

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA PRODUKTU UBIAN
(ďalej len ako „VOP“ alebo „Všeobecné obchodné podmienky“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť TransData s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 35 741 236 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vl. č. 69536/L (ďalej len ako „TransData“) je vlastníkom a prevádzkovateľom internetovej stránky www.ubian.sk a mobilnej aplikácie Ubian. Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi používateľom Internetovej stránky a/alebo Mobilnej aplikácie a spoločnosťou TransData.
- 1.2. Pokiaľ nie je výslovne uvedené v týchto VOP inak, nasledovné pojmy označené veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
- „Zástupca“ je spoločnosť TransData s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 35 741 236, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vl. č. 69536/L, ktorá pri predaji Produktov Dopravcu koná v mene a na účet Dopravcu. Kontaktné údaje Zástupcu sú tel. číslo: +421 915 861 474 a/alebo e-mail: info@ubian.sk. Tel. číslo Zástupcu nie je číslom so zvýšenou tarifou.
- 1.2.2. „Internetová stránka“ je internetová stránka www.ubian.sk, obsahom ktorej je vyhľadávanie cestovných poriadkov autobusov, vlakov a MHD a prevádzkovanie Ubian eShopu.
- 1.2.3. „Internetová stránka Dopravcu“ je internetová stránka konkrétneho Dopravcu, obsahom ktorej je prevádzkovanie eShopu Dopravcu na kúpu PCL, JCL a Dobíjania kreditu na Dopravnú kartu, ako aj na prístup k údajom o používaní Dopravnej karty.
- 1.2.4. „Mobilná aplikácia“ je mobilná aplikácia Ubian pre platformu Android a iOS, cez ktorú je možné vyhľadávať spojenia, kúpiť si SMS lístok, používať Ubian eShop, vrátane prístupovania k údajom o používaní Dopravnej karty.
- 1.2.5. „Zákazník“ je fyzická osoba, ktorá si prostredníctvom Internetovej stránky alebo Mobilnej aplikácie zakúpi Dopravnú kartu, Virtuálnu dopravnú kartu, PCL, Dobije kredit na Dopravnú kartu, alebo prostredníctvom Mobilnej aplikácie zakúpi JCL na Virtuálnu dopravnú kartu. Predpokladá sa, že Zákazník je Držiteľom Dopravnej karty, ktorú zaregistroval v systéme Ubian, alebo je s Držiteľom takej zaregistrovanej Dopravnej karty v inom vzťahu, ktorý Zákazníka oprávňuje používať takú zaregistrovanú Dopravnú kartu Držiteľa.
- 1.2.6. „Dopravca“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá poskytuje Zákazníkovi služby hromadnej prepravy osôb v zmysle svojho platného prepravného poriadku Dopravcu.
- 1.2.7. „SNR dopravnej karty“ je sériové číslo Dopravnej karty, ktoré je na karte vyobrazené.
- 1.2.8. „Ubian eShop“ je služba, prostredníctvom ktorej si môže Zákazník zakúpiť Dopravnú kartu, PCL a Dobíť kredit na Dopravnú kartu cez Internetovú stránku www.ubian.sk a Mobilnú aplikáciu v zmysle týchto VOP.
- 1.2.9. „eShop Dopravcu“ je služba, prostredníctvom ktorej si môže Zákazník zakúpiť Dopravnú kartu, PCL a Dobíť kredit na Dopravnú kartu priamo aj na Internetovej stránke Dopravcu.
- 1.2.10. „PCL“ je predplatný cestovný lístok (časový lístok), ktorý si zakúpi Zákazník prostredníctvom Ubian eShop alebo eShop Dopravcu, typ PCL je ponúkaný podľa tarifných podmienok jednotlivých Dopravcov.
- 1.2.11. „JCL“ je jednorazový cestovný lístok, ktorý si môže zakúpiť Zákazník prostredníctvom Mobilnej aplikácie na Virtuálnu dopravnú kartu, typ JCL je ponúkaný podľa tarifných podmienok jednotlivých Dopravcov.
- 1.2.12. „Dobiť kredit“ znamená zakúpenie kreditu na nakupovanie jednorazových cestovných lístkov Dopravcu na Dopravnú kartu prostredníctvom Internetovej stránky alebo Mobilnej aplikácie.
- 1.2.13. „Dopravná karta“ je elektronickým nosičom údajov vydaným Dopravcom alebo iným Emitentom, pričom môže byť vydaná vo fyzickej podobe alebo ako Virtuálna dopravná karta.
- 1.2.14. „Virtuálna dopravná karta“ je emulovaná Dopravná karta uložená v mobilnom telefóne (alebo na inom kompatibilnom zariadení) Zákazníka v Mobilnej aplikácii.
- 1.2.15. „Držiteľ Dopravnej karty“ je fyzická osoba, na meno ktorej bola Dopravná karta vydaná.
- 1.2.16. „Emitent“ sa rozumie Dopravca alebo iná inštitúcia, ktorá vydáva Dopravné karty alebo iné nosiče údajov slúžiace na prepravu verejnou dopravou.
- 1.2.17. „Produkt“ je všeobecné pomenovanie produktov Dopravná karta, Virtuálna dopravná karta, PCL, JCL a Dobíť kredit pre účely týchto VOP.

