

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA PRODUKTU UBIAN
(ďalej len ako „VOP“ alebo „Všeobecné obchodné podmienky“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť TransData s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 35 741 236 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vl. č. 69536/L (ďalej len ako „**TransData**“) je vlastníkom a prevádzkovateľom internetovej stránky www.ubian.sk a mobilnej aplikácie Ubian. Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi užívateľom Internetovej stránky a/alebo Mobilnej aplikácie a spoločnosťou TransData.
- 1.2. Pokiaľ nie je výslovne uvedené v týchto VOP inak, nasledovné pojmy označené veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
- 1.2.1. „**Zástupca**“ je spoločnosť TransData s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 35 741 236, zapísaná v OR OS Žilina, oddiel: Sro, vl. č. 69536/L, ktorá pri predaji produktov Dopravcu koná v mene a na účet Dopravcu. Kontaktné údaje Zástupcu sú tel. číslo: +421 915 861 474 a/alebo e-mail: info@ubian.sk. Tel. číslo Zástupcu nie je číslom so zvýšenou tarifikou.
- 1.2.2. „**Internetová stránka**“ je internetová stránka www.ubian.sk, obsahom ktorej je vyhľadávanie cestovných poriadkov autobusov, vlakov a MHD a prevádzkovanie Ubian eShopu na kúpu PLC a Dobíjania kreditu.
- 1.2.3. „**Internetová stránka Dopravcu**“ je internetová stránka konkrétneho Dopravcu, obsahom ktorej je prevádzkovanie eShopu na kúpu PLC a Dobíjania kreditu na Dopravnú kartu.
- 1.2.4. „**Mobilná aplikácia**“ je mobilná aplikácia Ubian pre platformu Android a iOS, cez ktorú je možné vyhľadávať spojenia, kúpiť si SMS lístok alebo používať Ubian eShop.
- 1.2.5. „**Zákazník**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si prostredníctvom internetovej stránky alebo Mobilnej aplikácie zakúpi PLC alebo Dobije kreditu na Dopravnú kartu. Ak je Zákazníkom fyzická osoba - nepodnikateľ, tak je zároveň považovaný aj za spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 1.2.6. „**Dopravca**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá poskytuje Zákazníkovi služby hromadnej prepravy osôb v zmysle svojho platného prepravného poriadku Dopravcu.
- 1.2.7. „**SNR dopravnej karty**“ je sériové číslo dopravnej karty, ktoré je na karte vyobrazené.
- 1.2.8. „**Ubian eShop**“ je služba, prostredníctvom ktorej si môže Zákazník na svoju Dopravnú kartu zakúpiť produkty, a to PCL a Dobíť kredit na Dopravnú kartu cez Internetovú stránku www.ubian.sk v zmysle týchto VOP.
- 1.2.9. „**eShop Dopravcu**“ je služba, prostredníctvom ktorej si môže Zákazník na svoju Dopravnú kartu zakúpiť produkty - PCL a Dobíť kredit na Dopravnú kartu s presmerovaním na Internetovú stránku Dopravcu.
- 1.2.10. „**PCL**“ je predplatný cestovný lístok (časový lístok) Dopravcu, ktorý podlieha tarifným podmienkam jednotlivých Dopravcov.
- 1.2.11. „**Dobíť kredit**“ znamená zakúpenie kreditu na nakupovanie jednorazových cestovných lístkov Dopravcu na Dopravnú kartu prostredníctvom Internetovej stránky alebo Mobilnej aplikácie.
- 1.2.12. „**Dopravná karta**“ je elektronickým nosičom údajov vydaný Dopravcom, ktorý uchováva kredit na nakupovanie jednorazových cestovných lístkov daného Dopravcu.
- 1.2.13. „**Držiteľ Dopravnej karty**“ je fyzická osoba na meno ktorej bola Dopravná karta vydaná.
- 1.2.14. „**Emitent**“ sa rozumie Dopravca alebo iná inštitúcia, ktorá vydáva Dopravné karty alebo iné nosiče údajov slúžiace na prepravu verejnou dopravou.
- 1.2.15. „**Produkt**“ je všeobecné pomenovanie produktov PCL a Dobíť kredit pre účely týchto VOP.
- 1.2.16. „**Vernostný program Zelené kilometre**“ je vernostný program v rámci ktorého Zákazník zbiera zelené kilometre za každú cestu autobusom Dopravcu, ktorý sa zapojil Vernostného programu Zelené kilometre.
- 1.3. Činnosť Zástupcu ako prevádzkovateľa internetovej stránky podlieha orgánu dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len ako „**SOI**“). Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P.O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Slovenská republika, Odbor výkonu dozoru, tel. 041/7632130, 041/7245868, fax č. 041/7632139, <https://www.soi.sk/>, a <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>.

