

Príloha č. 2 Zmluvy o výkone vo verejnom záujme
v pravidelnej mestskej autobusovej doprave
na území mesta Nové Mesto nad Váhom

Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť



vydáva

PREPRAVNÝ PORIADOK

MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V NOVOM MESTE NAD VÁHOM

platnú pre prevádzku mestskej hromadnej dopravy v Novom Meste nad Váhom -
autobusovej dopravy vykonávanej SAD Trenčín, a.s.

OBSAH

		strana
Článok I.	Základné ustanovenia3
Článok II.	Rozsah autobusovej dopravy3
Článok III.	Povinnosti dopravcu4
Článok IV.	Zmluva o preprave osôb5
Článok V.	Práva cestujúceho5
Článok VI.	Povinnosti cestujúceho6
Článok VII.	Práva cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých6
Článok VIII.	Vylúčenie osôb z prepravy8
Článok IX.	Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu8
Článok X.	Cestovné lístky, dovozné lístky8
Článok XI.	Kontrola cestovných lístkov9
Článok XII.	Preprava batožiny cestujúceho10
Článok XIII.	Nájdene veci12
Článok XIV.	Mimoriadne udalosti počas prepravy12
Článok XV.	Reklamácie13
Článok XVI.	Preprava počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu, epidémie alebo pandémie.13
Článok XVII.	Záverečné ustanovenia13

POUŽITÉ SKRATKY

SAD – Slovenská autobusová doprava	a.s. - akciová spoločnosť
MHD – mestská hromadná doprava	Z.z. – zberka zákonov
EP – Európsky parlament	EÚ – Európska únia
pes so špeciálnym výcvikom – vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes	

Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť (ďalej len „SAD Trenčín, a.s.“) vydáva *Prepravný poriadok mestskej hromadnej dopravy v Novom Meste nad Váhom* podľa § 4 Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave z 31.01.2012, ako i v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. 181 zo 16.02.2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave.

Článok I. Základné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu, cestovnú batožinu, drobné domáce zvieratá v mestskej hromadnej doprave v Novom Meste nad Váhom (ďalej len „MHD v Novom Meste nad Váhom“).
2. Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je SAD Trenčín, a.s., ktorá má platné povolenia na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydané v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, v oddieli Sa, vo vložke číslo 10291/R.
3. Dopravca zabezpečuje zverejnenie a sprístupnenie *Prepravného poriadku MHD v Novom Meste nad Váhom, Tarify MHD v Novom Meste nad Váhom*, ako i ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v klientskych centrách a v sídle dopravcu. Výňatky z prepravného poriadku a tarify dopravca zverejňuje vo vozidlách MHD a na miestach, kde sú na to vytvorené podmienky (napr. zastávkových prístreškoch s informačným panelom a pod.).
4. Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkonoch vo verejnom záujme.
5. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
6. Cestujúci je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
7. Cestovný poriadok obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich, najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na ne a odchodov z nich, prípadne o konkrétnych podmienkach cestujúcich, batožiny, domácich zvierat a autobusových zásielok na jednotlivých spojoch autobusovej linky, o cestovnom, príplatkoch a zľavách z neho a o iných úhradách a službách súvisiacich s prepravou cestujúcich.
8. Cestovný lístok je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok vydáva dopravca v papierovej podobe.
9. Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny a domácich zvierat.
10. Tento prepravný poriadok, cestovný poriadok MHD v Novom Meste nad Váhom a Tarifa MHD v Novom Meste nad Váhom sú obsahom návrhu na zmluvu o preprave osôb a nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na internetovom portáli dopravcu.
11. Oprávnená osoba dopravcu je osoba poverená:
 - a) výkonom prepravného-tarifnej kontroly (ďalej len „revízor“)
 - b) výkonom organizácie dopravy (ďalej len „dopravný dispečer“)
 - c) výkonom prepravnej činnosti (ďalej len „vodič“).

