

Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť



vydáva

T A R I F U

MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V TRENČÍNE

platnú pre prevádzku mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne - autobusovej dopravy vykonávanej SAD Trenčín, a.s.

Platnosť od: 01.09.2018

PhDr. Ing. Juraj Popluhár
generálny riaditeľ spoločnosti

OBSAH

strana

Článok I.	Úvodné ustanovenia	3
Článok II.	Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného)	3
Článok III.	Cenník manipulačných poplatkov tarifného tovaru a služieb	4
Článok IV.	Cestovné doklady	4
Článok V.	Bezplatná preprava	5
Článok VI.	Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku	6
Článok VII.	Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu	9
Článok VIII.	Zásady používania dovozných lístkov	9
Článok IX.	Dopravná karta dopravcu	9
Článok X.	Zásady využívania prestupu	10
Článok XI.	Časový predplatný lístok	10
Článok XII.	Tarifné podmienky pri prerušení cesty	11
Článok XIII.	Tarifné podmienky pri náhradnej doprave	11
Článok XIV.	Vrátenie časti cestovného u časového predplatného lístka	12
Článok XV.	Postihy za porušenie prepravných predpisov	12
Článok XVI.	Reklamácie a odvolania	13
Článok XVII.	Záverečné ustanovenia	13

POUŽITÉ SKRATKY

MHD – mestská hromadná doprava	SAD – Slovenská autobusová doprava
a.s. – akciová spoločnosť	SR – Slovenská republika
doprovca – SAD Trenčín, a.s.	JCL – jednorazový cestovný lístok
DL – dovozný lístok	ČPL – časový predplatný lístok
ŽZP – ťažko zdravotne postihnutý	ŽZP-S – ŽZP s nárokom na sprievodcu
DPH – daň z pridanej hodnoty	Z.z. – zberka zákonov
VOP – všeobecné obchodné podmienky	ZŠ – základná škola
EÚ – Európska únia	občan – občan EÚ
DK – dopravná karta, karta - čipová, spravidla bezkontaktná karta alebo iné elektronické médium s aktívnou dopravnou aplikáciou v čipe	
e-Shop – elektronický obchod realizovaný prostredníctvom internetového portálu www.sadtn.sk	

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne (ďalej len „Tarifa MHD v Trenčíne“) upravuje cenové vzťahy medzi Slovenskou autobusovou dopravou Trenčín, akciovou spoločnosťou ako dopravcom a cestujúcim v súlade s *Cenníkom mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne* platným od 1.7.2017 tvoriacim prílohu č. 6 k Zmluve o spolupráci pri zabezpečovaní dopravy a o výkone vo verejnom záujme v mestskej autobusovej doprave na území mesta Trenčín a v súvisiacich oblastiach.

2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami MHD Trenčín platia tieto prepravno-tarifné zásady:

- a) tarifa je prestupná (len pri použití DK)
- b) cestovné a dovozné sa platí vo vozidle MHD
- c) tarifná sadzba je jednotná (nie je výkonová)
- d) tarifná sadzba určuje výšku cestovného (za prepravu osôb) a dovozného (za prepravu príručných batožín, resp. zvierat)
- e) cestovné sa platí z dopravnej karty SAD Trenčín, a.s., z dopravnej karty iných dopravcov, z Krajskej karty multiCARD a z ostatných kariet zapojených v zúčtovacom systéme TransCard, z časového predplatného lístka alebo v hotovosti u vodiča
- f) pod pojmom platný cestovný doklad sa rozumie výlučne:
 - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový vydaný vodičom
 - platný cestovný lístok na jednu cestu elektronický, zapísaný do DK elektronickým čítacím zariadením v autobuse
 - platný časový predplatný lístok (ďalej len „ČPL“) s označením nástupu cesty na elektronickom čítacom zariadení v autobuse.

Článok II. Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného)

A. Cena cestovného a dovozného (vrátane DPH):

Druh cestovného lístka	JCL zakúpený prostredníctvom DK	JCL zakúpený v hotovosti u vodiča
základný JCL	0,40 €	0,80 €
zľavnený JCL – žiak, študent do veku 26 rokov, občan nad 62 rokov veku, držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S (s výnimkou cestujúcich na invalidnom vozíku a nevidiacich)	0,25 €	0,50 €
zľavnený JCL – občan nad 70 rokov	0,00 €	0,30 €
nočné cestovné - JCL na nočný spoj	1,00 €	1,00 €
prestupný JCL – pri prestupe do 40 min.	70 % z výšky cestovného nastaveného na DK	–
dovozné – batožina, pes, detský kočík bez dieťaťa – prázdny	0,25 €	0,30 €

B. Cena časového predplatného cestovného lístka (vrátane DPH):

Druh ČPL	30 dní	90 dní
základný ČPL	15,00 €	40,00 €
zľavnený ČPL – žiak, študent do veku 26 rokov, občan nad 62 rokov veku, držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S (s výnimkou cestujúcich na invalidnom vozíku a nevidiacich)	9,00 €	24,00 €