2. PODMIENKY NÁKUPU DOPRAVNEJ KARTY CEZ UBIAN E-SHOP

- 2.1. Pre nákup Dopravnej karty je Zákazník povinný vyplniť údaje na žiadanke v Ubian eShope podľa podmienok Dopravcu, u ktorého Dopravnú kartu zakupuje. V prípade osôb mladších ako 16 rokov je potrebné vyplniť aj údaje zákonného zástupcu.
- 2.2. Zákazník, ktorý spĺňa osobitné podmienky pre získanie zľavy na cestovom podľa podmienok Dopravcu je povinný pri nákupe Dopravnej karty prostredníctvom Ubian eShopu predložiť dokumenty potvrdzujúce tento nárok.
- 2.3. Dodanie zakúpenej Dopravnej karty sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami príslušného Dopravcu, ktoré sú dostupné pri zakúpení Dopravnej karty v Ubian eShope alebo na webovej stránke Dopravcu.
- 2.4. Dopravná karta je chránená bezpečnostným kľúčom a opatrená potlačou pri personalizácii. Pre dosiahnutie dlhodobej funkčnosti a spoľahlivosti je potrebné s Dopravnou kartou zaobchádzať s najväčšou opatrnosťou. Dopravná karta musí byť uchovávaná tak, aby nedochádzalo k jej ohybu, poškrabaniu, nalomeniu alebo inému mechanickému namáhaniu. K poškodeniu môže dôjsť aj mechanickým namáhaním alebo ohýbaním, ktoré nie je na povrchu viditeľné, ale k poškodeniu dochádza vo vnútri karty.
- 2.5. Dopravca zodpovedá za to, že Dopravná karta nemá faktické a právne vady v zákonnej záručnej dobe. Zákazník môže uplatniť nároky z väd Dopravnej karty v uvedenej lehote na pobočke príslušného Dopravcu v súlade s obchodnými podmienkami príslušného Dopravcu, ktoré sú Zákazníkovi dostupné pri zakúpení Dopravnej karty v Ubian eShope alebo na webovej stránke Dopravcu.
- 2.6. V prípade straty alebo odcudzenia je možné Dopravnú kartu zablokovať proti zneužitiu, a to podľa podmienok Emitenta.
- 2.7. Dopravná karta je personalizovaná pre Zákazníka, fyzickú osobu, obsahuje jeho meno a priezvisko, prípadne fotografiu Zákazníka. Dopravná karta je tovar určený osobitne pre jedného Zákazníka, a preto nie je možné od predaja Dopravnej karty prostredníctvom e-shopu Ubian odstúpiť v zmysle §7 ods.6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru a služieb na diaľku“).

