

Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť



vydáva

T A R I F U

MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V TRENČÍNE

platnú pre prevádzku mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne - autobusovej dopravy
vykonávanej SAD Trenčín, a.s.

Článok I.	Úvodné ustanovenia	3
Článok II.	Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného)	3
Článok III.	Cenník manipulačných poplatkov tarifného tovaru a služieb	4
Článok IV.	Cestovné doklady	4
Článok V.	Bezplatná preprava	5
Článok VI.	Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku	6
Článok VII.	Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu	9
Článok VIII.	Zásady používania dovozných lístkov	10
Článok IX.	Dopravná karta dopravcu	10
Článok X.	Zásady využívania prestupu	11
Článok XI.	Časový predplatný lístok	11
Článok XII.	Tarifné podmienky pri prerušení cesty	12
Článok XIII.	Tarifné podmienky pri náhradnej doprave	12
Článok XIV.	Vrátenie časti cestovného u časového predplatného lístka	12
Článok XV.	Postihy za porušenie prepravných predpisov	13
Článok XVI.	Reklamácie a odvolania	13
Článok XVII.	Záverečné ustanovenia	14

POUŽITÉ SKRATKY

MHD – mestská hromadná doprava	SAD – Slovenská autobusová doprava
a.s. – akciová spoločnosť	SR – Slovenská republika
doprovodca – SAD Trenčín, a.s.	JCL – jednorazový cestovný lístok
DL – dovozný lístok	ČPL – časový predplatný lístok
ŤZP – ťažko zdravotne postihnutý	ŤZP-S – ŤZP s nárokom na sprievodcu
DPH – daň z pridanej hodnoty	Z.z. – zberka zákonov
ZŠ – základná škola	ŽSSK – Železničná spoločnosť Slovensko
EÚ – Európska únia	občan – občan EÚ
EHS – Európske hospodárske spoločenstvo	
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu	SR – MŠVVaŠ SR
DK – dopravná karta, karta - čipová, spravidla bezkontaktná karta alebo iné elektronické médium s aktívnou dopravnou aplikáciou v čipe	BK – banková karta
e-Shop – elektronický obchod realizovaný prostredníctvom internetového portálu www.sadtn.sk	

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. *Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne* (ďalej len „Tarifa MHD v Trenčíne“) upravuje cenové vzťahy medzi Slovenskou autobusovou dopravou Trenčín, akciovou spoločnosťou ako dopravcom a cestujúcim v súlade so *Zmluvou o spolupráci pri zabezpečovaní dopravy a o výkone vo verejnom záujme v mestskej autobusovej doprave na území mesta Trenčín a v súvisiacich oblastiach*.

2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne (ďalej len „MHD Trenčín“) platia tieto prepravná-tarifné zásady:

- a) tarifa je prestupná – len pri použití dopravnej karty (ďalej len „DK“)
- b) cestovné a dovozné sa platí vo vozidle MHD
- c) tarifná sadzba je jednotná (nie je výkonová)
- d) tarifná sadzba určuje výšku cestovného (za prepravu osôb) a dovozného (za prepravu príručných batožín, resp. zvierat)
- e) cestovné sa platí z:
 - dopravnej karty SAD Trenčín, a.s.
 - z dopravnej karty iných dopravcov a z ostatných kariet zapojených v zúčtovacom systéme TransCard
 - z bankovej karty (ďalej len „BK“) – vo vybraných autobusoch označených piktogramom
 - z časového predplatného lístka alebo v hotovosti u vodiča
- f) pod pojmom platný cestovný doklad sa rozumie výlučne:
 - platný cestovný lístok na jednu cestu (ďalej len „JCL“) papierový vydaný vodičom
 - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový zakúpený prostredníctvom BK
 - platný cestovný lístok na jednu cestu elektronický zapísaný do DK elektronickým čítacím zariadením
 - platný časový predplatný lístok (ďalej len „ČPL“) s označením nástupu cesty na elektronickom čítacom zariadení.

Článok II. Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného)

A. Cena cestovného a dovozného (vrátane DPH):

Druh cestovného lístka	JCL zakúpený prostredníctvom DK	JCL zakúpený v hotovosti u vodiča
základný JCL	0,40 €	0,80 €
zľavnený JCL – dieťa od 6 do 16 rokov veku, žiak, študent do veku 26 rokov, senior, držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S (s výnimkou cestujúcich na invalidnom vozíku a nevidiacich)	0,25 €	0,50 €
zľavnený JCL – občan nad 70 rokov	0,00 €	0,30 €
nočné cestovné - JCL na nočný spoj	1,00 €	1,00 €
prestupný JCL – pri prestupe do 40 min.	70 % z výšky cestovného nastaveného na DK	–
dovozné – batožina, pes, detský kočík bez dieťaťa – prázdny	0,25 €	0,30 €

B. Cena časového predplatného cestovného lístka (vrátane DPH):

Druh ČPL	30 dní	90 dní
základný ČPL	15,00 €	40,00 €
zľavnený ČPL – dieťa od 6 do 16 rokov veku, žiak, študent do veku 26 rokov, senior, držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S (s výnimkou cestujúcich na invalidnom vozíku a nevidiacich)	9,00 €	24,00 €

Článok III.