Článok II. Rozsah autobusovej dopravy

1. Dopravca vykonáva pravidelnú mestskú autobusovú dopravu v meste Nové Mesto nad Váhom podľa tohto prepravného poriadku v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkone vo verejnom záujme, ktorá stanovuje rozsah dopravy, uzatvorenou medzi dopravcom SAD Trenčín, a.s. a Mestom Nové Mesto nad Váhom ako objednávateľom.

Článok III. Povinnosti dopravcu

1. Všeobecné povinnosti dopravcu sú:
 - a) Vykonávať mestskú hromadnú dopravu podľa tohto prepravného poriadku.
 - b) Zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad.
 - c) Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom, príjemcom vecí a tretím osobám.
2. Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:
 - a) Vykonávať mestskú hromadnú dopravu v Novom Meste nad Váhom v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkone vo verejnom záujme na celý čas ich platnosti.
 - b) Prepravovať cestujúcich podľa *Tarify MHD v Novom Meste nad Váhom*, ak je pre príslušnú dopravu tarifa platná, a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok.
 - c) Starat' sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny.
 - d) Starat' sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľami.
 - e) Starat' sa, aby priestor pre cestujúcich vrátane stúpadiel bol udržiavaný v čistote.
 - f) Zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla.
 - g) Zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim.
 - h) Zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého druhu osôb.
 - i) Postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody.
 - j) Vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých osôb a zrakovo postihnutých osôb, a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi.
 - k) Označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi.
 - l) Trvalo zriadenú zastávku označiť a zabezpečiť, aby vodič pri preprave vyvolal názov zastávky, a to najneskôr pri zastavení vozidla, zdržanie vozidla v zastávke, ak trvá viac ako 5 minút.
 - m) Zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify MHD v Novom Meste nad Váhom, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a v autobusoch MHD.
 - n) Zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie autobusovej linky a uverejnenie údajov o príchode jednotlivých spojov na zastávku a ich odchodov a trvale ich udržiavať.
 - o) Udržiavať vlastné označníky, zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil v prevádzkovom stave a v čistote.
 - p) Informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných

zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované, alebo vopred známe zmeny, inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie.

- q) Zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iná oprávnená osoba dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie, týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy.

3. Pri nedostatku miesta vo vozidle dopravca je:

- a) Povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich patriacich ku skupine, ktorej cestovný poriadok zabezpečuje prednostnú prepravu.
- b) Oprávnený prednostne prijať cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu alebo ktorí cestujú do vzdialenejších zastávok alebo miest, do ktorých nie je spojenie iným verejným hromadným dopravným prostriedkom.
- c) Povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich, pre ktorých je v autobuse vyhradené miesto (cestujúci so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutí). Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už autobus plne obsadený.

Článok IV. Zmluva o preprave osôb

1. V MHD v Novom Meste nad Váhom dôjde k uzatvoreniu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka.
2. Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas.
3. V MHD v Novom Meste nad Váhom má dopravca prepravnú povinnosť (Čl. I. ods. 5.) voči každému cestujúcemu, ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke a ktorý je v čase odchodu autobusu, podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu.
4. Dopravca je oprávnený prednostne prijať na prepravu cestujúceho, pre ktorého je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto v autobuse, teda zdravotne postihnutú osobu, osobu so zníženou pohyblivosťou a ďalej osoby staršie, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi, prípadne cestujúceho do vzdialenejšej zastávky.

Článok V. Práva cestujúceho

1. Cestujúci má právo:
 - a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom spoja, na ktorý má zakúpený cestovný lístok
 - b) na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny a domácich zvierat tým istým autobusom
 - c) požadovať od osádky autobusu alebo od dispečera potrebné informácie, týkajúce sa podmienok jeho prepravy.
2. Cestujúci má po nastúpení do vozidla právo obložiť po jednom mieste na sedenie pre seba a pre ďalšieho cestujúceho, ktorý ide s ním z tej istej zastávky. Za obložené sa považuje miesto, na ktoré cestujúci položil časť odevu alebo iný vhodný predmet. Kto obloží miesto neoprávnené, je povinný ho ihneď uvoľniť. Cestujúci, ktorý opustí svoje miesto bez toho, že by ho obložil, stráca naň právo.

