TransData s.r.o., M. R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 34 741 236 (ďalej len „Zástupca“).
5. Predaj bezkontaktných čipových kariet prostredníctvom internetu sa realizuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Obchodného zákonníka, a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
6. Klientom pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok je fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá má záujem o kúpu bezkontaktných čipových kariet prostredníctvom internetovej stránky SAD Trenčín, a. s. alebo Zástupcu.

#### **II. Predmet zmluvy a podmienky predaja bezkontaktných čipových kariet**

1. Predmetom Zmluvy je záväzok SAD Trenčín, a. s. dodať klientovi **bezkontaktnú čipovú kartu – dopravnú kartu dopravcu** s inicializáciou (ďalej len „BČK“) a previesť na neho vlastnícke právo k BČK a záväzok klienta uhradiť SAD Trenčín, a. s. kúpnu cenu BČK vrátane vkladu na BČK a dopravných nákladov spojených s doručením BČK.

2. Elektronický predaj BČK sa realizuje prostredníctvom internetovej aplikácie predaja bezkontaktných čipových kariet, ktorú prevádzkuje SAD Trenčín, a.s. na webovej stránke: [www.sadtn.sk](http://www.sadtn.sk), prostredníctvom internetovej aplikácie, ktorú prevádzkuje Zástupca na webovej stránke: [www.ubian.sk](http://www.ubian.sk) alebo mobilnej aplikácie Ubian.
3. Klient si zakúpi BČK prostredníctvom písomnej elektronickej objednávky vystavenej prostredníctvom internetovej aplikácie predaja bezkontaktných čipových kariet, pričom písomná elektronickej objednávka bude vystavená na meno klienta a podtyp BČK bude zadaný SAD Trenčín, a.s. podľa doručených dokladov klientom.
4. V prípade, ak klient doručí SAD Trenčín, a.s. nesprávne prílohy alebo fotografiu nevhodnú na vyhotovenie dokladu, SAD Trenčín, a.s., môže pristúpiť k zrušeniu objednávky klienta, o čom bude klient informovaný e-mailovou správou.
5. Klient je povinný vyplniť v rámci písomnej elektronickej objednávky klienta všetky osobné údaje potrebné pre vystavenie BČK. V prípade, ak klient nevyplní všetky políčka uvedené vo formulári, objednávka nebude úplná a systém predaja BČK ju nespracuje.
6. Po vyplnení písomnej elektronickej objednávky je klient povinný skontrolovať si správnosť a úplnosť svojich údajov a vyjadriť svoj súhlas s VOP UBIAN. V prípade, ak klient nevyjadrí súhlas s VOP UBIAN, objednávka nebude úplná a systém predaja BČK ju nespracuje. Vyjadrením súhlasu klient stráca právo na odstúpenie od zmluvy, nakoľko predmetom dodania je aj inicializácia BČK.
7. Zástupca po spracovaní elektronickej objednávky klienta odošle klientovi potvrdzujúci e-mail. Tento e-mail neslúži klientovi ako doklad na cestovanie. Obsahuje však platobné podmienky a je podkladom reklamácie zakúpenej BČK.
8. Po vyplnení a odoslaní písomnej elektronickej objednávky s požadovanými prílohami bude klientovi pridelené jedinečné číslo, ktoré slúži ako variabilný symbol pre účely platby za kúpnu cenu BČK vrátane vkladu na BČK a dopravných nákladov spojených s doručením BČK.
9. V prípade **osobného odberu** je možné prevziať si BČK v Klientskom centre SAD Trenčín, a. s. **so sídlom Železničná 2, Trenčín** počas otváracích hodín, a to po dobu **3 mesiacov** od prijatia potvrdzujúceho e-mailu. Po uplynutí tejto lehoty je BČK deaktivovaná, a to bez nároku na vrátenie finančných nákladov, ktoré vznikli klientovi v súvislosti s vydaním a expedovaním BČK. Po uplynutí lehoty sa vklad na BČK vráti na účet klienta s odpočítaným manipulačným poplatkom (1,60 €). V prípade doručovania poštou SAD Trenčín, a.s. doručuje BČK len v rámci územia Slovenskej republiky.
10. BČK je pripravená na vyzdvihnutie v prípade osobného odberu alebo expedovaná klientovi v prípade poštovej prepravy **do piatich (5) pracovných dní** od pripísania sumy za kúpnu cenu BČK vrátane vkladu na BČK a dopravných nákladov spojených s doručením BČK na účet SAD Trenčín, a. s.. V prípade vyhotovenia duplikátu BČK bude z výšky vkladu na BČK odpočítaný manipulačný poplatok 1,60 €).
11. Doručená BČK klientovi je aktívna a pripravená na ďalšie použitie.
12. BČK preberá klient, na ktorého meno je BČK vystavená. Platnosť BČK je **5 rokov**. V prípade osôb do dovŕšenia veku 16 rokov BČK preberá zákonný zástupca.
13. V prípade, že klient, ktorý je adresátom, neprevezme BČK doručovanú poštou, a to ani v odbernej lehote, klient si môže BČK vyzdvihnúť v Klientskom centre SAD Trenčín, a. s. so sídlom Železničná 2, Trenčín počas otváracích hodín, a to po dobu **3 mesiacov** od vrátenia zásielky BČK poštovým operátorom SAD Trenčín, a. s.. Po uplynutí tejto lehoty je BČK deaktivovaná, a to bez nároku na vrátenie finančných nákladov, ktoré vznikli klientovi v súvislosti s vydaním a expedovaním BČK. Po uplynutí lehoty sa vklad na BČK vráti na účet klienta s odpočítaným manipulačným poplatkom (1,60 €).
14. V prípade, ak finančné prostriedky za nákup BČK vrátane vkladu a dopravných nákladov spojených s doručením BČK nie sú pripísané na účet Zástupcu **do piatich (5) pracovných dní**, písomná elektronickej objednávka bude automaticky zrušená. Ak bude úhrada pripísaná po tomto termíne, bude automaticky vrátená späť klientovi. Rovnako bude Zástupca postupovať, ak bude úhrada poukázaná v nesprávnej výške.
15. Klient môže zrušiť nákup BČK kedykoľvek v priebehu vyplňovania písomnej elektronickej objednávky, a to až do momentu jej odoslania.

