

# **T A R I F A**

## **PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽINY A TARIFNÉ PODMIENKY DOPRAVCU**

platná pre prevádzku vnútroštátnej pravidelnej autobusovej dopravy osôb, ak vzdialenosť od východiskovej zastávky po cieľovú zastávku nepresahuje 100 km na území Trenčianskeho samosprávneho kraja

## OBSAH

strana

Článok I.	Úvodné ustanovenia .....	3
Článok II.	Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného).....	3
Článok III.	Cenník manipulačných poplatkov tarifného tovaru a služieb.....	5
Článok IV.	Cestovné doklady.....	5
Článok V.	Bezplatná preprava.....	6
Článok VI.	Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku.....	6
Článok VII.	Výpočet cestovného .....	9
Článok VIII.	Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu.....	10
Článok IX.	Zásady používania dovozných lístkov.....	10
Článok X.	Dopravná karta dopravcu .....	11
Článok XI.	Časový predplatný lístok .....	11
Článok XII.	Tarifné podmienky na území mesta Trenčín .....	12
Článok XIII.	Tarifné podmienky pri prerušení cesty .....	12
Článok XIV.	Tarifné podmienky pri náhradnej doprave.....	13
Článok XV.	Sankcie za porušenie prepravného – tarifných predpisov.....	13
Článok XVI.	Reklamácie a odvolania.....	14
Článok XVII.	Záverečné ustanovenia.....	14

## POUŽITÉ SKRATKY

SAD – Slovenská autobusová doprava	a.s. – akciová spoločnosť
PAD – prímestská autobusová doprava	doprovodca – SAD Trenčín, a.s.
MHD – mestská hromadná doprava	Z.z. – zberka zákonov
JCL – jednorazový cestovný lístok	DL – dovozný lístok
ŤZP – ťažko zdravotne postihnutý	ZŠ – základná škola
ŤZP-S – ťažko zdravotne postihnutý s nárokom na sprievodcu	
DPH – daň z pridanej hodnoty	BK – banková karta
EÚ – Európska únia	občan – občan EÚ
EHS – Európske hospodárske spoločenstvo	
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu	SR – MŠVVaŠ SR
DK – dopravná karta, karta - čipová, spravidla bezkontaktná karta alebo iné elektronické médium s aktívnou dopravnou aplikáciou v čípe	
ČPL – časový predplatný lístok	
Ubian e-Shop – elektronický obchod realizovaný prostredníctvom internetového portálu <a href="http://www.sadtn.sk">www.sadtn.sk</a> , <a href="http://www.ubian.sk">www.ubian.sk</a> a mobilnej aplikácie UBIAN	
ŽSSK – Železničná spoločnosť Slovensko	

## **Článok I. Úvodné ustanovenia**

1. *Tarifa prímestskej autobusovej dopravy cestujúcich a batožiny a tarifné podmienky dopravcu* (ďalej len „Tarifa PAD“) upravuje cenové vzťahy medzi Slovenskou autobusovou dopravou Trenčín, akciovou spoločnosťou ako dopravcom a cestujúcim v súlade s Rozhodnutím o uložení povinnosti poskytovať dopravné služby vo verejnom záujme v prímestskej pravidelnej autobusovej doprave na území Trenčianskeho samosprávneho kraja.
  
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami prímestskej autobusovej dopravy (ďalej len „PAD“) platia tieto prepravno-tarifné zásady:
  - a) tarifa je neprestupná, vo vybraných linkách PAD je tarifa prestupná (pri použití dopravnej karty – ďalej len „DK“)
  - b) cestovné a dovozné sa platí vo vozidle PAD
  - c) tarifná sadzba je výkonová (kilometrická sadzba)
  - d) tarifná sadzba určuje výšku cestovného (za prepravu osôb) a dovozného (za prepravu príručných batožín, resp. zvierat)
  - e) cestovné sa platí z:
    - dopravnej karty SAD Trenčín, a.s.
    - dopravnej karty iných dopravcov a z ostatných kariet zapojených v zúčtovacom systéme TransCard
    - z bankovej karty (ďalej len „BK“) – vo vybraných autobusoch PAD označených piktogramom
    - z časového predplatného lístka (ďalej len „ČPL“)alebo v hotovosti u vodiča
  - f) pod pojmom platný cestovný doklad sa rozumie výlučne:
    - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový vydaný vodičom
    - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový zakúpený prostredníctvom DK
    - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový zakúpený prostredníctvom BK
    - platný časový predplatný lístok s označením nástupu cesty na elektronickom čítacom zariadení.