3. Ak sa niektorý spoj neuskutoční podľa cestovného poriadku, alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej linky dopravcu, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného), bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
4. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovenia občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

Článok VI. Povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim v MHD nie je dovolené:
 - a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy
 - b) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovanosú hudbu alebo reč)
 - c) otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety
 - d) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich, nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené
 - e) zdržovať sa v priestore vyhradenom pre vodiča.
2. Ďalej je cestujúci v MHD povinný:
 - a) poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, revízora alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.
 - b) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach, a keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn. Nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať.
 - c) ak potrebuje na výstup dlhší čas, je povinný na to upozorniť vodiča.
 - d) zaplatiť cestovné s použitím platidla v primeranej hodnote a mať po celý čas prepravy, ako i v okamihu výstupu z vozidla MHD platný cestovný lístok pri sebe. Na výzvu vodiča alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom a zaplatiť úhradu, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom alebo osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného, ako aj ďalšie úhrady za poškodenie alebo za znečistenie autobusu podľa Sadzobníka.
 - e) ak svojim konaním poruší prepravné a tarifné podmienky alebo spôsobí škodu na vozidle alebo inom zariadení dopravcu, je povinný v prípade neuhradenia spôsobenej škody na mieste, preukázať sa oprávnenej osobe dopravcu osobnými údajmi a spôsobenú škodu v plnej výške dopravcovi uhradiť. Pokiaľ sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svojimi osobnými údajmi (nemá preukaz totožnosti, odmietne sa preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.

Článok VII. Práva cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých

1. Cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou majú právo na vyhradené miesto vo vozidle dopravcu.

2. Ťažko zdravotne postihnutá osoba má právo na prepravu so psom so špeciálnym výcvikom. Špeciálny výcvik psa preukazuje takýto cestujúci preukazom psa so špeciálnym výcvikom, známkou, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste a potvrdením o odbornej spôsobilosti osoby podľa § 25 ods. 5 Zák. č. 447/2008 Z.z. Preukaz psa so špeciálnym výcvikom, známku a potvrdenie vydáva fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odborne spôsobilá osoba podľa odseku 5. V preukaze psa so špeciálnym výcvikom je uvedené meno, priezvisko, trvalé bydlisko fyzickej osoby alebo obchodné meno alebo názov, sídlo, identifikačné číslo a právna forma právnickej osoby, ktorá psa vycvičila, činnosti, na ktoré bol vodiaci pes, asistenčný pes alebo signálny pes vycvičený, dátum o vykonanej skúške psa, meno priezvisko a trvalé bydlisko fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, meno psa, jeho identifikačné číslo zhodné s číslom vyrazeným na známke, plemeno a farba psa a vek psa. Znamka obsahuje označenie, že ide o psa so špeciálnym výcvikom s uvedením druhu výcviku v slovenskom jazyku a v anglickom jazyku „assistance dog, guide dog, hearing dog“, identifikačné číslo zhodné s číslom uvedeným v preukaze psa so špeciálnym výcvikom. Pes so špeciálnym výcvikom sa prepravuje bezplatne.
3. Ak nie je ďalej uvedené inak, dopravca nie je oprávnený odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za cestovné lístky alebo rezervácie zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou dodatočné príplatky.
4. Dopravca môže odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:
 - aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom alebo aby splnili zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi;
 - ak konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vrátane vybavenia autobusových zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.
5. Ak dopravca odmietne prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti na základe dôvodov uvedených v ods. 4., táto osoba môže požiadať, aby ju sprevádzala iná osoba, ktorú si sama zvolí a ktorá je schopná poskytnúť pomoc, ktorú zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou vyžaduje, aby sa prestali uplatňovať dôvody uvedené v ods. 4. Takáto sprevádzajúca osoba sa prepravuje bezplatne a podľa možností sa usadí vedľa zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou.
6. Ak dopravca uplatňuje ods. 4., bezodkladne informuje zdravotne postihnutú osobu alebo osobu so zníženou pohyblivosťou o dôvodoch jeho uplatnenia a na základe jej žiadosti písomne informuje dotknutú osobu do piatich pracovných dní odo dňa požiadania.
7. Dopravca a správcovia autobusových staníc zodpovedajú za stratu alebo poškodenie invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení, spôsobené ich činnosťou. Škodu za stratu alebo poškodenie nahradí Dopravca alebo správca autobusovej stanice zodpovedný za danú stratu alebo poškodenie.
8. V prípade potreby dopravca vynaloží maximálne úsilie na rýchle poskytnutie dočasnej náhradnej pomôcky alebo zariadenia. Technické a funkčné vlastnosti invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení sú podľa možností podobné tým, ktoré sa stratili alebo poškodili.
9. Pre osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby zdravotne postihnuté sprevádzané psom so špeciálnym výcvikom sú v autobuse MHD vyhradené sedadlá označené príslušným piktogramom.
10. Pri preprave viacerých osôb so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých sprevádzaných psom so špeciálnym výcvikom je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné právo neprislúcha, aby uvoľnil aj iné miesto na sedenie.

11. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené minimálne dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich s osobitnými právami pri preprave viac, ako je pre nich vyhradených miest, vodič je oprávnený požiadať ďalších cestujúcich, ktorému neprináleží toto právo, aby sa postavili a uvoľnili miesto na sedenie. Vodič tak koná so zreteľom na oprávnenia požiadanejho cestujúceho vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave osôb.
12. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú pohybovú schopnosť, umožní vodič prednostné, bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
13. Cestujúci so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutý, ktorý má predpísaného sprievodcu, môže nastúpiť do autobusu na prepravu len so sprievodcom, ktorý je spôsobilý v jeho zastúpení vykonať potrebné úkony a poskytnúť i náležitú zdravotnú pomoc (osoba staršia ako 10 rokov).
14. Osoba mladšia ako 6 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 10 rokov. Ak cestuje osoba staršia ako 10 rokov, považuje sa za rozumovo a vôľovo dostatočne vypelú na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.

Článok VIII. Vylúčenie osôb z prepravy

1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov, alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ľarchu.
2. Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:
 - a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť sankčnú úhradu a základné cestovné podľa *Tarify MHD v Novom Meste nad Váhom*
 - b) cestujúceho, ktorý znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo dopravcu
 - c) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení oprávnenej osoby dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku
 - d) cestujúceho, ak jeho správanie vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich.
3. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylúčenej z prepravy.
4. V prípadoch podľa ods. 1. a 2. tohto článku je dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s ods. 1. a 2. tohto článku vylúčený z prepravy, nemá nárok na vrátenie zaplateného cestovného, prípadne dovozného.
5. Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

Článok IX. Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu

1. Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane a v čase, keď autobus stojí na zastávke.
2. Členovia osádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy.

Článok X. Cestovné lístky, dovozné lístky

1. V MHD v Novom Meste nad Váhom sa používajú cestovné lístky pre jednotlivú cestu zakúpené v hotovosti, bezhotovostne prostredníctvom dopravnej karty alebo bankovej