16. Daňový doklad o platbe za BČK, vklade na BČK a dopravných nákladoch spojených s doručením BČK si klient môže vytlačiť cez „Históriu objednávok“.

### **III. Podmienky používania internetového obchodu pri plnení elektronickej peňaženky a kúpe časového predplatného lístka**

1. Elektronický obchod sa realizuje na internetovom portáli [www.sadtn.sk](http://www.sadtn.sk), [www.ubian.sk](http://www.ubian.sk) alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Ubian.

2. Platobnou metódou je online platba platobnou kartou klienta prostredníctvom platobného portálu ČSOB. Klient je o realizácii transakcie (pripísaní platby na účet Zástupcu a aktivácii objednávky na kartu) informovaný e-mailom. Pokiaľ e-mail nebude doručený, je transakcia realizovaná v nasledujúci deň.

3. Nákup je možné realizovať každý deň v roku počas 24 hodín okrem technologických prestávok systému. O termíne technologickej prestávky budú klienti informovaní 3 dni vopred na internetovom portáli [www.sadtn.sk](http://www.sadtn.sk).

4. Zrušiť nákup je možné kedykoľvek v priebehu vyplňovania formulárov a povinných údajov až po samotnú realizáciu platby prostredníctvom bankovej aplikácie. Internetová aplikácia predaja následne automaticky stornuje predaj.

5. Klient je automaticky presmerovaný na internetbanking príslušnej banky. Ďalej klient postupuje podľa pokynov banky. Po zrealizovaní príkazu na úhradu je klient presmerovaný späť na internetový portál Zástupcu. Finančné prostriedky sú pripísané na účet Zástupcu online. Po realizovaní transakcie klient obdrží e-mail o úspešnom zrealizovaní transakcie a všetkých podrobnostiach nákupu.

6. Ak finančné prostriedky za nákup nebudú pripísané na účet Zástupcu v stanovenom termíne, objednávka bude automaticky zrušená. Prípadná úhrada po termíne bude vrátená klientovi. Obdobne bude Zástupca postupovať v prípade pripísania finančných prostriedkov v nesprávnej výške. O postupe Zástupcu bude klient informovaný e-mailom.