Článok III.
Cenník manipulačných poplatkov tarifného tovaru a služieb

Názov tovaru/služby	Cena s DPH
Dopravná karta - prímestská	3,00 €
Dopravná karta - mestská	3,00 €
Puzdro na dopravnú kartu	0,20 €
Predĺženie platnosti zľavy na dopravnej karte - typ ŠTUDENT na žiadosť klienta	0,50 €
Dopravná karta - typ ŤZP a ŤZP-S s invalidným vozíkom, resp. nevidiaci	0,00 €
Personifikácia a aktivovanie duplikátu dopravnej karty na žiadosť klienta	1,65 €
Vykonanie zmeny v dopravnej karte na žiadosť klienta	1,65 €
Vrátenie vkladu z dopravnej karty na žiadosť klienta	1,65 €
Blokácia dopravnej karty na žiadosť klienta	0,50 €
Zrušenie blokácie dopravnej karty	0,50 €
Správa vkladu na dopravnej karte	3,00 € ročne, resp. do výšky vkladu
Vyhotovenie fotografie systémom DATACARD	1,00 €
Doručenie dopravnej karty poštou	1,80 €
Osobný odber dopravnej karty v Kancelárii predpredaja, Železničná 2, Trenčín	1,00 €
Vystavenie Preukazu veku dieťaťa	0,50 €
Potvrdenie o výške cestovného na žiadosť klienta	1,00 €
Cestovný poriadok - regionálny SAD Trenčín, a.s.	4,20 €
Cestovný poriadok - mestská hromadná doprava Trenčín	0,50 €
Cestovný poriadok - mestská hromadná doprava Trenčín (tlač A4)	0,10 €
Cestovný poriadok - prímestská autobusová doprava (tlač A4)	0,10 €

Článok IV.
Cestovné doklady

1. Cestovný lístok

Cestujúci si môže zakúpiť na jednu cestu cestovný lístok (papierový, elektronický) alebo časový predplatný lístok.

Papierový cestovný lístok na jednu cestu sa predáva u vodiča autobusu MHD Trenčín a platí sa v hotovosti alebo prostredníctvom kreditu na dopravnej karte (elektronická peňaženka). Týmto spôsobom môže cestujúci zakúpiť u vodiča papierový cestovný lístok aj pre spolucestujúceho, resp. dovozný lístok.

Elektronický cestovný lístok na jednu cestu sa predáva po nástupe druhými, tretími, resp. štvrtými dverami autobusu MHD Trenčín prostredníctvom elektronického čítacieho zariadenia výlučne pre cestujúceho – držiteľa DK. Elektronické čítacie zariadenie informuje cestujúceho o úspešnosti transakcie a kúpu zaznamená aj do DK.

Časový predplatný lístok sa predáva v Kanceláriách predpredaja dopravcu, prostredníctvom internetového portálu dopravcu www.sadtn.sk (e-Shop) alebo v automatoch dopravcu (podmienkou je prvotné vybavenie ČPL v Kancelárii predpredaja dopravcu). Časový predplatný lístok môže cestujúci použiť pri nástupe všetkými dverami autobusu MHD Trenčín, kde na čítacom zariadení zaznamená nastúpenie cesty. Elektronické čítacie zariadenie informuje cestujúceho o úspešnosti transakcie a nastúpenie cesty zaznamená do karty (ČPL).

2. Dopravná karta

Dopravná karta slúži na zakúpenie cestovného lístka (papierového, elektronického), prípadne na preukázanie nároku na zľavnený cestovný lístok.

Druhy kariet:

- dopravná karta emitovaná dopravcom v SR
- Krajská karta multiCARD
- elektronický Preukaz žiaka

- elektronický Preukaz študenta (ISIC)

Predaj kariet:

- Kancelárie predpredaja dopravcu – Dopravná karta dopravcu, Krajská karta multiCARD
- internetový portál dopravcu (e-Shop) – Dopravná karta dopravcu
- elektronický Preukaz žiaka, elektronický Preukaz študenta (ISIC) – základné, stredné, resp. vysoké školy

Plnenie elektronickej peňaženky:

- Kancelárie predpredaja dopravcu
- automaty dopravcu
- internetový portál dopravcu (e-Shop)
- vodič autobusu MHD Trenčín v neobmedzenom časovom intervale (počas celej prevádzky).

Po úspešnej realizácii internetovej objednávky prostredníctvom internetového portálu dopravcu (e-Shop) sa pri nástupe v autobuse MHD Trenčín a použití karty cestujúcim (priložením k čítaciemu zariadeniu) automaticky zapíše internetová objednávka (vklad na kartu, resp. kúpa ČPL) a opätovným priložením karty k čítaciemu zariadeniu sa odpočíta cena cestovného lístka (zaznamenaná nástup cesty), resp. obe transakcie prebehnú súčasne priložením karty v dlhšom časovom rozpätí (1-2 sekundy).

V prípade prvého použitia Krajskej karty multiCARD v danom mesiaci vo vozidle dopravcu má prednosť inkaso paušálneho poplatku vo výške stanovenej *Cenníkom Krajskej karty multiCARD* (poradie vybavenia: internetová objednávka, paušálny poplatok, cestovné).