- karty. Typy cestovných lístkov a výšku cestovného určuje *Tarifa MHD v Novom Meste nad Váhom*.
2. Z cestovného lístka pre jednotlivú cestu musia byť zrejme najmä výška cestovného a údaje umožňujúce podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho použitia.
 3. Cestovný lístok pre jednotlivú cestu platí na deň, úsek, linku a spoj, pre ktorý ho vodič vystavil.
 4. V linkách MHD Nové Mesto nad Váhom platia žiacke, resp. študentské zľavnené cestovné lístky len v spojení so žiackym, študentským preukazom. Typy preukazov určuje *Tarifa MHD v Novom Meste nad Váhom*.
 5. Cestujúci nesmie po nastúpení do autobusu MHD poskytnúť cestovný lístok inej osobe.
 6. Cestovný lístok pre jednotlivú cestu je neplatný, ak:
 - a. je poškodený alebo zničený tak, že z neho nie sú zrejme potrebné údaje
 - b. cestujúci nedodrжал podmienky, ktoré sú určené pre jeho použitie podľa tohto predpisu a podľa *Tarify MHD v Novom Meste nad Váhom*
 - c. uplynul čas jeho platnosti
 - d. použila ho neoprávnená osoba.
 7. Cestovný lístok vydaný iným dopravcom je neplatný, ak dopravca neurčí inak.
 8. Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s príslušným preukazom uvedeným v *Tarife MHD v Novom Meste nad Váhom*.
 9. V kategórii cestujúcich vo veku od 6 do 16 rokov môže vodič autobusu, revízor alebo iná oprávnená osoba dopravcu pre zjednodušenie tarifného vybavenia posúdiť vek dieťaťa aj z jeho výšky. Meranie výšky má len orientačný charakter. Deti do výšky 140 cm sa v zásade pokladajú za deti splňujúce vek do 16 rokov. Deti nad výšku 140 cm musia svoj vek preukazovať príslušným preukazom. Ak má dopravca pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať ďalšie doklady. Pokiaľ sa právo na zľavu nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť.
 10. Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy i v okamihu vystupovania z vozidla MHD. Pri zakupovaní zľavneného cestovného lístka je cestujúci povinný bez vyzvania sa preukázať platným dokladom umožňujúcim využívanie príslušnej zľavy, okrem prípadu uvedeného v ods. 9. tohto článku.
 11. Cestovný lístok vydáva vodič autobusu MHD. Cestujúci, ktorý vstúpi do vozidla MHD bez platného cestovného lístka je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok u vodiča.
 12. Cestovný lístok je možné vydať iba zo zastávok a do zastávok uvedených v platnom cestovnom poriadku vybraného spoja.
 13. Výška cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného. Cestujúci je povinný sa presvedčiť pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho požadovaných údajov, či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku. Na neskoršiu reklamáciu cestovného dopravca neberie zreteľ.
 14. Za stratený, zničený alebo poškodený cestovný lístok dopravca náhradu neposkytuje.
 15. Ak sa s cestujúcim prepravuje cestovná batožina, za ktorú sa podľa *Tarify MHD v Novom Meste nad Váhom* platí dovozný, cestujúcemu sa vydá dovozný lístok.

Článok XI. Kontrola cestovných lístkov

1. Na kontrolu cestovných lístkov je oprávnená osoba dopravcu uvedená v Článku I. ods. 11. písm. a) - c) (ďalej len „oprávnená osoba dopravcu“). Revízor je pre výkon kontroly vybavený kontrolným odznakom, ktorý musí mať pri výkone kontroly na viditeľnom mieste.
2. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystupovania z vozidla MHD predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, dopravnú kartu, ak z nej bol cestovný lístok zakúpený, prípadne preukaz na zľavu cestovného, ak sa jedná o zľavnený cestovný lístok.

3. Cestujúcemu, ktorý sa na výzvu oprávnenej osoby dopravcu nepreukáže platným cestovným lístkom, preukazom nároku na zľavu cestovného, dopravnou kartou, ak z nej bol cestovný lístok zakúpený, uloží oprávnená osoba dopravcu zaplatiť základné cestovné a sankčnú úhradu podľa *Tarify MHD v Novom Meste nad Váhom*.
4. Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť sumu podľa ods. 3. tohto článku, je povinný preukázať sa na výzvu oprávnenej osoby osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie základného cestovného a sankčnej úhrady. Zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.
5. Povinnosťou cestujúceho preukázať sa revízorovi osobnými údajmi sa rozumie predloženie platného dokladu totožnosti, t.j. občiansky preukaz (identifikačná karta), cestovný pas, príp. iný doklad totožnosti (povolenie k pobytu). Cestujúci je povinný platný doklad totožnosti predložiť oprávnenej osobe dopravcu tak, aby si tento mohol všetky potrebné údaje zistiť a zapísať. Počas tohto úkonu je cestujúci povinný zotrvať vo vozidle MHD. Za účelom zistenia totožnosti, v prípade nutnosti môže oprávnená osoba dopravcu požiadať o pomoc políciu v zmysle § 72 Zák.č.171/93 Z.z. o Policajnom zbore v znení neskorších zmien a doplnkov.
6. Oprávnená osoba dopravcu môže požadovať identifikačné údaje v nasledovnom rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého cestujúceho, zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonnom zástupcovi. Povinnosť poskytnúť identifikačné údaje sa vzťahuje aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil autobus a nezaplatil oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle MHD paušálnu sumu náhrady škody alebo náhradu za vyčistenie autobusu.
7. Ak revízor zistí, že sa cestujúci preukazuje neplatným cestovným lístkom alebo neplatným preukazom na zľavu a cestujúci odmietne zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu vo výške stanovenej dopravcom, je oprávnený odobrať cestujúcemu kmeňovú kartu alebo preukaz na tarifnú zľavu, resp. znefunkčnit' dopravnú kartu. Cestujúci v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody, ktorá mu prípadne vznikne týmto úkonom revízora.
8. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa ods. 3. tohto článku nemôže preukázať platným cestovným lístkom o zaplatení dovozného za príručnú batožinu alebo psa (s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom), je povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 1,- €.
9. Cestujúci je povinný strpieť zistenie totožnosti privolanými príslušníkmi polície, ak sa pri kontrole odmietne revízorovi preukázať osobnými údajmi.