7. Fyzický zápis na kartu (aktivácia objednávky na karte) sa vykoná po priložení karty k čítaciemu zariadeniu vo vozidle dopravcu.

8. Odpovedné, resp. potvrdzujúce e-maily Zástupcu neslúžia klientovi ako doklad na cestovanie.

9. Po zadaní mena a hesla do systému je klient informovaný o histórii svojich nákupov prostredníctvom internetu. Heslo klient obdrží pri prvom vklade na BČK alebo pri kúpe časového predplatného lístka prostredníctvom internetu (ďalej len „eČPL“). Menom je e-mailová adresa klienta, ktorú zadal pri nákupe prostredníctvom internetu.

10. V prípade riešenia reklamácie je nutné predložiť BČK, na ktorú bol zrealizovaný vklad, resp. kúpa eČPL a potvrdzujúci e-mail o úspešnej transakcii.

11. Daňový doklad o úhrade získa klient na internetovej aplikácii v časti „História objednávok“.

### **IV. Podmienky predaja a postup pri plnení elektronickej peňaženky**

1. Internetová aplikácia umožňuje plnenie elektronickej peňaženky držiteľom:

- bezkontaktných čipových kariet emitovaných dopravcami zapojenými v zúčtovacom systéme TransCard, ak vlastníkom elektronickej peňaženky je SAD Trenčín, a. s.
- elektronickeho preukazu žiaka / preukazu študenta (ISIC) emitovaného školou v Slovenskej republike, ak vlastníkom elektronickej peňaženky je SAD Trenčín, a. s.

vo výške stanovenej dopravcom.

2. Pre realizáciu transakcie *vklad na kartu* je nutné uviesť SNR (uvedené na prednej strane karty, na potvrdení o kúpe karty, resp. na potvrdení o kúpe papierového cestovného lístka) a prepísať bezpečnostný kód. Pri vstupe do systému je klient zároveň informovaný o zostatku kreditu na karte a maximálnej sume, ktorou je možné kartu plniť. Celkový kredit na karte nesmie prekročiť čiastku 150,00 €.

3. Prostredníctvom internetovej aplikácie nabíjania kreditu na kartu si klient zvolí sumu platby na navýšenie kreditu a zároveň uvedie e-mailovú adresu.

4. Po skontrolovaní zadaných údajov klient zvolí spôsob platby a vyjadrí svoj súhlas s VOP UBIAN zaškrtnutím potvrdzovacieho políčka.
5. V prípade nevyplnenia čo len jednej povinnej položky alebo nepotvrdenia súhlasu s VOP UBIAN aplikácia neumožní ďalší priebeh predaja.
6. Počas nákupu kreditu je kontrolovaná platnosť karty. Ak je karta v čase nákupu neplatná, systém ďalej nepokračuje v nákupnom procese.
7. Komunikáciu klienta so SAD Trenčín, a. s. a prípadné reklamácie je možné uskutočniť prostredníctvom elektronickej pošty: [epredaj@sadtn.sk](mailto:epredaj@sadtn.sk), kontaktnej adresy SAD Trenčín, a. s. alebo prostredníctvom elektronickej pošty: [info@ubian.sk](mailto:info@ubian.sk).