Článok V. Bezplatná preprava

1. Rozsah bezplatnej prepravy

Na bezplatnú prepravu v MHD Trenčín majú nárok:

- a) deti do dovŕšenia 6. roku veku,
- b) občania nad 70 rokov veku – držitelia dopravnej karty,
- c) ťažko zdravotne postihnutá osoba na invalidnom vozíku – držiteľ osobitnej dopravnej karty,
- d) nevidiaci – držiteľ osobitnej dopravnej karty,
- e) sprievodca (osoba staršia ako 10 rokov) ťažko zdravotne postihnutého občana – držiteľa preukazu ŤZP – S alebo pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes) cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
- f) invalidný vozík cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
- g) detský kočík s dieťaťom,
- h) príručná batožina menšia ako sú rozmery 20x30x50 cm, batožina tvaru valca, ktorej dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm alebo tvaru dosky, ktorej rozmer nepresahuje 5x80x100 cm,
- ch) cestujúci, ktorí majú nárok na bezplatnú prepravu podľa osobitných predpisov.

2. Forma preukazovania oprávnenia na bezplatnú prepravu

2.1 Cestujúci, ktorým je tarifou umožnená bezplatná preprava, preukazujú tento nárok v linkách MHD Trenčín vodičovi autobusu, resp. pracovníkovi prepravnno-tarifnej kontroly nasledovne:

- a) deti do dovŕšenia 6. roku veku - nárok na bezplatné cestovanie nepreukazujú (cestovný lístok sa nevydáva)
- b) občania nad 70 rokov veku
 - platnou Dopravnou kartou dopravcu s fotografiou¹⁾
 - platnou Krajskou kartou multiCARD s fotografiou¹⁾
 - platnou dopravnou kartou vydanou iným dopravcom zapojeným v zúčtovacom systéme TransCard s fotografiou¹⁾

¹⁾ za podmienky, že držiteľ DK dovŕšil vek 70 rokov

Nástup je možný všetkými dverami autobusu MHD Trenčín, kde cestujúci po priložení DK k čítaciemu zariadeniu obdrží papierový, resp. elektronický evidenčný cestovný lístok v hodnote 0,00 €.

Nárok na bezplatnú prepravu sa vzťahuje výlučne na DK špecifikovanú v ods. 2.1 písm. b) tohto článku s riadne zaevidovanou cestou.

c) cestujúci – ťažko zdravotne postihnutý na invalidnom vozíku

- platnou Dopravnou kartou dopravcu (typ ŤZP a ŤZP-S na invalidnom vozíku, resp. nevidiaci) a platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S

Nástup je možný 2. dverami so súhlasom vodiča, kde cestujúci po priložení DK obdrží elektronický evidenčný cestovný lístok v hodnote 0,00 €, zapísaný čítacím zariadením do DK. Nárok na bezplatnú prepravu sa vzťahuje výlučne na DK špecifikovanú v ods. 2.1 písm. c) tohto článku s riadne zaevidovanou cestou, pričom cestujúci musí byť na invalidnom vozíku.

d) nevidiaci

- platnou Dopravnou kartou dopravcu (typ ŤZP a ŤZP-S na invalidnom vozíku, resp. nevidiaci) a platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S

Nástup je možný všetkými dverami autobusu MHD Trenčín, kde cestujúci po priložení DK k čítaciemu zariadeniu obdrží papierový, resp. elektronický evidenčný cestovný lístok v hodnote 0,00 €.

Nárok na bezplatnú prepravu sa vzťahuje výlučne na DK špecifikovanú v ods. 2.1 písm. d) tohto článku s riadne zaevidovanou cestou.

e) sprievodca držiteľa preukazu ŤZP – S

- za sprievodcu nárok na bezplatné cestovanie preukazuje sprevádzaný držiteľ preukazu ŤZP-S týmto preukazom.

2.2 Výhoda bezplatného, zľavneného a prestupného cestovania na nočných spojoch neplatí s výnimkou cestujúcich podľa Čl. V. bod 1. písm. ch).

Článok VI.

Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

1. Druhy zliav

- a) zľavy u JCL plateného v hotovosti u vodiča
- b) zľavy u JCL plateného bezhotovostne u vodiča prostredníctvom dopravnej karty

2. Rozsah držiteľov zliav

- a) deti od dovŕšenia 6. roku veku do 15. roku veku
- b) žiaci základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu²⁾
- c) študenti vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu²⁾ v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku
- d) občania nad 62 rokov veku – poberatelia starobných dôchodkov, predčasných starobných dôchodkov, výsluhových dôchodkov a invalidných dôchodkov (s výnimkou čiastočných invalidných dôchodkov) a im na rovnakú úroveň postavených dôchodkov do dovŕšenia 70 rokov veku – držitelia dopravnej karty
- e) občania nad 70 rokov – pri hotovostnej úhrade cestovného
- f) občania s ťažkým zdravotným postihnutím - držitelia preukazov ŤZP alebo ŤZP-S.