Cenník manipulačných poplatkov tarifného tovaru a služieb

Názov tovaru/služby	Cena s DPH
Dopravná karta - prímestská	4,00 €
Dopravná karta – mestská ¹⁾	4,00 €
Puzdro na dopravnú kartu	0,50 €
Predĺženie platnosti zľavy na dopravnej karte na žiadosť klienta ²⁾	0,50 €
Dopravná karta - typ ŤZP a ŤZP-S s invalidným vozíkom, resp. nevidiaci	0,00 €
Personifikácia a aktivovanie duplikátu dopravnej karty na žiadosť klienta ³⁾	1,60 €
Vykonanie zmeny v dopravnej karte na žiadosť klienta	1,60 €
Vrátenie vkladu z dopravnej karty na žiadosť klienta ⁴⁾	1,60 €
Blokácia dopravnej karty na žiadosť klienta	0,50 €
Zrušenie blokácie dopravnej karty	0,50 €
Správa vkladu na dopravnej karte ⁵⁾	3,00 € ročne, resp. do výšky vkladu
Doručenie dopravnej karty poštou ⁶⁾	2,50 €
Vystavenie preukazu veku dieťaťa	0,50 €
Potvrdenie o výške cestovného na žiadosť klienta	1,00 €
Cestovný poriadok - regionálny SAD Trenčín, a.s. a SAD Prievidza, a.s.	4,50 €
Cestovný poriadok - mestská hromadná doprava Trenčín (tlač A4)	0,20 €
Cestovný poriadok - prímestská autobusová doprava (tlač A4)	0,20 €

Článok IV.

Cestovné doklady

1. Cestovný lístok

Cestujúci si môže zakúpiť na jednu cestu cestovný lístok (papierový, elektronický) alebo časový predplatný lístok.

Papierový cestovný lístok na jednu cestu sa predáva u vodiča autobusu MHD Trenčín a platí sa v hotovosti, prostredníctvom BK alebo kreditu na dopravnej karte (elektronická peňaženka). Týmto spôsobom môže cestujúci zakúpiť u vodiča papierový cestovný lístok aj pre spolucestujúceho, resp. dovozný lístok.

Elektronický cestovný lístok na jednu cestu sa predáva po nástupe druhými, tretími, resp. štvrtými dverami autobusu MHD Trenčín prostredníctvom elektronického čítacieho zariadenia výlučne pre cestujúceho – držiteľa DK. Elektronické čítacie zariadenie informuje cestujúceho o úspešnosti transakcie a kúpu zaznamená do DK.

¹⁾ Dopravná karta emitovaná občanom s trvalým pobytom v meste Trenčín

²⁾ Platnosť zľavy sa predlžuje na základe potvrdenia o návšteve strednej (vysokej) školy

³⁾ Účtuje sa v prípade straty, odcudzenia, poškodenia dopravnej karty

⁴⁾ Účtuje sa v prípade vyplatenia vkladu z dopravnej karty v hotovosti, resp. pri prevode vkladu na inú dopravnú kartu (2. a ďalší prevod)

⁵⁾ Účtuje sa po uplynutí lehoty 12 mesiacov od dátumu ukončenia platnosti dopravnej karty

⁶⁾ Účtuje sa pri elektronickej objednávke dopravnej karty

Časový predplatný lístok sa predáva v klientskych centrách dopravcu (ďalej len „klientske centrá“), prostredníctvom internetového obchodu dopravcu (ďalej len „e-Shop“), v automate dopravcu alebo u vodiča MHD (podmienkou je prvotné vybavenie ČPL v klientskom centre alebo v e-Shope). ČPL môže cestujúci použiť pri nástupe všetkými dverami autobusu MHD Trenčín, kde na čítacom zariadení zaznamená do karty (ČPL) nástup cesty. Elektronické čítacie zariadenie informuje cestujúceho o úspešnosti transakcie.

2. Dopravná karta

Dopravná karta slúži na zakúpenie cestovného lístka (papierového, elektronického), prípadne na preukázanie nároku na zľavu.

Druhy kariet:

- dopravná karta emitovaná dopravcom v SR
- elektronický preukaz žiaka
- elektronický preukaz študenta
- ISIC

Predaj kariet:

- klientske centrá – dopravná karta dopravcu
- e-Shop – dopravná karta dopravcu
- základné, stredné, resp. vysoké školy – elektronický preukaz žiaka, elektronický preukaz študenta, ISIC

Plnenie elektronickej peňaženky:

- klientske centrá
- automat dopravcu
- e-Shop
- vodič autobusu MHD Trenčín v neobmedzenom časovom intervale (počas celej prevádzky).