3. PODMIENKY NÁKUPU PRODUKTOV CEZ UBIAN ESHOP

- 3.1. Nakupovať prostredníctvom Ubian eShopu na Internetovej stránke a/alebo prostredníctvom Mobilnej aplikácie môžu Držitelia platných Dopravných kariet a/alebo preukazov žiaka a študenta vydaných základnými, strednými a vysokými školami s aktivovanou funkciou „Doprava“ v súlade s platnou tarifou Dopravcu.
- 3.2. Zoznam Dopravcov, ktorí sú zapojení do predaja produktov PCL alebo Dobiť kredit je uvedený v bode 4.1. týchto VOP.
- 3.3. Nakupovanie v Ubian eShope je podmienené registráciou Zákazníka, ktorú je možné zrealizovať na Internetovej stránke alebo v Mobilnej aplikácii. K úspešnej registrácii Zákazníka sa povinne vyžadujú nasledovné údaje: e-mail, meno, priezvisko a heslo, ktoré si zvolí Zákazník.
- 3.4. Zákazník berie na vedomie, že pri registrácii do Ubian eShopu budú ním zadané údaje (meno, priezvisko, SNR dopravnej karty) overené v databáze Dopravcu, ktorý Zákazníkovi vydal danú Dopravnú kartu.
- 3.5. Zákazník si zakúpi produkty PCL alebo Dobiť kredit cez Internetovú stránku a Mobilnú aplikáciu tak, že si daný produkt objedná vloženíím do nákupného košíka a zaplatí kúpnu cenu (vrátane dane z pridanej hodnoty) určenú pre konkrétny Produkt. Cena určená pre konkrétny Produkt je pre zmluvné strany záväzná. Platobnou metódou je online platba platobnou kartou Zákazníka prostredníctvom platobného portálu ČSOB. Platby sa vykonávajú v mene: EUR.
- 3.6. Internetová stránka a Mobilná aplikácia sú zabezpečené prostredníctvom bezpečnostného certifikátu, ktorý zaručuje bezpečný prístup a používanie internetovej stránky a mobilnej aplikácie Zákazníkom.
- 3.7. Zástupca bezprostredne po uhradení kúpnej ceny pripíše/nahrá konkrétny Produkt na Dopravnú kartu Zákazníka. Produkt Dobiť kredit sa aktivuje prvým použitím u Dopravcu – priložením Dopravnej karty k príslušnému odbavovaciemu zariadeniu na čítanie kariet v dopravnom prostriedku Dopravcu alebo na kontaktnom mieste Dopravcu. Pre nahratie PCL na kartu nie je nutné priložiť dopravnú kartu k zariadeniu na čítanie kariet.

- 3.8. Zakúpené produkty PCL a Dobiť kredit môže Zákazník využiť u Dopravcu v rámci hromadnej prepravy osôb podľa prepravných a tarifných podmienok určených daným Dopravcom. Zástupca podmienky využitia PCL a Dobiť kredit neurčuje.
- 3.9. Zákazník berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí, že nákup v Ubian eShope sa riadi týmito VOP.
- 3.10. Zákazník berie na vedomie, že nákupom v Ubian eShope súhlasí s prepravným poriadkom Dopravcu, u ktorého si produkt zakupuje. Za aktuálne znenie prepravných poriadkov zodpovedajú príslušní Dopravcovia. Nasledujú odkazy na prepravné poriadky Dopravcov:
- [Prepravný poriadok Dopravný podnik mesta Košice, a.s.](#)
[Prepravný poriadok Dopravný podnik mesta Prešov, a.s.](#)
[Prepravný poriadok DPM Považská Bystrica, s.r.o.](#)
[Prepravný poriadok ARRIVA Michalovce, a.s.](#)
[Prepravný poriadok ARRIVA Liorbus, a.s.](#)
[Prepravný poriadok BUS KARPATY, spol. s.r.o.](#)
[Prepravný poriadok eurobus, a.s.](#)
[Prepravný poriadok SKAND Skalica a.s.](#)
[Prepravný poriadok SAD Lučenec a.s.](#)
[Prepravný poriadok SAD Prievidza a.s.](#)
[Prepravný poriadok SAD Prešov a.s.](#)
[Prepravný poriadok prímestskej autobusovej dopravy SAD Trenčín a.s.](#)
[Prepravný poriadok mestskej autobusovej dopravy SAD Trenčín a.s.](#)
- 3.11. V prípade, ak Zákazník vystupuje pri používaní Ubian eShop v postavení zdaniteľnej osoby, t. j. kupuje PCL, Dobiť kredit na účely svojho podnikania (teda nie ako spotrebiteľ) má nárok na obdržanie daňového dokladu od Dopravcu. Zákazník je povinný oznámiť túto skutočnosť Zástupcovi ihneď po zakúpení. V oznámení v zmysle predchádzajúcej vety Zákazník uvedie SNR dopravnej karty Zákazníka, svoje fakturačné údaje (obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH miesto podnikania), dátum úhrady objednávky.
- 3.12. Za aktuálnosť a správnosť akýchkoľvek zadaných údajov zo strany Zákazníka, zodpovedá výlučne Zákazník.