Článok XII. Preprava batožiny cestujúceho

1. Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom.
2. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku, alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle alebo v osobitnom priestore na batožiny a živé zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.
3. Z prepravy sú vylúčené:
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi
 - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy
 - c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia
 - d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu
 - e) batožiny, ktorých celková váha presahuje 50 kg
 - f) batožina, ktorej hodnota presahuje 300,- €.

4. Ako batožinu môže vziať cestujúci so sebou do autobusu MHD, pokiaľ to obsadenie autobusu na linke dovoľuje, trojkolesový alebo štvorkolesový detský kočík. Na prepravu sú pripustené iba kočíky s dieťaťom, pokiaľ to prevádzkové pomery na linke dovoľujú aj kočíky prázdne. Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť do vozidla len s vedomím vodiča. V autobuse sa smie prepravovať iba jeden trojkolesový alebo štvorkolesový detský kočík.
5. Detský kočík sa prepravuje vo vyhradenom priestore na to určenom, t.j. v priestore označenom príslušným piktogramom. Za nakládku a vykládku je zodpovedný cestujúci. Za všetky škody spôsobené dopravcovi zlou alebo nedbanlivou manipuláciou pri nakládke alebo vykládke detského kočíka zodpovedá cestujúci. Dopravca nezodpovedá za prípadné škody spôsobené na detskom kočíku počas prepravy nesprávnou alebo nedbanlivou manipuláciou.
6. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, v skrinkách a v podobných obaloch.
7. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ľarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú v uzatvorených klietkach, alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
8. Bez schránky možno vziať do autobusu MHD psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodidle. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže vodič prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto odseku sa nevzťahuje na psov so špeciálnym výcvikom.
9. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba jeden pár lyží s jedným párom lyžiarskych palíc, pokiaľ sú v prepravnom obale (puzdre) a umožňujú to prevádzkové podmienky dopravcu.
10. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla MHD najviac 3 cestovné batožiny, mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšie batožiny.
11. Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse MHD tak, aby neohrozovala bezpečnosť, neťažovala výkon služby vodiča MHD a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča MHD.
12. Ktoré batožiny sa prepravujú zadarmo, a za ktoré batožiny sa platí dovozný, ako aj výšku dovozného určuje *Tarifa MHD v Novom Meste nad Váhom*. Váhu a miery batožiny pre účely určenia výšky dovozného si dopravca zisťuje podľa prevádzkových možností vážením, meraním alebo odhadom.
13. Ak má vodič MHD pochybnosti o tom či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
14. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba dopravcu cestujúceho z prepravy vylúčiť.
15. Ak vodič zistí, že vo vozidle MHD zostáva opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná na dispečing v sídle dopravcu, príp. v príslušnej prevádzke oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.
16. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca zodpovedá v rozsahu s ustanovením § 427 Obchodného zákonníka a následne Občianskeho zákonníka.