Pri kúpe dopravnej karty dopravcu, pri plnení elektronickej peňaženky kariet zapojených v zúčtovacom systéme TransCard a pri kúpe ČPL cez e-Shop sa postupuje v zmysle všeobecných obchodných podmienok e-Shopu.

Po úspešnej realizácii internetovej objednávky prostredníctvom internetového portálu dopravcu (e-Shop) sa pri nástupe v autobuse MHD Trenčín a použití karty cestujúcim (priložením k čítaciemu zariadeniu) automaticky zapíše internetová objednávka (vklad na kartu, resp. kúpa ČPL) a opätovným priložením karty k čítaciemu zariadeniu sa odpočíta cena cestovného lístka (označí nástup cesty), resp. obe transakcie prebehnú súčasne priložením karty v dlhšom časovom rozpätí (1-2 sekundy).

Článok V. Bezplatná preprava

1. Rozsah bezplatnej prepravy

- a) deti do 6 rokov veku
- b) občania nad 70 rokov veku – držitelia dopravnej karty
- c) osoba s ťažkým zdravotným postihnutím na invalidnom vozíku – držitel osobitnej dopravnej karty
- d) nevidiaci – držitel osobitnej dopravnej karty
- e) sprievodca (osoba staršia ako 10 rokov) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím – držitela preukazu ŤZP – S alebo pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes) cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
- f) invalidný vozík cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, resp. chodítko⁷⁾

⁷⁾ zdravotná pomôcka používaná pri obmedzenej mobilite

- g) detský kočík s dieťaťom
- h) príručná batožina menšia ako sú rozmery 20x30x50 cm, batožina tvaru valca, ktorej dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm alebo tvaru dosky, ktorej rozmer nepresahuje 5x80x100 cm
- ch) cestujúci, ktorí majú nárok na bezplatnú prepravu podľa osobitných predpisov.

2. Forma preukazovania oprávnenia na bezplatnú prepravu

2.1 Cestujúci, ktorým je tarifou umožnená bezplatná preprava, preukazujú tento nárok v linkách MHD Trenčín vodičovi autobusu, resp. revízorovi nasledovne:

- a) deti do 6 rokov veku - nárok na bezplatné cestovanie nepreukazujú (cestovný lístok sa nevydáva)
- b) občania nad 70 rokov veku
 - platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou⁸⁾
 - platnou dopravnou kartou s fotografiou vydanou iným dopravcom zapojeným v zúčtovacom systéme TransCard⁸⁾.

Nástup je možný všetkými dverami autobusu MHD Trenčín, kde cestujúci po priložení DK k čítaciemu zariadeniu obdrží papierový, resp. elektronický evidenčný cestovný lístok v hodnote 0,00 €.

Nárok na bezplatnú prepravu sa vzťahuje výlučne na DK špecifikovaných v ods. 2.1 písm. b) tohto článku s riadne zaevidovanou cestou.

- c) cestujúci – osoba s ťažkým zdravotným postihnutím na invalidnom vozíku
 - platnou osobitnou dopravnou kartou dopravcu a platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S

Nástup je možný 2. dverami so súhlasom vodiča, kde cestujúci po priložení DK obdrží elektronický evidenčný cestovný lístok v hodnote 0,00 € zapísaný čítacím zariadením do DK. Nárok na bezplatnú prepravu sa vzťahuje výlučne na DK špecifikovaných v ods. 2.1 písm. c) tohto článku s riadne zaevidovanou cestou, pričom cestujúci musí byť na invalidnom vozíku.

- d) nevidiaci
 - platnou dopravnou kartou dopravcu a platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S

Nástup je možný všetkými dverami autobusu MHD Trenčín, kde cestujúci po priložení DK k čítaciemu zariadeniu obdrží papierový, resp. elektronický evidenčný cestovný lístok v hodnote 0,00 €.

Nárok na bezplatnú prepravu sa vzťahuje výlučne na DK špecifikovaných v ods. 2.1 písm. d) tohto článku s riadne zaevidovanou cestou.

- e) sprievodca držiteľa preukazu ŤZP – S
 - za sprievodcu nárok na bezplatné cestovanie preukazuje sprevádzaný držiteľ preukazu ŤZP-S týmto preukazom alebo platným dokladom totožnosti s údajom o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu.

2.2 Výhoda bezplatného, zľavneného a prestupného cestovania na nočných spojoch neplatí s výnimkou cestujúcich podľa Čl. V. bod 1. písm. ch).

Článok VI. Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

1. Druhy zliav

- a) JCL platený v hotovosti u vodiča alebo bezhotovostne prostredníctvom BK.
Cena cestovného je totožná.
- b) JCL platený bezhotovostne prostredníctvom DK.