4. ZOZNAM DOPRAVCOV ZAPOJENÝCH DO PREDAJA PRODUKTOV V ESHOPE UBIAN

- 4.1. Zoznam zapojených Dopravcov a Produktov, ktoré môžu Zákazníci zakúpiť v Ubian eShope:

Dopravca	Dobiť kredit	Kúpiť PCL	Kúpiť Dopravná karta
ARRIVA Michalovce a. s.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	ÁNO
ARRIVA Liorbus a. s.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	ÁNO
BUS KARPATY, spol. s.r.o.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	ÁNO
Dopravný podnik mesta Prešov a. s.	NIE	PCL pre MHD Prešov	NIE
Dopravný podnik mesta Košice a. s.	ÁNO	PCL pre MHD Košice	NIE
Eurobus a. s.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	ÁNO
SKAND Skalica a. s.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	NIE
MDS Považská Bystrica a. s.	ÁNO	PCL pre MHD Považský Bystrica	NIE
SAD Lučenec a. s.	ÁNO	PCL pre MHD Lučenec	ÁNO
SAD Prievidza a. s.	ÁNO	PCL pre MHD Handlová, prímestskú dopravu	ÁNO
SAD Prešov a. s.	ÁNO	Dopravca neponúka PCL	ÁNO
SAD Trenčín a. s.	ÁNO	PCL pre MHD Trenčín, prímestskú dopravu	ÁNO

5. PODMIENKY SPROSTREDKOVANÉHO NÁKUPU CEZ ESHOP DOPRAVCU

- 5.1. Internetová stránka www.ubian.sk umožňuje nákup Produktov na Internetovej stránke Dopravcu. Zoznam Dopravcov umožňujúci takéto nákupy je uvedený v bode 6.1. týchto VOP.

- 5.2. Internetová stránka www.ubian.sk v tomto prípade plní funkciu nákupného sprievodcu. Celý nákupný proces Zákazníka realizuje na Internetovej stránke Dopravcu, ktorá je optimalizovaná pre správne zobrazenie v Ubian eShope. Celý nákupný proces sa v prípade Dopravcov s vlastným eShopom riadi všeobecnými obchodnými podmienkami eShopu daného Dopravcu a platnou tarifou príslušného Dopravcu, ktoré sa Zákazníkovi zobrazia pri vložení Produktu do nákupného košíka.
- 5.3. Nakupovať prostredníctvom Ubian eShopu na Internetovej stránke Dopravcu a v Mobilnej aplikácii môžu Držitelia platných Dopravných kariet a držitelia platných preukazov žiaka a študenta vydaných základnými, strednými a vysokými školami s aktivovanou funkciou doprava v súlade s platnou tarifou Dopravcu.

6. ZOZNAM DOPRAVCOV ZAPOJENÝCH DO SPROSTREDKOVANÉHO PREDAJA CEZ ESHOP DOPRAVCU

- 6.1. Zoznam dopravcov zapojených do sprostredkovaného predaja cez eShop Dopravcu:

Dopravca	Dobiť kredit	Kúpiť PCL	Kúpiť Dopravná karta
Dopravný podnik Bratislava a.s.	ÁNO	PCL pre IDS BK	ÁNO
Slovak Lines a.s.	ÁNO	PCL pre IDS BK	ÁNO
SAD Žilina a.s.	ÁNO	PCL pre MHD Martin	ÁNO

7. ZODPOVEDNOSŤ ZÁSTUPCU A DOPRAVCU

- 7.1. Zástupca zastupuje Dopravcu pri predaji Produktov Dopravcu. Zákazník zakúpením Produktu prostredníctvom Internetovej stránky a/alebo Mobilnej aplikácie vstupuje do právneho vzťahu priamo s konkrétnym Dopravcom. Hromadnú prepravu osôb na základe zakúpeného Produktu zabezpečuje a vykonáva výlučne Dopravca. Moment uzatvorenia zmluvy o preprave osôb vzniká medzi Zákazníkom a Dopravcom v súlade s platným prepravným poriadkom daného Dopravcu.
- 7.2. Zástupca ani Dopravca nezodpovedajú za stratu Dopravnej karty Zákazníka, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie a nie sú povinní samostatne ani spoločne a nerozdielne poskytnúť Zákazníkovi žiadnu náhradu ani uhradiť škodu. Na požiadanie Zákazníka, môže Dopravca Zákazníkovi vydať duplikát Dopravnej karty podľa podmienok daného Dopravcu.
- 7.3. Pri nákupe SMS cestovných lístkov na mestskú hromadnú dopravu a vlaky prostredníctvom Mobilnej aplikácie nie je Zástupca zodpovedný za bezchybné doručenie SMS cestovného lístka ani za plnenie služby cestovného lístka. Tieto služby poskytujú jednotliví Dopravcovia v spolupráci s mobilnými operátormi.
- 7.4. Zákazník berie na vedomie, že návrhy trás, liniek a všetky ostatné informácie poskytnuté na Internetovej stránke a v Mobilnej aplikácii sú len informatívne a Zástupca nezodpovedá za ich aktuálnosť, správnosť a úplnosť. Uvedené dáta sú poskytované Dopravcami.
- 7.5. Zástupca nezodpovedá za aktuálnosť, správnosť a úplnosť informácií o cestovných poriadkoch a ich obsahu, aktuálnej polohe vozidiel, nefunkčnosť počas technickej údržby alebo aktualizovanie zverejnených informácií prípadne nefunkčnosť Internetovej stránky a/alebo Mobilnej aplikácie spôsobenú technickými problémami tretej strany.