3. Spôsob preukazovania nároku pri uplatňovaní zľavy

3.1 Nárok na zľavu u dopravcu sa uplatňuje v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. (ďalej len „Kancelária predpredaja“) za nasledovných podmienok:

a) deti vo veku od 6 do 15 rokov

Na základe žiadosti o vydanie Dopravnej karty dopravcu, resp. Krajskej karty multiCARD (ďalej len „Žiadosť“) vyplnenej a podpísanej zákonným zástupcom. Súčasne zákonný

²⁾ Zákon č.245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákon č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zástupca predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja. Žiadosť nemusí byť potvrdená školou. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala, zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nepravdivých údajov. V prípade pochybností je dopravca oprávnený vyžiadať si potvrdenie o návšteve II. stupňa ZŠ. Poskytnutie zľavy nie je podmienené občianstvom EÚ. Pokiaľ chce zákonný zástupca dieťaťa požiadať o vydanie Preukazu veku dieťaťa, predloží v Kancelárii predpredaja rodný list dieťaťa a fotografiu o rozmeroch 3x2,5 cm.

b) žiaci a študenti vo veku od 15 do 26 rokov

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti (u detí do dovŕšenia veku 16 rokov v zastúpení zákonného zástupcu) potvrdenej školou, že žiadateľ je žiakom základnej/strednej školy alebo študentom vysokej školy denného štúdia, do dosiahnutia vysokoškolského vzdelania 2. stupňa. V prípade predĺženia platnosti nároku na zľavu v nasledujúcom školskom roku sa predkladá len potvrdenie o návšteve školy, nie staršie ako 30 dní. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala a škola, ktorá Žiadosť potvrdila v plnej miere zodpovedá za správnosť údajov uvedených v Žiadosti a zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie zľavy pre študujúcich zo zahraničia v SR nie je podmienené občianstvom EÚ.

O kartu môže požiadať aj študent – občan EÚ študujúci v zahraničí na základe úradne preloženého potvrdenia o návšteve školy a rozhodnutia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR o rovnocennosti štúdia so štúdiom v SR (s výnimkou študentov škôl uvedených v Zozname uznaných vysokých škôl z Českej republiky).

Po predložení potvrdenia o návšteve školy si môže žiak strednej školy uplatniť nárok na zľavu do 31.8. a študent vysokej školy do 30.9. príslušného školského roka.

c) občania nad 62 rokov veku

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti a výmeru o starobnom dôchodku, výsluhovom alebo predčasnom starobnom dôchodku vydaného Sociálnou poisťovňou, u poberateľov invalidného dôchodku (s výnimkou čiastočného invalidného dôchodku – do 70 % invalidity) Rozhodnutia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja.

d) občania nad 70 rokov veku

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja.

e) ťažko zdravotne postihnuté osoby

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti, Rozhodnutia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o priznaní štatútu ŤZP a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP – S. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov na Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja.

f) ťažko zdravotne postihnutý na invalidnom vozíku

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti, Rozhodnutia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o priznaní štatútu ŤZP, relevantného dokladu o tom, že je odkázaný na použitie invalidného vozíka a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP – S. Súčasne predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti a fotografiu o rozmeroch 3x2,5 cm. DK sa občanovi s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaným na invalidný vozík poskytuje bezplatne. Uvedený typ dopravnej karty emituje Kancelária predpredaja so sídlom Palackého 11, Trenčín.

g) nevidiaci

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti, Rozhodnutia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o priznaní štatútu ŤZP a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP – S. Súčasne predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti a fotografiu o rozmeroch 3x2,5 cm. DK sa nevidiacemu poskytuje bezplatne. Uvedený typ dopravnej karty emituje Kancelária predpredaja so sídlom Palackého 11, Trenčín.

3.2 Pri uplatňovaní nároku na zľavu u dopravcu prostredníctvom internetového portálu www.sadtn.sk (e-Shop) sa postupuje podľa *VOP pre predaj bezkontaktných čipových kariet, plnenie elektronickej peňaženky a predaj časových predplatných lístkov*.

4. Forma preukazovania zľavy vo vozidle MHD Trenčín

4.1 V linkách MHD Trenčín preukazujú cestujúci nárok na zľavu vodičovi autobusu, resp. pracovníkovi prepravnno-tarifnej kontroly nasledovne:

a) deti vo veku od 6 do 15 rokov

- platnou Dopravnou kartou dopravcu s fotografiou (typ žiak/študent)
- platnou Krajskou kartou multiCARD s fotografiou (typ žiak/študent)
- platným preukazom na zľavu s fotografiou vydaným iným dopravcom v rámci SR (Železničná spoločnosť Slovensko, SAD, resp. Dopravný podnik)
- platným elektronickým Preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
- platným Preukazom veku dieťaťa s fotografiou vydaným dopravcom
- platným cestovným pasom.

Pre poskytnutie zľavy môže oprávnená osoba dopravcu posúdiť vek dieťaťa z jeho výšky nepresahujúcej 140 cm. Meranie má len orientačný charakter. Pri výške nad 140 cm môže oprávnená osoba dopravcu trvať na predložení dokladu oprávňujúceho poskytnutie zľavy.

b) žiaci a študenti vo veku od 15 do 26 rokov

- platnou Dopravnou kartou dopravcu s fotografiou (typ žiak/študent)
- platnou Krajskou kartou multiCARD s fotografiou (typ žiak/študent)
- platným elektronickým Preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
- platným elektronickým Preukazom študenta (ISIC) s fotografiou vydaným školou
- platnou dopravnou kartou vydanou iným dopravcom zapojeným v zúčtovacom systéme TransCard s fotografiou
- platnou dopravnou kartou vydanou iným dopravcom v rámci SR s fotografiou.

Pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné sa kontroluje vizuálna platnosť karty (validačná známka), predtlačená platnosť karty alebo elektronická platnosť karty. Podmienkou bezhotovostnej platby cestovného z Preukazu žiaka/Preukazu študenta (ISIC) je aktivácia dopravnej časti karty.

Dopravné karty dopravcu a Krajské karty multiCARD sú prolongované vizuálne (validačná známka) i elektronicky.

c) občania nad 62 rokov veku

- platnou Dopravnou kartou dopravcu s fotografiou (typ SENIOR, SENIOR 62)
- platnou Krajskou kartou multiCARD s fotografiou (typ SENIOR 62)

d) občania nad 70 rokov veku

- platným občianskym preukazom
- platným preukazom s fotografiou vydaným iným dopravcom v rámci SR

e) ťažko zdravotne postihnuté osoby

- platnou Dopravnou kartou dopravcu s fotografiou (typ ŤZP, ŤZP-S)
- platnou Krajskou kartou multiCARD s fotografiou (typ ŤZP, ŤZP-S)
- platnou dopravnou kartou vydanou iným dopravcom, ktorý je zapojený v zúčtovacom systéme TransCard s fotografiou
- platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP- S.

4.2 Nárok na zľavu má cestujúci len za predpokladu, že splnil všetky podmienky stanovené v Článku VI. Tarify MHD v Trenčíne. V opačnom prípade bude cestujúcemu vydaný cestovný lístok v základnej hodnote. Ak je možné uplatniť zľavnené cestovné, resp. bezplatnú prepravu z viacerých dôvodov, zľava, resp. bezplatná preprava sa poskytuje len raz.

4.3 Nárok na bezplatnú prepravu pre sprievodcu cestujúceho – držiteľa preukazu ŤZP-S zaniká v prípade, ak držiteľ preukazu ŤZP-S nemá zakúpený platný cestovný lístok. Výlučne držiteľ Dopravnej karty dopravcu typu ŤZP a ŤZP-S s *invalidným vozíkom, resp. nevidiaci* má nárok na bezplatnú prepravu vrátane sprievodcu.

4.4 Dopravné karty opatrené fotografiou a Krajská karta multiCARD sú neprenosné a oprávňujú výlučne držiteľa využívať zľavu.

Článok VII. Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu

1. Jednorazové cestovné lístky sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu MHD a v elektronickej podobe na čítačom zariadení DK pri nástupe druhými, tretími, resp. štvrtými dverami autobusu MHD Trenčín.
2. JCL je možné zakúpiť si bezhotovostne prostredníctvom dopravnej karty alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť dopravnej karty nie je dôvodom cestovania bez platného cestovného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok výlučne pri nastupovaní do autobusu MHD Trenčín a len počas státia autobusu na zastávke.
4. V záujme plynulosti prepravy si cestujúci vopred pripraví, pokiaľ je to možné, presnú čiastku k úhrade cestovného u vodiča. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú finančnú hotovosť na výdavok, o čom cestujúceho upozorní a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že cestujúcemu vydá potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Po predložení potvrdenky na adrese uvedenej v dolnej časti potvrdenky obdrží cestujúci výdavok, a to najskôr 24 hodín po vykonanej platbe v autobuse.
5. Cestujúci je povinný sa po zakúpení cestovného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný cestovný lístok v druhu a v cene, ktoré požadoval a na ktorý mu vzniká v zmysle Tarify MHD v Trenčíne nárok.
6. Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD Trenčín a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu vykonávajúcemu prepravnú-tarifnú kontrolu.
7. Neplatný cestovný lístok má právo revízor alebo iná oprávnená osoba dopravcu cestujúcemu odobrať (pokiaľ slúži ako dôkazový materiál).
8. Platnosť JCL končí vystúpením cestujúceho z vozidla MHD Trenčín, v ktorom si cestovný lístok zakúpil.
9. Cestovný lístok nie je možné postúpiť inej osobe, pokiaľ nebol pre ňu priamo zakúpený.
10. Oprávnenosť použitia JCL zľavneného je cestujúci pri nákupe, ako i pri kontrole povinný preukázať tak, ako to stanovuje Článok VI. ods. 4. Tarify MHD v Trenčíne.