⁸⁾ za podmienky, že držiteľ DK dovŕšil vek 70 rokov

2. Rozsah držiteľov zliav

- a) deti od 6 do 16 rokov veku
- b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu⁹⁾ v dennej forme štúdia do 26 roku veku
- c) seniori od dovŕšenia dôchodkového veku – držiteľia dopravnej karty dopravcu
- d) občania nad 70 rokov – pri hotovostnej úhrade cestovného
- e) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím - držiteľia preukazov ŤZP alebo ŤZP-S.

3. Spôsob preukazovania nároku pri uplatňovaní zľavy

3.1 Nárok na zľavu u dopravcu sa uplatňuje v klientskych centrách za nasledovných podmienok:

a) deti od 6 do 16 rokov veku

Na základe *Žiadosti o vydanie Dopravnej karty dopravcu* (ďalej len „Žiadosť“) vyplnenej a podpísanej zákonným zástupcom. Súčasne zákonný zástupca predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre. Žiadosť nemusí byť potvrdená školou. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala, zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nepravdivých údajov. V prípade pochybností je dopravca oprávnený vyžiadať si potvrdenie o návšteve II. stupňa ZŠ. Poskytnutie zľavy nie je podmienené občianstvom EÚ.

Pokiaľ chce zákonný zástupca dieťaťa požiadať o vydanie *preukazu veku dieťaťa*, predloží v klientskom centre rodný list dieťaťa a fotografiu o rozmeroch 3x2,5 cm.

b) žiaci a študenti do 26 rokov

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti potvrdenej školou, že žiadateľ je žiakom základnej/strednej školy alebo študentom vysokej školy denného štúdia, do dosiahnutia vysokoškolského vzdelania 2. stupňa. V prípade predĺženia platnosti nároku na zľavu v nasledujúcom školskom roku sa predkladá len potvrdenie o návšteve školy, nie staršie ako 30 dní. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala a škola, ktorá Žiadosť potvrdila v plnej miere zodpovedá za správnosť údajov uvedených v Žiadosti a zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie zľavy pre študujúcich zo zahraničia v SR nie je podmienené občianstvom EÚ.

O kartu môže požiadať aj žiak, študent – občan EÚ študujúci v zahraničí na základe úradne preloženého potvrdenia o návšteve školy a rozhodnutia *Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR* (ďalej len „MŠVVaŠ SR“) o rovnocennosti štúdia so štúdiom v SR. Rozhodnutie sa nevyžaduje u študentov škôl uvedených v *zozname uznaných vysokých škôl v EÚ, EHS a Švajčiarsku*, ktorý pre účely posúdenia štúdia v zahraničí zverejňuje MŠVVaŠ SR.

Dopravca poskytuje zľavu žiakom stredných škôl do 31.8. a študentom vysokých škôl do 30.9. príslušného školského roka.

c) seniori od dovŕšenia dôchodkového veku¹⁰⁾

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti a výmeru o starobnom dôchodku vydaného Sociálnou poisťovňou. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.

d) občania nad 70 rokov veku

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.

e) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP – S. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov na Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.

⁹⁾ Zákon č.245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákon č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

¹⁰⁾ v zmysle § 10 ods. 5 Vyhlášky Ministerstva dopravy a výstavby SR č. 5/2020 Z.z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia týkajúce sa objednávaní verejnej osobnej dopravy

f) osoba s ťažkým zdravotným postihnutím na invalidnom vozíku

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti, relevantného dokladu o tom, že je odkázaný na použitie invalidného vozíka a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP – S. Súčasne predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti a fotografiu o rozmeroch 3x2,5 cm. DK sa občanovi s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaným na invalidný vozík poskytuje bezplatne. Uvedený podtyp DK emituje výlučne klientske centrum so sídlom Palackého 11, Trenčín.

g) nevidiaci

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP – S. Súčasne predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti a fotografiu o rozmeroch 3x2,5 cm. DK sa nevidiacemu poskytuje bezplatne. Uvedený podtyp DK emituje výlučne klientske centrum so sídlom Palackého 11, Trenčín.

3.2 Obdobné podmienky platia pri elektronickej objednávke.

4. Forma preukazovania zľavy vo vozidle MHD Trenčín

4.1 V linkách MHD Trenčín preukazujú cestujúci nárok na zľavu vodičovi autobusu, resp. revízorovi nasledovne:

a) deti od 6 do 16 rokov veku

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- platným elektronickým preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
- platným preukazom pre deti od 6 do 16 rokov s fotografiou vydaným dopravcom
- platným preukazom pre dieťa do 16 rokov veku vydaným Železničnou spoločnosťou Slovensko (ďalej len „ŽSSK“)
- platnou dopravnou kartou s fotografiou a dátumom narodenia vydanou iným dopravcom v rámci SR
- platným cestovným pasom.