8. PODMIENKY REKLAMÁCIE NÁKUPU CEZ UBIAN ESHOP

- 8.1. Zástupca zodpovedá za riadne a včasné pripísanie platby Zákazníka za kúpu Produktov u príslušného Dopravcu. Zástupca a Dopravca zároveň zodpovedá za správne pripísanie/nahratie Produktu na Dopravnú kartu. Zodpovednosť za poskytnutie tovaru a služieb sa spravuje podľa príslušných ustanovení všeobecného predpisu, ktorým je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“).
- 8.2. V prípade, ak Zákazníkovi nebude potvrdené zaplatenie zakúpeného Produktu ani do jedného (1) dňa odo dňa zaplatenia online objednávky, je oprávnený túto skutočnosť reklamovať emailom na mailovej adrese info@ubian.sk. Zákazník je povinný reklamovať tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní, od kedy platbu za online objednávku uskutočnil. V prípade neuplatnenia reklamácie v uvedenej lehote právo Zákazníka na reklamáciu zaniká.
- 8.3. V prípade, ak Produkt vykazuje chyby, t.j. dopravná karta nekomunikuje správne so zariadeniami vo vozidle Dopravcu alebo zobrazuje/vykazuje nesprávny kredit, je Zákazník povinný túto skutočnosť reklamovať bez zbytočného odkladu u Zástupcu alebo priamo u Dopravcu na kontaktnom mieste.

- 8.4. Lehota na vykonanie reklamácie je 30 kalendárnych dní od odo dňa uplatnenia reklamácie Zákazníkom. Zákazník je povinný v rámci reklamačného konania predložiť potvrdenie príslušnej banky o tom, že peňažné prostriedky vo výške platby za kúpu Produktu boli odpísané z bankového účtu Zákazníka.
- 8.5. V prípade zistenia vady Produktu Dopravná karta, má Zákazník nárok na opätovné nahratie Produktu na novú Dopravnú kartu, ktoré mu Dopravca vykoná na kontaktnom mieste Dopravcu. V prípade, ak Produkt nebude opätovne správne nahratý na Dopravnú kartu, má Zákazník právo od zmluvy odstúpiť. V takom prípade bude Zákazníkovi zo strany Dopravcu vrátené iba nespotrebované plnenie kreditu na dopravnej karte.
- 8.6. Zástupca je povinný vybaviť reklamáciu Zákazníka bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Zákazníkom. Ak vybaveniu reklamácie nedôjde v lehote na vybavenie reklamácie, má Zákazník po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie právo od kúpy Produktov odstúpiť.
- 8.7. Reklamácie v súvislosti s poskytnutím služieb Dopravcu Zákazníkovi, je povinný Zákazník uplatniť priamo u Dopravcu.

9. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 9.1. Pokiaľ Zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv, má možnosť obrátiť sa na Zástupcu so žiadosťou o nápravu. Ak bude odpoveď na žiadosť o nápravu zamietavá alebo odpoveď nepríde do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Zástupcom je SOI (<https://www.soi.sk/>) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
- 9.2. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

10. PODMIENKY REKLAMÁCIE SPROSTREDKOVANÉHO NÁKUPU CEZ ESHOP DOPRAVCU

- 10.1. Produkty zakúpené v Ubian eShope u ostatných Dopravcov cez eShop Dopravcu (viď bod 6.1 týchto VOP) je potrebné reklamovať priamo u daného Dopravcu alebo na mailovej adrese info@ubian.sk a Zástupca zabezpečí vybavenie reklamácie v spolupráci s príslušným Dopravcom.
- 10.2. Všeobecné obchodné podmienky Dopravcu sú pre Zákazníka dostupné pri vložení produktu do nákupného košíka alebo na webovej stránke Dopravcu.