## **Článok II. Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného)**

Cestovné je podľa tarifnej vzdialenosti rozdelené do 19 tarifných pásem (0. – 18.):

Tarifné pásmo	Jednosmerné cestovné		Časový predplatný lístok obyčajný		Jednosmerné cestovné		Časový predplatný lístok zľavnený	
	Obyčajné		Dopravná karta <sup>1)</sup>		Zľavnené		Dopravná karta <sup>1)</sup>	
	Hotovosť	Dopravná karta <sup>1)</sup>	7-dňový	30-dňový	Hotovosť	Dopravná karta <sup>1)</sup>	7-dňový	30-dňový
km	Eur	Eur	Eur	Eur	Eur	Eur	Eur	Eur
0-2	0,50	0,30	-	-	0,40	0,25	-	-
3-4	0,70	0,59	5,30	21,20	0,60	0,52	4,30	17,20
5-7	0,80	0,69	6,20	24,80	0,65	0,57	4,70	18,80
8-10	0,90	0,79	7,10	28,40	0,75	0,68	5,60	22,40
11-13	1,00	0,89	8,00	32,00	0,80	0,73	6,00	24,00
14-17	1,20	1,05	9,40	37,60	0,95	0,89	7,40	29,60
18-20	1,30	1,14	10,20	40,80	1,00	0,95	7,90	31,60
21-25	1,50	1,34	12,00	48,00	1,20	1,16	9,60	38,40
26-30	1,80	1,64	14,70	58,80	1,40	1,35	11,20	44,80
31-35	2,00	1,88	16,90	67,60	1,60	1,56	13,00	52,00
36-40	2,20	1,98	17,80	71,20	1,70	1,67	13,90	55,60
41-45	2,40	2,28	20,50	82,00	2,00	1,94	16,10	64,40
46-50	2,70	2,53	22,70	90,80	2,20	2,15	17,90	71,60
51-55	2,90	2,77	24,90	99,60	2,40	2,35	19,50	78,00
56-60	3,20	2,97	26,70	106,80	2,60	2,51	20,90	83,60
61-70	3,50	3,37	30,30	121,20	2,90	2,87	23,90	95,60
71-80	4,00	3,86	34,70	138,80	3,30	3,29	27,40	109,60
81-90	4,50	4,26	38,30	153,20	3,70	3,61	30,00	120,00
91-100	4,90	4,71	42,40	169,60	4,00	3,97	33,00	132,00

Tarifné pásmo do 2 km neplatí v mestách – Prievidza, Bojnice, Handlová, Trenčín, Považská Bystrica, Púchov, Nové Mesto nad Váhom. Uplatní sa cena z tarifného pásma od 3 do 4 km.

Tarifné pásmo do 2 km platí v meste Bánovce nad Bebravou na zastávkach, kde nepremáva MHD.

#### **Jednosmerné osobitné cestovné:**

a) za 0,10 € sa prepravujú deti do 6 rokov veku

b) za 0,40 € sa prepravujú občania nad 70 rokov veku mimo pásma do 2 km. V pásme do 2 km sa občania nad 70 rokov veku prepravujú za jednosmerné zľavnené cestovné.

#### **Dovozné:**

a) za 0,50 € sa prepravuje nadrozmerná batožina

b) za 0,50 € sa prepravuje pes a spoločenské zvierá

c) za 1,00 € sa prepravuje bicykel<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> plastová dopravná karta/virtuálna dopravná karta

<sup>2)</sup> vo vybraných autobusoch označených piktogramom

### Článok III. Cenník manipulačných poplatkov tarifného tovaru a služieb

Názov tovaru/služby	Cena s DPH
Dopravná karta – plastová	6,00 €
Puzdro na plastovú dopravnú kartu	0,50 €
Predĺženie platnosti zľavy na plastovej dopravnej karte na žiadosť klienta <sup>3)</sup>	0,50 €
Dopravná karta – virtuálna	6,00 €
Predĺženie platnosti virtuálnej dopravnej karty na žiadosť klienta	3,60 €/rok
Personifikácia a aktivovanie duplikátu plastovej dopravnej karty na žiadosť klienta <sup>4)</sup>	1,60 €
Vykonanie zmeny v plastovej dopravnej karte na žiadosť klienta	1,60 €
Vrátenie vkladu z plastovej dopravnej karty na žiadosť klienta <sup>5)</sup>	1,60 €
Blokácia plastovej dopravnej karty na žiadosť klienta	0,50 €
Zrušenie blokácie plastovej dopravnej karty	0,50 €
Správa vkladu na plastovej dopravnej karte <sup>6)</sup>	3,00 €/rok, resp. do výšky vkladu
Doručenie plastovej dopravnej karty poštou <sup>7)</sup>	3,00 €
Vystavenie preukazu veku dieťaťa	0,50 €
Potvrdenie o výške cestovného na žiadosť klienta	1,00 €
Cestovný poriadok - regionálny SAD Trenčín, a.s. a SAD Prievidza, a.s.	5,00 €
Cestovný poriadok - prímestská autobusová doprava (tlač A4)	0,20 €

### Článok IV. Cestovné doklady

#### 1. Cestovný lístok

Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok na jednu cestu.