Pre poskytnutie zľavy môže oprávnená osoba dopravcu posúdiť vek dieťaťa z jeho výšky nepresahujúcej 140 cm. Meranie má len orientačný charakter. Pri výške nad 140 cm môže oprávnená osoba dopravcu trvať na predložení dokladu oprávňujúceho poskytnutie zľavy.

b) žiaci a študenti do 26 rokov veku

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- platným preukazom pre žiaka/študenta s fotografiou vydaným ŽSSK
- platným elektronickým preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
- platným elektronickým preukazom študenta s fotografiou vydaným školou
- platnou International Student Identity Card s fotografiou vydanou školou
- platnou dopravnou kartou s fotografiou a dátumom narodenia vydanou iným dopravcom v rámci SR.

Pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné sa kontroluje vizuálna platnosť karty (validačná známka), predtlačená platnosť karty alebo elektronická platnosť karty. Podmienkou bezhotovostnej platby cestovného z preukazu žiaka/preukazu študenta je aktivácia dopravnej časti karty.

Dopravné karty dopravcu sú prolongované vizuálne (validačná známka) i elektronicke.

c) seniori od dovŕšenia dôchodkového veku

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou¹¹⁾

d) občania nad 70 rokov veku

- platným občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti
- platným preukazom s fotografiou vydaným ŽSSK
- platným preukazom s fotografiou a dátumom narodenia vydaným iným dopravcom v rámci SR.

¹¹⁾ dopravca akceptuje vizuál SENIOR62 do ukončenia platnosti dopravnej karty

e) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- platnou dopravnou kartou s fotografiou vydanou iným dopravcom zapojeným v zúčtovacom systéme TransCard na základe platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S
- platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S.

4.2 Nárok na zľavu má cestujúci len za predpokladu, že splnil všetky podmienky stanovené v Článku VI. Tarify MHD v Trenčíne. V opačnom prípade bude cestujúcemu vydaný cestovný lístok v základnej hodnote. Ak je možné uplatniť zľavnené cestovné, resp. bezplatnú prepravu z viacerých dôvodov, zľava, resp. bezplatná preprava sa poskytuje len raz.

4.3 Nárok na bezplatnú prepravu pre sprievodcu cestujúceho – držiteľa preukazu ŤZP-S zaniká v prípade, ak držiteľ preukazu ŤZP-S nemá zakúpený platný cestovný lístok. Výlučne držiteľ DK špecifikovanej v Článku VI. ods. 3.1 písm. f) a g) *Tarify MHD v Trenčíne* má nárok na bezplatnú prepravu vrátane sprievodcu.

4.4 Dopravné karty opatrené fotografiou sú neprenosné a oprávňujú výlučne držiteľa využívať zľavu.

4.5 Dopravca akceptuje platnú dopravnú kartu dopravcu s vizuálom Krajskej karty multiCARD¹²⁾.

Článok VII.

Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu

1. Jednorazové cestovné lístky sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu MHD a v elektronickej podobe na čítacom zariadení DK pri nástupe druhými, tretími, resp. štvrtými dverami autobusu MHD Trenčín.
2. JCL je možné zakúpiť si bezhotovostne prostredníctvom dopravnej karty alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť dopravnej karty nie je dôvodom cestovania bez platného cestovného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok výlučne pri nastupovaní do autobusu MHD Trenčín a len počas státia autobusu na zastávke.
4. V záujme plynulosti prepravy si cestujúci vopred pripraví, pokiaľ je to možné, presnú čiastku k úhrade cestovného u vodiča. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú finančnú hotovosť na výdavok, o čom cestujúceho upozorní a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že cestujúcemu vydá potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Po predložení potvrdenky na adrese uvedenej v dolnej časti potvrdenky obdrží cestujúci výdavok, a to najskôr 24 hodín po vykonanej platbe v autobuse.
5. Cestujúci je povinný sa po zakúpení cestovného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný cestovný lístok v druhu a v cene, ktoré požadoval a na ktorý mu vzniká v zmysle Tarify MHD v Trenčíne nárok.
6. Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD Trenčín a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu vykonávajúcemu prepravnú-tarifnú kontrolu.
7. Neplatný cestovný lístok má právo revízor alebo iná oprávnená osoba dopravcu cestujúcemu odobrať (pokiaľ slúži ako dôkazový materiál).
8. Platnosť JCL končí vystúpením cestujúceho z vozidla MHD Trenčín, v ktorom si cestovný lístok zakúpil.
9. Cestovný lístok nie je možné postúpiť inej osobe, pokiaľ nebol pre ňu priamo zakúpený.
10. Oprávnenosť použitia JCL zľavneného je cestujúci pri nákupe, ako i pri kontrole povinný preukázať tak, ako to stanovuje Článok VI. ods. 4. *Tarify MHD v Trenčíne*.