11. ODSTÚPENIE OD KÚPY PRODUKTOV V ESHOPE UBIAN

- 11.1. Keďže pri kúpe Produktu Dopravná karta a Dobiť Kredit Zástupca s výslovným súhlasom Zákazníka poskytuje elektronický obsah, odstúpenie od zmluvy nie je možné v zmysle § 7 ods. 6. písm. l) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru a služieb na diaľku. Zákazník vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 11.2. V prípade Produktu PCL je má Zákazník právo na odstúpenie v zmysle prepravných podmienok Dopravcu v lehote 2 dni pred začiatkom platnosti PCL. Odstúpenie od kúpy môže Zákazník uplatniť prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy (storno PCL), po prihlásení sa do svojho osobného účtu na www.ubian.sk. Odstúpenie od kúpy môže Zákazník realizovať aj v listinnej podobe, zaslaním písomného odstúpenia od kúpy priamo na adresu sídla Zástupcu. Ak Zákazník pred odstúpením uhradil cenu Produktu PCL, bude mu následne po odstúpení vrátená platba zaplatená za Produkt PCL späť na účet, z ktorého bola platba Zástupcovi poukázaná najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia odstúpenia od kúpy.

12. PODMIENKY ODSTÚPENIA OD KÚPY SPROSTREDKOVANÉHO NÁKUPU CEZ ESHOP DOPRAVCU

- 12.1. Právo na odstúpenie od kúpy sa riadi príslušnými všeobecnými obchodnými podmienkami daného Dopravcu, ktorého produkt si Zákazník kúpi v eShope.

12.2. Všeobecné obchodné podmienky Dopravcu sú pre Zákazníka dostupné pri vložení produktu do nákupného košíka alebo na webovej stránke Dopravcu.

13. VERNOSTNÝ PROGRAM ZELENÉ KILOMETRE

- 13.1. Vernostný program Zelené kilometre je určený pre cestujúcich u vybraných Dopravcov, ktorí sa zapojili do tohto programu.
- 13.2. Účastníkom Vernostného programu Zelené kilometre sa stáva cestujúci, ktorému príslušný Dopravca vydal Dopravnú kartu a cestujúci túto Dopravnú kartu používa na platbu cestovného u zapojeného Dopravcu.
- 13.3. Zoznam dopravcov zapojených do Vernostného programu Zelené kilometre nájdete na webovej stránke www.ubian.sk/zelene-kilometre.
- 13.4. Celé znenie podmienok využívania Vernostného programu Zelené kilometre je dostupné na odkaze https://www.ubian.sk/docs/Pravidla_vernostneho_programu.pdf

14. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 14.1. Zákazník poskytuje Zástupcovi ako prevádzkovateľovi internetového obchodu osobné údaje slobodne a dobrovoľne v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 14.2. Zásady spracovania osobných údajov Zástupcom sú dostupné na Internetovej stránke https://www.ubian.sk/docs/ochrana_osobnych_udajov_ubian.pdf.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.3. Zákazník odoslaním objednávky na Ubian eShop súhlasí s týmito VOP a zároveň potvrdzuje, že Zástupca riadne a včas splnil všetky svoje informačné povinnosti podľa ustanovenia § 3 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru a služieb na diaľku.
- 14.4. Zástupca si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu a/alebo doplnenie týchto VOP a to bez predchádzajúceho upozornenia. V prípade, ak dôjde k zmene a/alebo doplneniu týchto VOP, bude sa na zmluvné vzťahy, ktoré vznikli pred zmenou a/alebo doplnením týchto VOP aplikovať také znenie VOP, ktoré bolo platné a účinné v čase vytvorenia objednávky Zákazníkom.
- 14.5. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a Zástupcom a boli schválené štatutárnym orgánom Zástupcu. Po schválení platných a účinných VOP pristúpil Zástupca k zverejneniu schváleného znenia VOP na Internetovej stránke www.ubian.sk a v Mobilnej aplikácii v časti Môj Ubian.

V Žiline, dňa 11.12.2020