- 1.2.18. „**Vernostný program Zelené kilometre**“ je vernostný program, v rámci ktorého registrovaný Zákazník zbiera zelené kilometre za každú cestu verejnou dopravou prostredníctvom zapojených Dopravcov, na základe súhlasu Zákazníka.
- 1.2.19. „**GDPR**“ je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 1.3. Činnosť Zástupcu ako prevádzkovateľa internetovej stránky podlieha orgánu dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len ako „**SOI**“). Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P.O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Slovenská republika, Odbor výkonu dozoru, tel. 041/7632130, 041/7245868, fax č. 041/7632139, <https://www.soi.sk/>, a <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>.

2. PODMIENKY NÁKUPU DOPRAVNEJ KARTY CEZ UBIAN ESHOP

- 2.1. Pre nákup Dopravnej karty je Zákazník povinný vyplniť údaje na žiadanke v Ubian eShope podľa podmienok Dopravcu, u ktorého Dopravnú kartu nakupuje. V prípade osôb mladších ako 16 rokov je potrebné vyplniť aj údaje zákonného zástupcu.
- 2.2. Zákazník, ktorý spĺňa osobitné podmienky pre získanie zľavy na cestovnom podľa prepravných podmienok Dopravcu, je povinný pri nákupe Dopravnej karty prostredníctvom Ubian eShopu predložiť dokumenty potvrdzujúce tento nárok.
- 2.3. **Zákazník je povinný uvádzať na žiadanke pravdivé údaje (meno a priezvisko, dátum narodenia), pričom odoslaním žiadanky (objednaním Dopravnej karty) prehlasuje, že všetky zadané údaje v žiadanke sú pravdivé.** V prípade uvedenia nepravdivých údajov, najmä údajov pre získanie nároku na zľavu na cestovnom, môže byť pri overení údajov a zistené nepravdivo uvedených údajov Dopravná karta zablokovaná a Dopravca bude pri neoprávnené získanej zľave postupovať podľa jeho prepravného poriadku.
- 2.4. Dodanie zakúpenej Dopravnej karty sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami príslušného Dopravcu, ktoré sú dostupné pri zakúpení Dopravnej karty v Ubian eShope alebo na Internetovej stránke Dopravcu.
- 2.5. Dopravná karta je chránená bezpečnostným kľúčom a opatrená potlačou pri personalizácii. Pre dosiahnutie dlhodobej funkčnosti a spoľahlivosti je potrebné s Dopravnou kartou zaobchádzať s najväčšou opatrnosťou. Dopravná karta musí byť uchovávaná tak, aby nedochádzalo k jej ohybu, poškrabaniu, zlomeniu alebo inému mechanickému namáhaniu. K poškodeniu môže dôjsť aj mechanickým namáhaním alebo ohýbaním, ktoré nie je na povrchu viditeľné, ale k poškodeniu dochádza vo vnútri Dopravnej karty.
- 2.6. Dopravca zodpovedá za to, že Dopravná karta nemá faktické a právne vady v zákonnej záručnej dobe. Zákazník môže uplatniť nároky z väd Dopravnej karty v uvedenej lehote na pobočke príslušného Dopravcu v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami príslušného Dopravcu, ktoré sú Zákazníkovi dostupné pri zakúpení Dopravnej karty v Ubian eShope alebo na Internetovej stránke Dopravcu.
- 2.7. V prípade straty alebo odcudzenia je možné Dopravnú kartu zablokovať proti zneužitiu, a to podľa podmienok Emitenta.
- 2.8. Dopravná karta je personalizovaná pre Zákazníka, fyzickú osobu, obsahuje jeho meno a priezvisko, prípadne fotografiu Zákazníka. Dopravná karta je tovar určený osobitne pre jedného Zákazníka, a preto nie je možné od kúpy Dopravnej karty prostredníctvom Ubian eShopu odstúpiť v zmysle §7 ods.6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru a služieb na diaľku**“).