Papierový cestovný lístok na jednu cestu sa predáva u vodiča autobusu PAD a platí sa v hotovosti, prostredníctvom BK alebo kreditu na dopravnej karte (elektronická peňaženka). Týmto spôsobom môže cestujúci zakúpiť u vodiča papierový cestovný lístok aj pre spolucestujúceho, resp. dovozný lístok.

#### 2. Časový predplatný lístok

Cestujúci si môže zakúpiť 7-dňový alebo 30-dňový časový predplatný lístok. Podmienky predaja ČPL sú špecifikované v Článku XI. *Tarify PAD*.

#### 3. Dopravná karta

Dopravná karta slúži na zakúpenie cestovného lístka, prípadne na preukázanie nároku na zľavu.

##### Druhy kariet:

- dopravná karta emitovaná dopravcom v SR

<sup>3)</sup> platnosť zľavy sa predlžuje na základe potvrdenia o návšteve strednej (vysokej) školy, manipulačný poplatok sa neúčtuje pri online prolongácii

<sup>4)</sup> účtuje sa v prípade straty, odcudzenia, poškodenia dopravnej karty

<sup>5)</sup> účtuje sa v prípade vyplatenia vkladu z dopravnej karty v hotovosti, resp. pri prevode vkladu na inú dopravnú kartu (2. a ďalší prevod)

<sup>6)</sup> účtuje sa po uplynutí lehoty 12 mesiacov od dátumu ukončenia platnosti dopravnej karty

<sup>7)</sup> účtuje sa pri elektronickej objednávke dopravnej karty

- elektronický preukaz žiaka
- elektronický preukaz študenta
- ISIC

#### Predaj kariet:

- klientske centrá dopravcu (ďalej len „klientske centrá“), internetový obchod dopravcu (ďalej len „Ubian e-Shop“) – dopravná karta dopravcu
- základné, stredné, resp. vysoké školy – elektronický preukaz žiaka, elektronický preukaz študenta, ISIC

#### Plnenie elektronickej peňaženky:

- klientske centrá
- Ubian e-Shop
- vodič autobusu PAD v neobmedzenom časovom intervale (počas celej prevádzky).

Pri kúpe dopravnej karty dopravcu, pri plnení elektronickej peňaženky kariet zapojených v zúčtovacom systéme TransCard, pri kúpe ČPL a prolongácii zľavy na dopravnej karte dopravcu cez Ubian e-Shop sa postupuje v zmysle všeobecných obchodných podmienok Ubian e-Shopu.

Po úspešnej realizácii elektronickej objednávky sa pri nástupe v autobuse PAD a použití DK cestujúcim (priložení k čítaciemu zariadeniu) automaticky zapíše elektronickej objednávka (vklad na kartu, kúpa ČPL, resp. prolongácia zľavy) a opätovným priložením karty k čítaciemu zariadeniu sa po zadaní tarify vodičom odpočíta cena cestovného, resp. označí nástup cesty.

### **Článok V. Bezplatná preprava**

#### 1. Rozsah bezplatnej prepravy

- a) detský kočík, ak je v ňom prepravované dieťa – s výnimkou linky 303410
- b) pes so špeciálnym výcvikom (asistenčný, signálny, vodiaci pes) cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
- c) invalidný vozík
- d) príručná batožina, ktorá má rozmery menšie ako 20x30x50 cm, batožina tvaru valca, ktorej dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm alebo tvaru dosky, ktorej rozmery nepresahujú 5x80x100 cm alebo ktorých hmotnosť nepresahuje 25 kg (pokiaľ sa prepravujú v priestore pre cestujúcich).

### **Článok VI. Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku**

#### 1. Druhy zliav

- a) JCL platený v hotovosti u vodiča alebo bezhotovostne prostredníctvom bankovej karty po preukázaní nároku na zľavu. Cena cestovného je totožná.
- b) JCL platený bezhotovostne u vodiča prostredníctvom DK
- c) osobitné cestovné.