Článok VIII. Zásady používania dovozných lístkov

1. Dovozné lístky sa predávajú výlučne v papierovej podobe u vodiča autobusu MHD Trenčín.
2. DL je možné zakúpiť bezhotovostne prostredníctvom dopravnej karty a hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť dopravnej karty nie je dôvodom cestovania bez platného dovozného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si DL formou hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže DL zakúpiť výlučne pri nastupovaní do autobusu MHD Trenčín a len počas státia autobusu na zastávke.
4. Za dovozné sa prepravuje:
 - a) zvieratá s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes) cestujúceho – držiteľa preukazu ŤZP (ŤZP-S),
 - b) príručná batožina s rozmermi väčšími ako 20x30x50 cm,
 - c) príručná batožina tvaru valca s rozmermi väčšími ako dĺžka 150 cm a s priemerom väčším ako 10 cm,
 - d) príručná batožina tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 5x80x100 cm.
5. Ostatné zásady používania DL sú totožné ako v Článku VII. *Tarify MHD v Trenčíne.*

Článok IX. Dopravná karta dopravcu

1. Dopravná karta dopravcu je elektronický nosič, ktorý okrem údajov o kategórii cestujúceho a rozsahu zliav obsahuje aj finančnú čiastku, ktorú si cestujúci do karty zakúpil

(spôsobom uvedeným v ods. 5 tohto Článku) a ktorou môže bezhotovostne uhrádzať cestovné, resp. preukazovať nárok na zľavu. Dopravná karta dopravcu platí 5 rokov. O vydanie novej karty môže cestujúci požiadať najskôr 90 dní pred ukončením platnosti pôvodnej karty. Uvedená lehota sa nevzťahuje na prípad straty alebo nefunkčnosti karty.

2. DK používané v mestskej hromadnej doprave v Trenčíne sa delia na:

- a) mestské dopravné karty (pre občanov s trvalým bydliskom v Trenčíne)
- b) prímestské dopravné karty (pre občanov používajúcich aj MHD v Trenčíne)
- c) Krajské karty multiCARD
- d) DK iných dopravcov zapojených v zúčtovacom systéme TransCard
- e) ostatné karty zapojené v zúčtovacom systéme TransCard.

Distribúciu kariet uvedených v bode a), b), c) zabezpečuje dopravca, t.j. SAD Trenčín, a.s. a z hľadiska tarifného sú rovnocenné.

3. Pri vybavovaní Dopravnej karty dopravcu je dopravca oprávnený od cestujúceho vyžadovať nasledovné osobné údaje:

- meno a priezvisko
- dátum narodenia
- adresu trvalého pobytu

a na overenie poskytnutých osobných údajov preukaz totožnosti (občiansky preukaz). Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel. Fotografia sa vyhotovuje v Kancelárii predpredaja s výnimkou cestujúcich uvedených v Článku VI. ods. 3 písm. f) a g) *Tarifný MHD v Trenčíne* a objednávok realizovaných prostredníctvom internetového portálu dopravcu www.sadtn.sk (e-Shop).

4. Mestská dopravná karta je neprenosná a môže obsahovať: fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu držiteľa. Obdobné podmienky platia pre zľavnenú prímestskú dopravnú kartu. Z dopravnej karty typu základná je možné zakúpiť papierový cestovný lístok inou osobou, alebo pre inú osobu ako je držiteľ karty. Toto neplatí pri kúpe elektronického cestovného lístka, kde si cestovný lístok môže zakúpiť výlučne držiteľ karty.

5. Minimálna výška prvotného vkladu na kartu je 5,00 € (s výnimkou mestskej dopravnej karty typu *SENIOR70* a *ŽZP* a *ŽZP-S na invalidnom vozíku, resp. nevidiaci*, na ktorej je minimálna výška prvotného vkladu 1,00 €). Prvotný vklad na kartu sa nepožaduje pri kúpe karty výlučne ako nosiča časového predplatného lístka. Maximálna výška prvotného vkladu, resp. finančného zostatku na karte je 150,- €.

Vodič autobusu MHD Trenčín nabije kartu čiastkou zodpovedajúcou platbe cestujúceho (bez vydávania).

6. Stratu karty je cestujúci povinný nahlásiť dopravcovi osobne v Kancelárii predpredaja. V opačnom prípade cestujúci zodpovedá za jej zneužitie.

7. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú kartu náhradu neposkytuje. Finančný zostatok zo stratenej alebo znehodnenej karty sa presunie na novú kartu najskôr po 7 pracovných dňoch od nahlásenia v Kancelárii predpredaja. Pre stanovenie výšky finančného zostatku je určujúci stav elektronickej peňaženky karty pred jej zablokovaním.

V takomto prípade nie je potrebné opätovne dokladovať nárok na zľavu.

8. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravo-tarifné podmienky a nevyrovnal svoje záväzky voči SAD Trenčín, a.s., resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom pre vydanie karty alebo neoprávnene využíval zľavu, stráca nárok na komerčnú, resp. ďalšiu zľavu.

Článok X.

Zásady využívania prestupu

1. Zľava na cestovnom vo výške 30 % pri prestupe v MHD Trenčín sa poskytuje výlučne cestujúcim, ktorí pri úhrade cestovného používajú DK a uskutočnia prestup do 40 minút (od nastúpenia prvej cesty).

2. Prestup neplatí na tej istej linke.

3. Pri prestupe cestujúceho (po splnení podmienok) vydá tarifné zariadenie po priložení DK automaticky JCL s prestupnou 30%-nou zľavou.

4. Výhoda prestupu na nočných spojoch neplatí.

Článok XI.

Časový predplatný lístok

1. Časové predplatné lístky sa predávajú v elektronickej forme výlučne na elektronických nosičoch vydaných dopravcom. ČPL sa nepredávajú na elektronických nosičoch iného emitenta (Krajská karta multiCARD a i.).