3. PODMIENKY NÁKUPU VIRTUÁLNEJ DOPRAVNEJ KARTY

- 3.1. Nákup Virtuálnej dopravnej karty je podmienený technickým požiadavkám na mobilný telefón Zákazníka, a to:
- operačný systém Android vo verzii minimálne 5.1
 - aktívne Google služby (Google Peňaženka) v mobilnom telefóne

- aktívna funkcia NFC v mobilnom telefóne.
- 3.2. Zástupca ani Dopravca nenesú zodpovednosť za nefunkčnosť Virtuálnej dopravnej karty v prípade nesplnenia technických požiadaviek na mobilný telefón Zákazníka.
- 3.3. Pre nákup Virtuálnej dopravnej karty je Zákazník povinný vyplniť údaje na žiadanke v Ubian eShope podľa podmienok Dopravcu, u ktorého Virtuálnu dopravnú kartu zakupuje. V prípade osôb mladších ako 16 rokov je potrebné vyplniť aj údaje zákonného zástupcu.
- 3.4. Zákazník, ktorý spĺňa osobitné podmienky pre získanie zľavy na cestovom podľa podmienok Dopravcu, je povinný pri nákupe Virtuálnej dopravnej karty prostredníctvom Ubian eShopu predložiť dokumenty potvrdzujúce tento nárok.
- 3.5. V prípade, ak Zákazník nepredloží požadované dokumenty, prípadne predloží fotografiu, ktorá je v rozpore s podmienkami Dopravcu, Dopravca má právo Virtuálnu dopravnú kartu zablokovať a nárokovat si pokutu za neoprávnené využívanie Virtuálnej dopravnej karty podľa všeobecných obchodných podmienok príslušného Dopravcu.
- 3.6. Aktivácia Virtuálnej dopravnej karty je podmienená súhlasom so [Zmluvnými podmienkami služby Google Pay, ktorú poskytuje spoločnosť Google LLC](#).
- 3.7. Virtuálna dopravná karta je ihneď po aktivácii a uložení do mobilného telefónu Zákazníka pripravená na použitie v doprave. V prípade, ak Emitent karty zistí nezrovnalosti vo vyplnenej žiadanke, je oprávnený Virtuálnu dopravnú kartu zablokovať a požiadať Zákazníka o vykonanie nápravy.
- 3.8. Nárok na vrátenie nevyužitého Produktu pri zablokovaní karty, ukončení platnosti karty alebo nefunkčnosti karty na mobilnom zariadení na Virtuálnej dopravnej karte si Zákazník uplatňuje priamo u Dopravcu, ktorý Dopravnú kartu vydal. Nárok na vrátenie nevyužitého Produktu na Virtuálnej dopravnej karte sa riadi prepravným poriadkom Dopravcu, ktorý Dopravnú kartu vydal.
- 3.9. Podmienky reklamácie Virtuálnej dopravnej karty sú uvedené v bode 9.6. týchto VOP.
- 3.10. Odstránenie a vymazanie Virtuálnej dopravnej karty je možné vykonať cez aplikáciu Google Peňaženka. Po potvrdení vymazania Virtuálnej dopravnej karty sa odstráni celý obsah Dopravnej karty vrátane zakúpených a nespotrebovaných Produktov. Pred vymazaním Virtuálnej dopravnej karty je potrebné požiadať Dopravcu o vrátenie nevyužitého Produktu alebo jeho presun na inú Dopravnú kartu v súlade s prepravným poriadkom konkrétneho Dopravcu.