Článok XIII. Nájdene veci

1. Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle MHD a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu.
2. Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz, identifikačná karta alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzдание najbližšiemu policajnému útvaru proti potvrdeniu.
3. Ak si vlastník veci nevyzdvihne ani do 30 dní odo dňa, kedy boli nájdené, dopravca ich komisionálne zničí a založí o tom krátky zápis, prípadne ich odovzdá príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy postupom podľa § 135 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
4. Ak sa o nájdené, už odovzdané veci príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy, prípadne komisionálne zničené veci prihlási osoba, ktorá nepochybne preukáže, že nájdené veci jej patrili, dopravca odporučí osobu na príslušný miestny orgán štátnej správy, prípadne odovzdá zápis o komisionálnom zničení.

Článok XIV. Mimoriadne udalosti počas prepravy

1. Členovia osádky autobusu MHD sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb povinní:
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a neodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc
 - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky
 - c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
2. Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla MHD pri konaní podľa ods. 1. tohto článku.
3. Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča MHD.
4. Vodič MHD je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne dopravcovi podľa interných predpisov.
5. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na vozidle alebo vybavení vozidla MHD, resp. na inom majetku dopravcu alebo cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.
6. Poškodený cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu MHD a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.
7. Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004“).
8. Pozostalí po zomrelých cestujúcich, ktorých smrť bola spôsobená osobitnou povahou prevádzky dopravy, majú v súlade s príslušnými aplikovateľnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka právo na náhradu ujmy v prípade smrti, vrátane náhrady primeraných výdavkov na pohreb.
9. Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Zák. č. 437/2004.

Článok XV. Reklamácie

1. Cestujúci uplatňuje u dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na batožine cestujúcich, ktoré môže cestujúci uplatniť u dopravcu najneskôr do šiestich mesiacov od vzniku škody a v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
2. Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť dopravcovi reklamáciu poštou na adresu jeho sídla alebo osobne do klientskeho centra dopravcu.
3. Ak cestujúci podáva reklamáciu ústnou formou, musí ju podať len oprávnenému zamestnancovi dopravcu určenému v čl. I. ods. 11. písm. b), ktorý spíše o podaní reklamácie zápisnicu, ktorú je reklamujúci cestujúci povinný podpísať.
4. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v ods. 2. tohto článku, dopravca vyzve reklamujúceho cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní. Ak reklamujúci cestujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak cestujúci reklamáciu v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, dopravca reklamáciu odmietne.
5. Dopravca je povinný najneskôr do 1 mesiaca od prijatia reklamácie informovať reklamujúceho cestujúceho o tom či je reklamácia opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o konečnom vybavení reklamácie musí dopravca doručiť reklamujúcemu cestujúcemu najneskôr do 3 mesiacov od prijatia reklamácie.
6. Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil, t.j. cestujúci.
7. Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúceho odseku na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného cestujúceho.

Článok XVI. Preprava počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu, epidémie alebo pandémie

1. Mimoriadnym stavom alebo núdzovým stavom je stav vyhlásený ústrednými orgánmi štátnej správy v zmysle zákona č. 227/2002 Z.z..
2. V čase podľa ods. 1. tohto článku môže dopravca vo verejnom záujme vyhlásiť ďalšie povinnosti cestujúceho nad rámec článku VI. tohto prepravného poriadku, napríklad:
 - a) vyhlásiť zákaz obsadzovať vybrané sedadlá
 - b) vyhlásiť povinnosť nosenia ochranných rúšok, rukavíc, prípadne iných podobných účinných ochranných pomôcok
 - c) prijať iné opatrenia vo vzťahu k cestujúcej verejnosti, ktoré chránia zamestnancov a cestujúcu verejnosť, ktoré znižujú mieru rizikovosti vo vzťahu k vyhláseniu stavu podľa ods. 1. tohto článku.
3. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby dopravcu, v prípade nerešpektovania povinností podľa ods. 2. tohto článku, odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
2. Tento prepravný poriadok je platný a účinný dňom 01.01.2021.

3. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
4. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.