¹²⁾ v termíne do 01.08.2024

Článok VIII. Zásady používania dovozných lístkov

1. Dovozné lístky sa predávajú výlučne v papierovej podobe u vodiča autobusu MHD Trenčín.
2. DL je možné zakúpiť bezhotovostne prostredníctvom dopravnej karty a hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť dopravnej karty nie je dôvodom cestovania bez platného dovozného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si DL formou hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže DL zakúpiť výlučne pri nastupovaní do autobusu MHD Trenčín a len počas státia autobusu na zastávke.
4. Za dovozné sa prepravuje:
 - a) zvierá s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes) cestujúceho – držiteľa preukazu ŤZP (ŤZP-S)
 - b) príručná batožina s rozmermi väčšími ako 20x30x50 cm
 - c) príručná batožina tvaru valca s rozmermi väčšími ako dĺžka 150 cm a s priemerom väčším ako 10 cm
 - d) príručná batožina tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 5x80x100 cm.
5. Ostatné zásady používania DL sú totožné ako v Článku VII. *Tarify MHD v Trenčíne.*

Článok IX. Dopravná karta dopravcu

1. Dopravná karta dopravcu je elektronický nosič, ktorý okrem údajov o kategórii cestujúceho a rozsahu zliav obsahuje aj finančnú čiastku, ktorú si cestujúci do karty zakúpil (spôsobom uvedeným v ods. 5 tohto Článku) a ktorou môže bezhotovostne uhrádzať cestovné, resp. preukazovať nárok na zľavu. Dopravná karta dopravcu platí 5 rokov. O vydanie novej karty môže cestujúci požiadať najskôr 30 dní pred ukončením platnosti pôvodnej karty. Uvedená lehota sa nevzťahuje na prípad straty karty, nefunkčnosti karty alebo zmeny podtypu karty pred nadobudnutím nároku.
2. DK používané v mestskej hromadnej doprave v Trenčíne sa delia na:
 - a) mestské dopravné karty (pre občanov s trvalým pobytom v Trenčíne)
 - b) prímestské dopravné karty
 - c) DK iných dopravcov zapojených v zúčtovacom systéme TransCard
 - d) ostatné karty zapojené v zúčtovacom systéme TransCard.Distribúciu kariet uvedených v bode a), b) zabezpečuje dopravca.
3. Pri vybavovaní dopravnej karty dopravcu je dopravca oprávnený od cestujúceho vyžadovať nasledovné osobné údaje:
 - meno a priezvisko
 - dátum narodenia
 - adresu trvalého pobytua na overenie poskytnutých osobných údajov doklad totožnosti (občiansky preukaz). Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel. Fotografia sa vyhotovuje v klientskom centre s výnimkou cestujúcich uvedených v Článku VI. ods. 3.1 písm. f) a g) *Tarify MHD v Trenčíne.*
4. Mestská dopravná karta je neprenosná a môže obsahovať: fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu držiteľa. Obdobné podmienky platia pre zľavnenú prímestskú dopravnú kartu. Z dopravnej karty podtypu základná je možné zakúpiť papierový cestovný lístok inou osobou alebo pre inú osobu ako je držiteľ karty. Toto neplatí pri kúpe elektronického cestovného lístka, kde si cestovný lístok môže zakúpiť výlučne držiteľ karty.
5. Minimálna výška prvotného vkladu na kartu v klientskom centre alebo pri elektronickej objednávke je 5 € (s výnimkou mestskej DK špecifikovanej v Článku VI. ods. 3.1 písm. d), f) a g), na ktorej je minimálna výška prvotného vkladu 1 €)). Prvotný vklad na kartu sa nepožaduje pri kúpe karty výlučne ako nosiča časového predplatného lístka na MHD v Trenčíne. Maximálna výška prvotného vkladu, resp. finančného zostatku na karte je 150 €.
- 5.1 Vodič autobusu MHD Trenčín zrealizuje vklad na kartu vo výške platby cestujúceho (bez vydávania) v minimálnej hodnote 10 €.
6. Stratou karty je cestujúci povinný nahlásiť dopravcovi osobne v klientskom centre. V opačnom prípade cestujúci zodpovedá za jej zneužitie.

7. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú kartu náhradu neposkytuje. Finančný zostatok zo stratenej alebo znehodnenej karty sa presunie na novú kartu najskôr po 7 pracovných dňoch od nahlásenia v klientskom centre. Pre stanovenie výšky finančného zostatku je určujúci stav elektronickej peňaženky karty pred jej zablokovaním.

V takomto prípade nie je potrebné opätovne dokladovať nárok na zľavu.

8. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravnú-tarifnú podmienku a nevyrovnal svoje záväzky voči dopravcovi, resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom pre vydanie karty alebo neoprávnene využíval zľavu, stráca nárok na komerčnú, resp. ďalšiu zľavu.

Článok X. Zásady využívania prestupu

1. Zľava na cestovnom vo výške 30 % pri prestupe v MHD Trenčín sa poskytuje výlučne cestujúcim, ktorí pri úhrade cestovného používajú DK a uskutočnia prestup do 40 minút (od nastúpenia prvej cesty).