4. PODMIENKY NÁKUPU PRODUKTOV CEZ UBIAN ESHOP

- 4.1. Nakupovať prostredníctvom Ubian eShopu na Internetovej stránke a/alebo prostredníctvom Mobilnej aplikácie môžu držiteľia platných Dopravných kariet, preukazov žiaka a študenta vydaných základnými, strednými a vysokými školami s aktivovanou funkciou „doprava“ v súlade s platnou tarifou Dopravcu alebo žiadatelia o vydanie novej Dopravnej karty alebo registrovaní používatelia Ubian eShopu v prípade kúpy novej Dopravnej karty alebo Virtuálnej dopravnej karty.
- 4.2. Zoznam Dopravcov, ktorí sú zapojení do predaja Produktov, je uvedený v bode 5.1. týchto VOP.
- 4.3. Nakupovanie v Ubian eShope je podmienené registráciou Zákazníka, ktorú je možné zrealizovať na Internetovej stránke alebo v Mobilnej aplikácii.
- 4.4. Pre správnu registráciu Zákazníka je nevyhnutné vyplniť pravdivo nasledujúce údaje: e-mail, meno, priezvisko, zvoliť si heslo a odsúhlasiť tieto VOP. Registráciou vzniká medzi Zákazníkom a Zástupcom zmluvný vzťah.
- 4.5. Po úspešnej registrácii má Zákazník prístup do svojho osobného online profilu. Zákazník má prístup k všetkým funkcionalitám Mobilnej aplikácie a Ubian eShopu len po pridaní aspoň jedného SNR dopravnej karty, zároveň len registrovaný Zákazník môže byť členom Vernostného programu Zelené kilometre po udelení jeho súhlasu s členstvom v ňom.
- 4.6. Pre pridanie Dopravnej karty je potrebné zadať nasledujúce údaje: SNR dopravnej karty, meno a priezvisko Držiteľa Dopravnej karty. Kliknutím na „ULOŽIŤ KARTU“ dáva Zákazník Zástupcovi pokyn, aby v jeho mene uplatnil právo Zákazníka na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR u príslušného Dopravcu, a aby údaje týkajúce sa Dopravnej karty kontinuálne prenášal od príslušného Dopravcu počas doby trvania registrácie Zákazníka v Mobilnej aplikácii/Ubian eShope.
- 4.7. Zákazník si zakúpi Produkty cez Internetovú stránku a Mobilnú aplikáciu tak, že si príslušný Produkt objedná vložím do nákupného košíka a zaplatí kúpnu cenu (vrátane dane z pridanej hodnoty) určenú pre konkrétny Produkt. Cena určená pre konkrétny Produkt je pre zmluvné strany záväzná. Platobnou metódou je online platba platobnou kartou Zákazníka prostredníctvom platobného portálu banky. Platby sa vykonávajú v mene: EUR.