2. ČPL sa skladá z elektronického nosiča a kmeňovej karty.
3. Kmeňová karta obsahuje:
 - meno a priezvisko
 - fotografiu
 - číslo karty
 - typ karty
 - platnosť karty (platnosť ČPL je zaznamenaná v čipe).
4. Dopravca je oprávnený pri vybavovaní časového predplatného lístka požadovať od cestujúceho nasledovné osobné údaje:
 - meno a priezvisko
 - dátum narodenia
 - adresu trvalého pobytua na overenie poskytnutých osobných údajov príslušný preukaz totožnosti (občiansky preukaz). Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel. Fotografia sa vyhotovuje v Kancelárii predpredaja s výnimkou cestujúcich uvedených v Článku VI. ods. 3 písm. f) a g) *Tarifný MHD v Trenčíne*.
5. ČPL je neprenosný a môže obsahovať: fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu držiteľa.
6. V Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. sa na základe požiadaviek cestujúceho a v súlade s *Tarifnou MHD v Trenčíne* elektronicky zapíše do karty doba platnosti predplatného lístka (30, resp. 90 dní).
7. Časové predplatné lístky predávané dopravcom obsahujú komerčnú, príp. ďalšiu zľavu. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravné-tarifné podmienky a nevyrovnal si svoje záväzky voči SAD Trenčín, a.s., resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom na vydanie ČPL alebo neoprávnené využíval zľavu, stráca nárok na komerčnú, resp. ďalšiu zľavu.
8. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú Dopravnú kartu dopravcu so zapísaným ČPL náhradu neposkytuje.
9. ČPL možno použiť na ľubovoľný počet ciest počas obdobia jeho platnosti.
10. ČPL je platný až po označení nástupu cesty, a to priložením karty k elektronickému čítaciemu zariadeniu, inak je cestovný lístok neplatný. Nastúpenie cesty sa zaznamená do čipu ČPL. Cestujúci je povinný presvedčiť sa na displeji elektronického čítacieho zariadenia, že nástupná cesta mu bola do ČPL zaznamenaná.
11. Platnosť označenej cesty u ČPL končí vystúpením z vozidla MHD Trenčín.
12. Cestujúci musí mať platný ČPL (označenie cesty) pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD Trenčín a na vyzvanie sa ním preukázať pracovníkovi prepravné-tarifnej kontroly (revízorovi) alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu.
13. ČPL neplatí na nočné spoje.
14. Kúpu ČPL v ďalšom období je možné realizovať v Kanceláriách predpredaja, v automatoch dopravcu, resp. prostredníctvom internetového portálu www.sadtn.sk (e-Shop).
15. Elektronický nosič možno použiť ako ČPL, ako i elektronickú peňaženku (dopravnú kartu). Prednosť má ČPL.
16. Držiteľ ČPL môže nastúpiť do autobusu všetkými dverami autobusu MHD Trenčín. Pokiaľ chce držiteľ ČPL použiť dopravnú kartu aj ako elektronickú peňaženku na nákup cestovného lístka, musí nastúpiť pri vodičovi, označiť si na ČPL nástup cesty a následne požiadať vodiča o predaj papierového cestovného lístka pre spolucestujúceho.

Článok XII.

Tarifné podmienky pri prerušení cesty

1. Pri prerušení cesty (vystúpenie z vozidla MHD Trenčín) zapríčinenom cestujúcim nemá cestujúci právo použiť lístok zakúpený vo vozidle MHD Trenčín, z ktorého vystúpil v inom vozidle MHD Trenčín.
2. Pri prerušení dopravy zapríčinenom dopravcom má cestujúci právo na použitie cestovného lístka za podmienok uvedených v Článku VII. *Tarifný a v Prepravnom poriadku MHD v Trenčíne*.

Článok XIII.

Tarifné podmienky pri náhradnej doprave

1. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho

- cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Článok XIV.

Vrátenie časti cestovného u časového predplatného lístka

1. Dopravca – SAD Trenčín, a.s. vráti cestujúcemu – držiteľovi časového predplatného lístka (ČPL) časť cestovného za nevyužitý ČPL z dôvodov, ktoré sú na strane cestujúceho:
 - a) úmrtie držiteľa
 - b) strata ČPL a jeho opätovné nájdenie
 - c) dlhodobá hospitalizácia (viac ako 14 dní).
2. Nárok na vrátenie časti cestovného vzniká výlučne držiteľovi časového predplatného lístka s platnosťou na 90 dní (ČPL 90).
3. Pokiaľ je držiteľovi ČPL 90 znemožnené z dôvodov uvedených v ods. 1 tohto článku využívať predplatný lístok, a to najmenej na dobu nepretržitých 30 dní do ukončenia časovej platnosti ČPL 90, dopravca na základe písomnej žiadosti vráti časť cestovného.
4. Výpočet alikvotnej čiastky sa vykoná podľa nasledovného vzorca:
 - *vrátená suma = cena časového predplatného lístka: 90 x počet nevyužitých dní.*
5. Časť cestovného sa vracia ku dňu podania písomnej žiadosti, pri dlhodobej hospitalizácii ku dňu nástupu do zdravotníckeho zariadenia. Žiadosť doručí klient bezodkladne poštou do sídla SAD Trenčín, a.s., Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín alebo do Kancelárií predpredaja v Trenčíne (Palackého 11, Železničná 2).
6. Ku žiadosti o vrátenie časti cestovného je cestujúci povinný predložiť:
 - a) úmrtie držiteľa ČPL
 - úmrtný list
 - b) strata ČPL a jeho opätovné nájdenie
 - pôvodný predplatný lístok
 - potvrdenie o nahlásení straty v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s.
 - nanovo zakúpený časový predplatný lístok
 - c) dlhodobá hospitalizácia
 - potvrdenie zdravotníckeho zariadenia.
7. O vrátení časti cestovného za nevyužitý časový predplatný lístok rozhoduje dopravca. Rozhodnutie dopravcu je konečné.
8. Podmienky prenosu zostávajúceho času platnosti z časového predplatného lístka sú špecifikované v *Reklamačnom poriadku* dopravcu.