2. Pri prestupe cestujúceho (po splnení podmienok) vydá tarifné zariadenie po priložení DK automaticky JCL s prestupnou 30 %-nou zľavou.

3. Prestup neplatí na tej istej linke a na nočných spojoch.

Článok XI. Časový predplatný lístok

1. Časové predplatné lístky na MHD v Trenčíne sa predávajú v elektronickej forme na elektronické nosiče vydané subjektom zapojeným v zúčtovacom systéme TransCard. Nefunkčnosť DK ako elektronického nosiča ČPL nie je dôvodom cestovania bez platného ČPL. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou (bez)hotovostnej platby.

2. ČPL sa skladá z elektronického nosiča a kmeňovej karty.

3. Kmeňová karta obsahuje:

- meno a priezvisko
- fotografiu
- číslo karty
- typ karty
- platnosť karty (platnosť ČPL je zaznamenaná v čipe).

4. Dopravca je oprávnený pri vybavovaní časového predplatného lístka požadovať od cestujúceho nasledovné osobné údaje: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu a na overenie poskytnutých osobných údajov doklad totožnosti. Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel.

5. ČPL je neprenosný a môže obsahovať: fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu držiteľa.

6. Prvotnú kúpu ČPL je potrebné zrealizovať v klientských centrách alebo v e-Shope. Opakovaný predaj nastaveného ČPL je možné realizovať aj v automate dopravcu a u vodiča MHD Trenčín. ČPL zľavnený je možné zakúpiť výlučne na zľavnenú DK. Zmena nastavenia druhu časovej platnosti ČPL je možná len v klientskom centre alebo v e-Shope.

7. Časové predplatné lístky predávané dopravcom obsahujú komerčnú, príp. ďalšiu zľavu. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravnú-tarifnú podmienku a nevyrovnal si svoje záväzky voči dopravcovi, resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom na vydanie ČPL alebo neoprávnene využíval zľavu, stráca nárok na komerčnú, resp. ďalšiu zľavu.

8. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú DK so zapísaným ČPL náhradu neposkytuje.

9. ČPL možno použiť na ľubovoľný počet ciest počas obdobia jeho platnosti.

10. ČPL je platný až po označení nástupu cesty, a to priložením ČPL k elektronickému čítaciemu zariadeniu. Nástup cesty sa zaznamená do čipu DK. Cestujúci je povinný presvedčiť sa na displeji elektronického čítacieho zariadenia o úspešnosti transakcie.

11. Platnosť označenej cesty u ČPL končí vystúpením z vozidla MHD Trenčín.

12. Cestujúci musí mať platný ČPL (označenie cesty) pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD Trenčín a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu.

13. ČPL neplatí na nočné spoje.

14. Elektronický nosič ČPL možno využiť i ako elektronickú peňaženku na kúpu JCL pre spolucestujúceho, a to výlučne pri nástupe 1. dverami autobusu MHD Trenčín so súčinnosťou vodiča. Prednosť má ČPL.

Článok XII.

Tarifné podmienky pri prerušení cesty

1. Pri prerušení cesty (vystúpenie z vozidla MHD Trenčín) zapríčinenom cestujúcim, nemá cestujúci právo použiť zakúpený JCL, resp. ČPL s označeným nástupom cesty v inom vozidle MHD Trenčín.
2. Pri prerušení dopravy zapríčinenom dopravcom, má cestujúci právo na použitie JCL, resp. ČPL za podmienok uvedených v Článku XIII. *Tarifný MHD v Trenčíne* a v *Prepravnom poriadku MHD v Trenčíne*.

Článok XIII.

Tarifné podmienky pri náhradnej doprave

1. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného), resp. označenia nástupu cesty (ČPL) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Článok XIV.