- 4.8. Internetová stránka a Mobilná aplikácia sú zabezpečené prostredníctvom bezpečnostného certifikátu, ktorý zaručuje bezpečný prístup a používanie Internetovej stránky a Mobilnej aplikácie Zákazníkom.
- 4.9. Zástupca bezprostredne po uhradení kúpnej ceny pripíše/nahrá konkrétny Produkt na príslušnú Dopravnú kartu Zákazníka. Produkt Dobiť kredit na Dopravnej karte sa aktivuje prvým použitím u Dopravcu – priložením Dopravnej karty k príslušnému odbavovaciemu zariadeniu na čítanie kariet v dopravnom prostriedku Dopravcu alebo na kontaktnom mieste Dopravcu. Pre nahratie PCL na Dopravnú kartu nie je nutné priložiť Dopravnú kartu k zariadeniu na čítanie Dopravných kariet.
- 4.10. Zakúpené Produkty PCL a Dobiť kredit môže Zákazník využiť u Dopravcu v rámci hromadnej prepravy osôb podľa prepravných a tarifných podmienok určených daným Dopravcom. Zástupca podmienky využitia Produktov PCL a Dobiť kredit neurčuje.
- 4.11. Zakúpený Produkt JCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie na Virtuálnu dopravnú kartu môže Zákazník využiť u Dopravcu v rámci hromadnej prepravy osôb podľa prepravných a tarifných podmienok určených Dopravcom, ktorý tento Produkt podporuje. Zástupca podmienky využitia JCL neurčuje.
- 4.12. Zákazník berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí, že nákup v Ubian eShope sa riadi týmito VOP.
- 4.13. Zákazník berie na vedomie, že nákupom v Ubian eShope súhlasí s prepravným poriadkom Dopravcu, u ktorého si Produkt kupuje. Za aktuálne znenie prepravných poriadkov zodpovedajú príslušní Dopravcovia. Nasledujú odkazy na prepravné poriadky Dopravcov:
[Prepravný poriadok ARRIVA Liorbus, a.s.](#)
[Prepravný poriadok ARRIVA Michalovce, a.s.](#)
[Prepravný poriadok ARRIVA NITRA a.s.](#)
[Prepravný poriadok ARRIVA Nové Zámky, a.s.](#)
[Prepravný poriadok ARRIVA Trnava, a.s.](#)
[Prepravný poriadok BUS KARPATY, spol. s r.o.](#)
[Prepravný poriadok Dopravný podnik mesta Martin, s.r.o.](#)
[Prepravný poriadok Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť](#)
[Prepravný poriadok Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť](#)
[Prepravný poriadok Dopravný podnik mesta Považská Bystrica, s.r.o.](#)
[Prepravný poriadok eurobus, a.s.](#)
[Prepravný poriadok SAD Dunajská Streda, a.s.](#)
[Prepravný poriadok SAD Lučenec, akciová spoločnosť](#)
[Prepravný poriadok SAD Poprad a.s.](#)
[Prepravný poriadok SAD Prešov, a.s.](#)
[Prepravný poriadok SAD Prievidza a.s.](#)
[Prepravný poriadok SAD Trenčín, a.s.](#)
[Prepravný poriadok SAD Žilina a.s.](#)
[Prepravný poriadok SKAND Skalica, spol. s r.o.](#)
[Prepravný poriadok IDS BK \(platí pre ARRIVA Mobility Solutions s.r.o. a Dopravný podnik Bratislava a.s.\)](#)
- 4.14. Za aktuálnosť a správnosť akýchkoľvek zadaných údajov zo strany Zákazníka, zodpovedá výlučne Zákazník.

5. ZOZNAM DOPRAVCOV ZAPOJENÝCH DO PREDAJA PRODUKTOV V UBIAN ESHOPE A MOBILNEJ APLIKÁCII

- 5.1. Zoznam zapojených Dopravcov a Produktov, ktoré si Zákazníci kúpia v Ubian eShope a Mobilnej aplikácii:

Dopravca	Dobiť kredit	Kúpiť PCL (predplatný časový lístok)	Kúpiť Dopravnú kartu (plastová)	Kúpiť Virtuálnu dopravnú kartu
ARRIVA Liorbus, a.s.	ÁNO	PCL MHD Liptovský Mikuláš	ÁNO	ÁNO
ARRIVA Michalovce, a.s.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	ÁNO	ÁNO
ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o.	ÁNO	PCL IDS BK	ÁNO	NIE
ARRIVA NITRA, a.s.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	ÁNO	ÁNO