Článok XV.

Postihy za porušenie prepravno – tarifných predpisov

1. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným cestovným lístkom, preukáže sa neplatným časovým predplatným lístkom³⁾ alebo nepreukáže nárok na zľavnené cestovné, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné⁴⁾ a sankčnú úhradu vo výške do stonásobku základného cestovného.
Rozpis sankčných úhrad:
 - a) 25 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri priamej úhrade oprávnenej osobe dopravcu vo vozidle dopravcu, a to ihneď
 - pri úhrade od 24 hodín pracovného dňa do 3 kalendárnych dní po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v Kancelárii predpredaja počas prevádzkovej doby
 - b) 35 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri úhrade nad 3 kalendárne dni po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu do 30 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v Kancelárii predpredaja počas prevádzkovej doby

³⁾ za neplatný ČPL sa považuje ČPL po ukončení platnosti, resp. ČPL využitý inou osobou ako je držiteľ ČPL

⁴⁾ uhrádzané v hotovosti

c) 40 € - najvyššia zákonom prípustná výška sankčnej úhrady - po 30 kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravných predpisov oprávnenou osobou dopravcu, pokiaľ dopravca bude nútený odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady prostredníctvom zmluvnej advokátskej alebo právnickej kancelárie.

2. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným časovým predplátnym lístkom so zaznamenanou cestou alebo platným evidenčným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné a sankčnú úhradu v nasledovnej výške:

a) 5 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri priamej úhrade oprávnenej osobe dopravcu vo vozidle dopravcu, a to ihneď

- pri úhrade od 24 hodín pracovného dňa do 3 kalendárnych dní po dni zistenia porušenia prepravných predpisov oprávnenou osobou dopravcu v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. počas prevádzkovej doby

b) 7 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri úhrade nad 3 kalendárne dni po dni zistenia porušenia prepravných predpisov oprávnenou osobou dopravcu do 30 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravných predpisov oprávnenou osobou dopravcu v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. počas prevádzkovej doby

c) 40 € - najvyššia zákonom prípustná výška sankčnej úhrady - po 30 kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravných predpisov oprávnenou osobou dopravcu, pokiaľ dopravca bude nútený odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady prostredníctvom zmluvnej advokátskej alebo právnickej kancelárie.

3. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným dovozným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi základné dovozné⁴⁾ a sankčnú úhradu vo výške: 1 €.

Článok XVI. Reklamácie a odvolania

1. Pri vybavovaní reklamácie Dopravnej karty dopravcu sa postupuje podľa *Reklamačného poriadku* vydaného dopravcom. Pri vybavovaní reklamácie Krajskej karty multiCARD sa postupuje podľa *VOP Multicard, a.s. pre používanie Krajských kariet multiCARD s aplikáciou Doprava*.
2. Reklamácie na funkčnosť Dopravnej karty dopravcu, resp. Krajskej karty multiCARD možno podať osobne v ktorejkoľvek Kancelárii predpredaja.
3. Odvolanie voči sankčnej úhrade je možné doručiť do 14 dní od dátumu zistenia porušenia tarifných a prepravných podmienok dopravcu, a to písomnou formou do Kancelárii predpredaja v Trenčíne (Palackého 11, Železničná 2) alebo poštou do sídla spoločnosti SAD Trenčín, a.s., Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín, pričom platba sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.
4. Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len v prípade, ak platba sankčnej úhrady nebola realizovaná. Platba sankčnej úhrady sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.
5. Odvolanie je oprávnený podať cestujúci, resp. jeho zástupca (na základe písomného splnomocnenia dotknutej osoby, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu). V prípade nepľnoletého cestujúceho je odvolanie oprávnený podať jeho zákonný zástupca (rodič, resp. iná osoba na základe písomného splnomocnenia zákonného zástupcu, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu).

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v MHD Trenčín sú uvedené v *Prepravnom poriadku MHD v Trenčíne* platnom od 01.09.2018.
2. *Tarif MHD v Trenčíne* je v súlade s § 4 ods. 2. písm. l) Zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave súčasťou *Prepravného poriadku MHD v Trenčíne* platného od 01.09.2018.
3. *Tarif MHD v Trenčíne* je platná a účinná od 01.09.2018. Týmto dňom končí platnosť *Tarif MHD v Trenčíne* platnej od 01.01.2018.