## V. Podmienky predaja a postup pri kúpe eČPL

1. Prostredníctvom internetovej aplikácie predaja časových predplatných lístkov si klient môže zakúpiť eČPL:
  - a) so 7-dňovou, resp. s 30-dňovou platnosťou podľa typu karty (obyčajný, zľavnený) pre cestovanie v linkách prímestskej autobusovej dopravy v ľubovoľnom tarifnom pásme (s výnimkou nultého)
  - b) s 30-dňovou, resp. s 90-dňovou platnosťou podľa typu karty (základný, zľavnený) pre cestovanie v linkách mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne a vo vybraných linkách prímestskej autobusovej dopravy (Integrovaný dopravný systém).
2. Klient má možnosť zakúpiť si prostredníctvom internetu eČPL do elektronického nosiča emitovaného subjektom zapojeným v zúčtovacom systéme TransCard.
3. Ceny ČPL sú zverejnené v platnej Tarife MHD v Trenčíne a v platnej Tarife prímestskej autobusovej dopravy cestujúcich a batožiny a tarifných podmienkach dopravcu a sú uvedené vrátane DPH.
4. eČPL prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred najskôr 7, resp. 30 kalendárnych dní pred jeho požadovanou platnosťou (podľa typu ČPL).
5. eČPL prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred najneskôr 1 kalendárny deň pred jeho požadovanou platnosťou.
6. Pre objednanie eČPL je nutné uviesť SNR (uvedené na prednej strane karty ako nosiča ČPL) a prepísať bezpečnostný kód. Pri vstupe do systému je klient zároveň informovaný o všetkých aktuálne platných ČPL.
7. Prostredníctvom internetovej aplikácie predaja eČPL si klient zvolí typ, časovú platnosť (7, 30, resp. 90 dní), tarifné pásmo (vzťahuje sa na eČPL uvedený v ods. 1. písm. a) tohto Článku)), začiatok platnosti eČPL a zároveň uvedie e-mailovú adresu.
8. Po skontrolovaní zadaných údajov klient zvolí spôsob platby a vyjadrí súhlas s VOP UBIAN zaškrtnutím potvrdzovacieho políčka.
9. V prípade nevyplnenia čo len jednej povinnej položky alebo nepotvrdenia súhlasu s VOP UBIAN aplikácia neumožní ďalší priebeh predaja.
10. Počas nákupu eČPL je kontrolovaná platnosť karty a pri zľavnených kartách aj dátum platnosti zľavy. Ak je karta v čase nákupu neplatná, systém ďalej nepokračuje v nákupnom procese. Druh a platnosť zľavy sú kontrolované aj pri výbere typu ČPL. Ak systém zistí, že platnosť karty alebo platnosť zľavy končí počas požadovanej platnosti ČPL, nedovolí ďalej pokračovať v nákupnom procese.
11. V prípade záujmu môže klient pri objednávke požiadať o zaslanie avíza o ukončení platnosti zakúpeného eČPL, a to podľa uvedeného počtu dní vopred.
12. Zakúpený eČPL je možné zrušiť najneskôr 2 kalendárne dni pred dňom začatia platnosti eČPL.
13. Komunikáciu klienta so SAD Trenčín, a. s. a prípadné reklamácie je možné uskutočniť prostredníctvom elektronickej pošty: [epredaj@sadtn.sk](mailto:epredaj@sadtn.sk), kontaktnej adresy SAD Trenčín, a. s. alebo prostredníctvom elektronickej pošty: [info@ubian.sk](mailto:info@ubian.sk).

## **VI. Kúpna cena BČK**

1. Kúpna cena BČK:
    - a) **4,00 €** s DPH – všetky podtypy BČK (okrem BČK uvedenej v ods. 1. písm. b) tohto Článku)
    - b) **0,00 €** s DPH – BČK podtyp ŤZP, ŤZP–S na invalidnom vozíku, resp. nevidiaci
  2. Dopravné náklady spojené s doručením BČK:
    - a) **2,50 €** s DPH v prípade poštovej prepravy;
    - b) **0,00 €** s DPH v prípade osobného odberu.
  3. Kúpna cena BČK vrátane dopravných nákladov spojených s doručením BČK:
    - a) **6,50 €** s DPH v prípade poštovej prepravy;
    - b) **4,00 €** s DPH v prípade osobného odberu.
- U BČK špecifikovanej v ods. 1. písm. b) tohto Článku sa účtujú len dopravné náklady.
4. Minimálna výška prvotného vkladu na BČK:
    - a) **5,00 €** – všetky podtypy BČK (okrem BČK uvedenej v ods. 4. písm. b) tohto Článku)
    - b) **1,00 €** – BČK mestská – podtyp SENIOR70 a BČK mestská – podtyp ŤZP, ŤZP–S na invalidnom vozíku, resp. nevidiaci
  5. Maximálna výška prvotného vkladu, resp. finančného zostatku na BČK je **150,00 €**.