ARRIVA Nové Zámky, a.s.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	ÁNO	ÁNO
ARRIVA Trnava, a.s.	ÁNO	PCL TTSK	ÁNO	NIE
Bratislavská integrovaná doprava a.s.	ÁNO	PCL IDS BK	NIE	NIE
BUS KARPATY spol. s r.o.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	ÁNO	ÁNO
Dopravný podnik mesta Martin, a.s.	ÁNO	PCL MHD Martin	ÁNO	ÁNO
Dopravný podnik mesta Košice, a.s.	ÁNO	PCL MHD Košice	NIE	NIE
Dopravný podnik Bratislava, a.s.	ÁNO	PCL IDS BK	ÁNO	NIE
Dopravný podnik mesta Prešov, a.s.	NIE	PCL MHD Prešov	NIE	NIE
Dopravný podnik mesta Považská Bystrica s.r.o.	ÁNO	PCL MHD Považská Bystrica	ÁNO	ÁNO
eurobus, a.s.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	ÁNO	NIE
SAD Dunajská Streda, a.s.	ÁNO	PCL TTSK	ÁNO	ÁNO
SAD Lučenec, a.s.	ÁNO	PCL MHD Lučenec	ÁNO	ÁNO
SAD Poprad a.s.	ÁNO	PCL MHD Poprad	ÁNO	NIE
SAD Prešov, a.s.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	ÁNO	ÁNO
SAD Prievidza a.s.	ÁNO	PCL MHD Handlová PCL prímestská doprava	ÁNO	ÁNO
SAD Trenčín a.s.	ÁNO	PCL MHD Trenčín PCL prímestská doprava	ÁNO	ÁNO
SAD Žilina, a.s.	ÁNO	PCL prímestská doprava	ÁNO	ÁNO
SKAND Skalica, spol. s r.o.	ÁNO	PCL TTSK	ÁNO	NIE

6. PODMIENKY NÁKUPU CEZ ESHOP DOPRAVCU

- 6.1. Nákup Produktov je možný aj priamo cez na Internetovej stránke Dopravcu. Zoznam Dopravcov s vlastným eShopom umožňujúci takýto nákup je uvedený v bode 7.1. týchto VOP.
- 6.2. Celý nákupný proces Zákazníka sa v tomto prípade realizuje na Internetovej stránke Dopravcu a riadi sa všeobecnými obchodnými podmienkami daného eShopu Dopravcu, ktoré sa Zákazníkovi zobrazia pri vložení Produktu do nákupného košíka.

7. ZOZNAM DOPRAVCOV ZAPOJENÝCH DO PREDAJA CEZ SAMOSTATNÝ ESHOP DOPRAVCU

- 7.1. Zoznam Dopravcov zapojených do predaja aj cez samostatný eShop Dopravcu:

Dopravca	web stránka dopravcu	Kontaktný mail pre riešenie reklamácií
Bratislavská integrovaná doprava a.s.	eshop.idsbk.sk	info@idsbk.sk

Dopravný podnik Bratislava, a.s.	eshop.dpb.sk	info@dpb.sk
Dopravný podnik mesta Košice a.s.	dpmk.ubian.sk	dpmk@dpmk.sk

8. ZODPOVEDNOSŤ ZÁSTUPCU A DOPRAVCU

- 8.1. Zástupca zastupuje Dopravcu pri predaji Produktov Dopravcu. Zákazník zakúpením Produktu prostredníctvom Internetovej stránky a/alebo Mobilnej aplikácie vstupuje do právneho vzťahu priamo s konkrétnym Dopravcom. Hromadnú prepravu osôb na základe zakúpeného Produktu zabezpečuje a vykonáva výlučne Dopravca. Moment uzatvorenia zmluvy o preprave osôb vzniká medzi Zákazníkom a Dopravcom v súlade s platným prepravným poriadkom daného Dopravcu.
- 8.2. Zástupca ani Dopravca nezodpovedajú za stratu Dopravnej karty Zákazníka, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie a nie sú povinní samostatne ani spoločne poskytnúť Zákazníkovi žiadnu náhradu ani uhradiť škodu. Na požiadanie Zákazníka, môže Dopravca Zákazníkovi vydať duplikát Dopravnej karty podľa podmienok daného Dopravcu.
- 8.3. Pri nákupe SMS cestovných lístkov na mestskú hromadnú dopravu a vlaky prostredníctvom Mobilnej aplikácie nie je Zástupca zodpovedný za bezchybné doručenie SMS cestovného lístka, ani za plnenie služby cestovného lístka. Tieto služby poskytujú jednotliví Dopravcovia v spolupráci s mobilnými operátormi.
- 8.4. Zákazník berie na vedomie, že návrhy trás, liniek a všetky ostatné informácie poskytnuté na Internetovej stránke a v Mobilnej aplikácii sú len informatívne a Zástupca nezodpovedá za ich aktuálnosť, správnosť a úplnosť. Uvedené dáta sú poskytované Dopravcami.
- 8.5. Zástupca nezodpovedá za aktuálnosť, správnosť a úplnosť informácií o prepravných poriadkoch a ich obsahu, aktuálnej polohe vozidiel, nefunkčnosť počas technickej údržby alebo aktualizovanie zverejnených informácií, prípadne nefunkčnosť Internetovej stránky a/alebo Mobilnej aplikácie spôsobenú technickými problémami tretej strany.