Vrátenie časti cestovného u časového predplatného lístka

1. Dopravca vráti cestujúcemu – držiteľovi časového predplatného lístka časť cestovného za nevyužitý ČPL z dôvodov, ktoré sú na strane cestujúceho:
 - a) úmrtie držiteľa (uplatňuje rodinný príslušník)
 - b) strata ČPL a jeho opätovné nájdenie
 - c) dlhodobá hospitalizácia (viac ako 14 dní).
2. Nárok na vrátenie časti cestovného vzniká výlučne držiteľovi časového predplatného lístka s platnosťou na 90 dní (ďalej len „ČPL 90“).
3. Pokiaľ je držiteľovi ČPL 90 znemožnené z dôvodov uvedených v ods. 1 tohto článku využívať predplatný lístok, a to najmenej na dobu nepretržitých 30 dní do ukončenia časovej platnosti ČPL 90, dopravca na základe písomnej žiadosti vráti časť cestovného.
4. Výpočet alikvotnej čiastky sa vykoná podľa nasledovného vzorca:
 - $vrátená\ suma = cena\ časového\ predplatného\ lístka : 90 \times počet\ nevyužitých\ dní.$
5. Časť cestovného sa vracia ku dňu podania písomnej žiadosti, pri dlhodobej hospitalizácii ku dňu nástupu do zdravotníckeho zariadenia. Žiadosť doručí klient bezodkladne poštou do sídla SAD Trenčín, a.s., Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín, do klientskych centier v Trenčíne alebo elektronicky (sadtn@sadtn.sk).
6. K žiadosti o vrátenie časti cestovného je cestujúci povinný predložiť:
 - a) úmrtie držiteľa ČPL
 - úmrtný list
 - b) strata ČPL a jeho opätovné nájdenie
 - pôvodný predplatný lístok
 - potvrdenie o nahlásení straty v klientskom centre
 - nanovo zakúpený časový predplatný lístok
 - c) dlhodobá hospitalizácia
 - potvrdenie zdravotníckeho zariadenia.
7. O vrátení časti cestovného za nevyužitý časový predplatný lístok rozhoduje dopravca. Rozhodnutie dopravcu je konečné.
8. Podmienky prenosu zostávajúceho času platnosti z časového predplatného lístka sú špecifikované v *Reklamačnom poriadku* dopravcu.

Článok XV. Postihy za porušenie prepravno – tarifných predpisov

1. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným cestovným lístkom, preukáže sa neplatným časovým predplatným lístkom¹³⁾ alebo nepreukáže nárok na zľavnené cestovné, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné¹⁴⁾ a sankčnú úhradu vo výške do stonásobku základného cestovného.

Rozpis sankčných úhrad:

a) 25 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri priamej úhrade oprávnenej osobe dopravcu vo vozidle dopravcu, a to ihneď

- pri úhrade od 24 hodín pracovného dňa do 3 kalendárnych dní po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v klientskom centre

b) 35 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri úhrade nad 3 kalendárne dni po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu do 30 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v klientskom centre

c) 40 € - *najvyššia zákonom prípustná výška sankčnej úhrady* - po 30 kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu, pokiaľ dopravca bude nútený odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady prostredníctvom zmluvnej advokátskej kancelárie.

2. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným časovým predplatným lístkom s označeným nástupom cesty alebo platným evidenčným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné a sankčnú úhradu v nasledovnej výške:

a) 5 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri priamej úhrade oprávnenej osobe dopravcu vo vozidle dopravcu, a to ihneď

- pri úhrade od 24 hodín pracovného dňa do 3 kalendárnych dní po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v klientskom centre

b) 7 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri úhrade nad 3 kalendárne dni po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu do 30 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v klientskom centre

c) 40 € - *najvyššia zákonom prípustná výška sankčnej úhrady* - po 30 kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu, pokiaľ dopravca bude nútený odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady prostredníctvom zmluvnej advokátskej kancelárie.

3. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným dovozným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi základné dovozné¹⁴⁾ a sankčnú úhradu vo výške: 1 €.

Článok XVI. Reklamácie a odvolania

1. Pri vybavovaní reklamácie dopravnej karty dopravcu sa postupuje podľa *Reklamačného poriadku* vydaného dopravcom.
2. Reklamácie na funkčnosť dopravnej karty dopravcu možno podať osobne v klientskom centre.
3. Odvolanie voči sankčnej úhrade je možné doručiť do 14 dní od dátumu zistenia porušenia tarifných a prepravných podmienok dopravcu, a to písomnou formou do klientskych centier v Trenčíne, poštou do sídla spoločnosti SAD Trenčín, a.s., Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín alebo elektronicky (sadtn@sadtn.sk), pričom platba sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.
4. Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len v prípade, ak platba sankčnej úhrady nebola realizovaná. Platba sankčnej úhrady sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.

¹³⁾ za neplatný ČPL sa považuje ČPL po ukončení platnosti, resp. ČPL využitý inou osobou ako je držiteľ ČPL

¹⁴⁾ uhrádzané v hotovosti

5. Odvolanie je oprávnený podať cestujúci, resp. jeho zástupca (na základe písomného splnomocnenia dotknutej osoby, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu).
V prípade nepĺnoletého cestujúceho je odvolanie oprávnený podať jeho zákonný zástupca (rodič, resp. iná osoba na základe písomného splnomocnenia zákonného zástupcu, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu).

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v linkách MHD Trenčín sú uvedené v *Prepravnom poriadku MHD v Trenčíne* platnom od 01.09.2018.
2. *Tarifa MHD v Trenčíne* je v súlade s § 4 ods. 2. písm. l) Zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave súčasťou *Prepravného poriadku MHD v Trenčíne* platného od 01.09.2018.
3. *Tarifa MHD v Trenčíne* je platná a účinná od 01.01.2021. Týmto dňom končí platnosť *Tarify MHD v Trenčíne* platnej od 01.11.2019.