## **VII. Podmienky platby**

1. Platobnou metódou je online platba platobnou kartou klienta prostredníctvom platobného portálu ČSOB.

## **VIII. Odstúpenie od zmluvy**

1. Keďže predmetom zmluvy je aj inicializácia BČK s výslovným súhlasom klienta, odstúpenie od zmluvy nie je možné v zmysle § 7 ods. 6, písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru“).
2. Klient odoslaním objednávky SAD Trenčín, a. s. potvrdzuje, že SAD Trenčín, a. s. včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru.
3. Výnimka je uvedená v Čl. V. ods. 12. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

## **IX. Reklamačné konanie**

1. SAD Trenčín, a. s. zodpovedá za to, že BČK v čase plnenia má vlastnosti výslovne vymienené, že ju možno použiť podľa povahy a účelu zmluvy, a že BČK nemá právne vady.
2. Klient reklamáciu kúpy BČK uplatňuje osobne v ktoromkoľvek klientskom centre SAD Trenčín, a. s. počas otváracích hodín. Záručná lehota na BČK je **24 mesiacov**.

3. Reklamácia musí obsahovať čo najpodrobnejší popis vady, ktorú klient reklamuje.
4. SAD Trenčín, a.s. sa zaväzuje oprávnenú a podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu vybaviť bezodkladne, najneskôr **do 30 kalendárnych dní** odo dňa uplatnenia reklamácie klientom, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. SAD Trenčín, a.s. vydá klientovi protokol o reklamácií. O spôsobe vybavenia reklamácie je klient informovaný v klientskom centre SAD Trenčín, a. s., ktoré reklamáciu prijalo.

## **X. Ochrana osobných údajov, orgán dozoru a alternatívne riešenie sporov**

1. Zástupca spracováva osobné údaje dotknutých osôb na účely vystavenia BČK, vernostných programov a na marketingové účely so súhlasom dotknutej osoby v súlade s **Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 GDPR a so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Zásady spracovania osobných údajov Zástupcom sú dostupné na: [https://www.ubian.sk/docs/ochrana\\_osobnych\\_udajov\\_ubian.pdf](https://www.ubian.sk/docs/ochrana_osobnych_udajov_ubian.pdf).
3. Orgánom dozoru je **Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj**, so sídlom Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, odbor výkonu dozoru, tel. č.: tel. č. 032/6400 109, fax č.: 032/6400 108, [www.soi.sk](http://www.soi.sk).
4. V zmysle zákona č. 391/ 2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, klient ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na SAD Trenčín, a.s. so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým SAD Trenčín a.s. vybavila jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že SAD Trenčín a.s. porušila jeho práva.
5. Klient ako spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak SAD Trenčín, a.s. na žiadosť podľa bodu 4. odpovedala zamietavo, alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
6. Návrh môže klient ako spotrebiteľ podať príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Subjektom alternatívneho riešenia sporov pre spory z predaja BČK prostredníctvom e-Shopu je Slovenská obchodná inšpekcia, prípadne iný orgán alternatívneho riešenia sporov zapísaný v zozname ministerstva podľa voľby klienta. Zoznam orgánov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>
7. Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, klient, ako spotrebiteľ má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o službách online) so SAD Trenčín, a.s., uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len „RSO“) zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou komisiou. Klient ako spotrebiteľ je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov v jazyku, ktorý si zvolí.

## **XI. Záverečné ustanovenia**

1. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy sa stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
2. Zmluvy, ako aj práva a povinnosti z nich vyplývajúce, vrátane posudzovania ich platnosti, ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom platným v Slovenskej republike. Právne vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve bližšie upravené, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike, príslušným podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike. Zmluvné strany

týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek a všetkých kolíznych noriem upravených v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.

4. SAD Trenčín, a. s. vyhlasuje, že pred uzatvorením zmluvného vzťahu oboznámil zmluvného partnera s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od **13.12.2020**.

6. SAD Trenčín, a. s. si vyhradzuje právo Všeobecné obchodné podmienky meniť. Zmenu Všeobecných obchodných podmienok vyhlási dopravca vhodným spôsobom na internetovom portáli [www.sadtn.sk](http://www.sadtn.sk) najmenej 14 dní pred účinnosťou nových Všeobecných obchodných podmienok.

Trenčín 27.11.2020

JUDr. Vladimír Zachar  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