9. PODMIENKY REKLAMÁCIE NÁKUPU CEZ UBIAN ESHOP

- 9.1. Všetky platby, ktoré Zástupca v mene Dopravcu prijíma od Zákazníkov, predstavujú riadne zaplatenie Produktu ponúkaného Dopravcami. Zástupca zodpovedá za riadne a včasné pripísanie údajov o kúpe Produktov u príslušného Dopravcu. Zástupca a Dopravca zároveň zodpovedajú za správne pripísanie/nahratie Produktu na Dopravnú kartu. Zodpovednosť za poskytnutie tovaru a služieb sa spravuje podľa príslušných ustanovení všeobecného predpisu, ktorým je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“).
- 9.2. V prípade, ak Zákazníkovi nebude potvrdené zaplatenie zakúpeného Produktu ani do jedného (1) dňa odo dňa zaplatenia online objednávky, je oprávnený túto skutočnosť reklamovať e-mailom na e-mailovej adrese info@ubian.sk. Zákazník je povinný reklamovať tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní, od kedy platbu za online objednávku uskutočnil. V prípade neuplatnenia reklamácie v uvedenej lehote právo Zákazníka na reklamáciu zaniká.
- 9.3. V prípade, ak Produkt vykazuje chyby, t. j. Dopravná karta nekomunikuje správne so zariadeniami vo vozidle Dopravcu alebo zobrazuje/vykazuje nesprávny kredit, je Zákazník povinný túto skutočnosť reklamovať bez zbytočného odkladu u Zástupcu alebo priamo u Dopravcu na kontaktnom mieste.
- 9.4. Lehota na vykonanie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Zákazníkom. Zákazník je povinný v rámci reklamačného konania predložiť potvrdenie príslušnej banky o tom, že peňažné prostriedky vo výške platby za kúpu Produktu boli odpísané z bankového účtu Zákazníka.
- 9.5. V prípade zistenia vady Produktu Dopravná karta, má Zákazník nárok na opätovné nahratie Produktu na novú Dopravnú kartu, ktoré mu Dopravca vykoná na kontaktnom mieste Dopravcu. V prípade, ak Produkt nebude opätovne správne nahratý na Dopravnú kartu, má Zákazník právo od zmluvy odstúpiť. V takom prípade bude Zákazníkovi zo strany Dopravcu vrátený nespotrebovaný Produkt na Dopravnej karte.
- 9.6. V prípade zistenia vady Produktu Virtuálna dopravná karta, ktorá je zapríčinená technickými prekážkami na strane Emitenta, Internetovej stránke alebo Mobilnej aplikácie, má Zákazník nárok na odstúpenie od zmluvy a vrátenie nespotrebovaných Produktov na Virtuálnej dopravnej karte.

- 9.7. Zástupca je povinný vybaviť reklamáciu Zákazníka bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Zákazníkom. Ak k vybaveniu reklamácie nedôjde v lehote na vybavenie reklamácie, má Zákazník, po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, právo od kúpy Produktov odstúpiť.
- 9.8. Reklamácie v súvislosti s poskytnutím služieb Dopravcu Zákazníkovi, je povinný Zákazník uplatniť priamo u Dopravcu.

10. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 10.1. Pokiaľ Zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv, má možnosť obrátiť sa na Zástupcu so žiadosťou o nápravu. Ak bude odpoveď na žiadosť o nápravu zamietavá alebo odpoveď nepríde do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Zástupcom je SOI (<https://www.soi.sk/>) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
- 10.2. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

11. PODMIENKY REKLAMÁCIE SPROSTREDKOVANÉHO NÁKUPU CEZ ESHOP DOPRAVCU

- 11.1. Produkty zakúpené v Ubian eShope u ostatných Dopravcov cez eShop Dopravcu (viď bod 6.1 týchto VOP) je potrebné reklamovať priamo u daného Dopravcu alebo na e-mailovej adrese [dopravcu uvedení v bode 7.1. týchto VOP](mailto:dopravcu@ubian.sk).
- 11.2. Všeobecné obchodné podmienky Dopravcu sú pre Zákazníka dostupné pri vložení Produktu do nákupného košíka alebo na Internetovej stránke Dopravcu.

12. ODSTÚPENIE OD KÚPY PRODUKTOV

- 12.1. Zákazník registráciou v Ubian eShope a odoslaním každej objednávky na Ubian eShope súhlasí s týmito VOP.
- 12.2. Právo na odstúpenie od zmluvy o kúpe Produktu sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami Dopravcu, u ktorého Zákazník Produkt zakúpil, či už v Ubian eShope alebo v eShope Dopravcu.
- 12.3. Všeobecné obchodné podmienky Dopravcu sú pre Zákazníka dostupné pri vložení Produktu do nákupného košíka alebo na Internetovej stránke Dopravcu.

13. VERNOSTNÝ PROGRAM ZELENÉ KILOMETRE

- 13.1. Vernostný program Zelené kilometre je určený pre registrovaných Zákazníkov, ktorí vyslovili súhlas s účasťou vo Vernostnom programe Zelené kilometre, u vybraných Dopravcov, ktorí sa zapojili do tohto programu.
- 13.2. Zoznam Dopravcov zapojených do Vernostného programu Zelené kilometre je dostupný na Internetovej stránke www.ubian.sk/zelene-kilometre.
- 13.3. Celé znenie pravidiel Vernostného programu Zelené kilometre je dostupné na odkaze https://www.ubian.sk/docs/Pravidla_vernostneho_programu.pdf.

14. ZRUŠENIE REGISTRÁCIE

- 14.1. Zákazník má právo kedykoľvek zrušiť registráciu v Ubian eShope (deaktiváciu osobného online profilu v systéme Ubian) v časti Môj profil na Internetovej stránke www.ubian.sk alebo v Mobilnej aplikácii v časti Môj Ubian alebo zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu Zástupcu info@ubian.sk. Zástupca sa

zaväzuje tejto žiadosti Zákazníka vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia žiadosti, registráciu zrušiť a písomne upovedomiť Zákazníka zaslaním informácie na e-mailovú adresu Zákazníka.

15. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 15.1. Zákazník poskytuje Zástupcovi ako prevádzkovateľovi internetového obchodu osobné údaje slobodne a dobrovoľne v súlade s GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 15.2. Zásady spracovania osobných údajov Zástupcom sú dostupné na Internetovej stránke https://www.ubian.sk/docs/ochrana_osobnych_udajov_ubian.pdf

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Zástupca si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu a/alebo doplnenie týchto VOP, a to bez predchádzajúceho upozornenia. V prípade, ak dôjde k zmene a/alebo doplneniu týchto VOP, bude sa na zmluvné vzťahy, ktoré vznikli pred zmenou a/alebo doplnením týchto VOP, aplikovať také znenie VOP, ktoré bolo platné a účinné v čase vytvorenia objednávky Zákazníkom.
- 16.2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a Zástupcom a boli schválené štatutárnym orgánom Zástupcu. Aktuálne znenie VOP je vždy dostupné na Internetovej stránke www.ubian.sk a v Mobilnej aplikácii v časti Môj Ubian.
- 16.3. **Toto znenie VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňa 23.01.2023.**