#### 2. Rozsah držiteľov zliav

- a) deti od 6 do 16 roku veku
- b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu<sup>8)</sup> v dennej forme štúdia do 26 rokov veku

---

<sup>8)</sup> Zákon č.245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákon č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- c) rodičia alebo iní zákonní zástupcovia, ak sprevádzajú deti telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnuté alebo chronicky choré do školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadení na území SR, v ktorých sú umiestnené, príp. ak cestujú na návštevu týchto detí do uvedených zariadení
- d) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím – držitelia preukazov ŤZP, ŤZP-S
- e) sprievodcovia osôb s ťažkým zdravotným postihnutím – držitelia preukazu ŤZP-S
- f) seniori od dovŕšenia dôchodkového veku – držitelia dopravnej karty dopravcu
- g) deti do 6 roku veku
- h) občania nad 70 rokov veku.

### 3. Spôsob preukazovania nároku pri uplatňovaní zľavy

3.1 Nárok na zľavu u dopravcu sa uplatňuje v klientskych centrách za nasledovných podmienok:

#### a) deti od 6 do 16 rokov veku

Na základe *Žiadosti o vydanie dopravnej karty dopravcu* (ďalej len „Žiadosť“) vyplnenej a podpísanej zákonným zástupcom. Súčasne zákonný zástupca predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre. Žiadosť nemusí byť potvrdená školou. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nepravdivých údajov. V prípade pochybností je dopravca oprávnený vyžiadať si potvrdenie o návšteve II. stupňa ZŠ. Poskytnutie zľavy nie je podmienené občianstvom EÚ.

Pokiaľ chce zákonný zástupca dieťaťa požiadať o vydanie *preukazu veku dieťaťa*, predloží v klientskom centre rodný list dieťaťa a fotografiu dieťaťa o rozmeroch 3x2,5 cm.

#### b) žiaci a študenti do 26 rokov veku

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti potvrdenej školou, že žiadateľ je žiakom základnej/strednej školy alebo študentom vysokej školy denného štúdia, do dosiahnutia vysokoškolského vzdelania 2. stupňa. V prípade predĺženia platnosti nároku na zľavu v nasledujúcom školskom roku sa predkladá len potvrdenie o návšteve školy, nie staršie ako 30 dní. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala a škola, ktorá Žiadosť potvrdila v plnej miere zodpovedá za správnosť údajov uvedených v Žiadosti a zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie zľavy pre študujúcich zo zahraničia v SR nie je podmienené občianstvom EÚ.

O kartu môže požiadať aj žiak, študent – občan EÚ študujúci v zahraničí na základe úradne preloženého potvrdenia o návšteve školy a rozhodnutia *Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR* (ďalej len „MŠVVaŠ SR“) o rovnocennosti štúdia so štúdiom v SR.

Rozhodnutie sa nevyžaduje u študentov škôl uvedených v *zozname uznaných vysokých škôl v EÚ, EHS a Švajčiarsku*, ktorý pre účely posúdenia štúdia v zahraničí zverejňuje MŠVVaŠ SR.

Doprovca poskytuje zľavu žiakom stredných škôl do 31.8. a študentom vysokých škôl do 30.9. príslušného školského roka.

#### c) seniori od dovŕšenia dôchodkového veku<sup>9)</sup>

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti a výmeru o starobnom dôchodku vydaného Sociálnou poisťovňou. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.

<sup>9)</sup> v zmysle § 10 ods. 5 Vyhlášky Ministerstva dopravy a výstavby SR č. 5/2020 Z.z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia týkajúce sa objednávaní verejnej osobnej dopravy

d) občania nad 70 rokov veku

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.

e) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP – S. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov na Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.

f) deti do 6 rokov veku

Na základe Žiadosti vyplnenej a podpísanej zákonným zástupcom. Súčasne zákonný zástupca predloží rodný list dieťaťa na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre. Poskytnutie zľavy nie je podmienené občianstvom EÚ.

3.2 Obdobné podmienky platia pri elektronickej objednávke.

#### 4. Forma preukazovania poskytnutej zľavy vo vozidle PAD

4.1 V linkách PAD preukazujú cestujúci nárok na zľavu vodičovi autobusu, resp. revízorovi nasledovne:

a) deti od 6 do 16 rokov veku

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- platným elektronickým preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
- platným preukazom pre deti od 6 do 16 rokov s fotografiou vydaným dopravcom
- platným preukazom pre dieťa do 16 rokov veku vydaným Železničnou spoločnosťou Slovensko (ďalej len „ŽSSK“)
- platnou dopravnou kartou s fotografiou a dátumom narodenia vydanou iným dopravcom v rámci SR

Pre poskytnutie zľavy môže oprávnená osoba dopravcu posúdiť vek dieťaťa z jeho výšky nepresahujúcej 140 cm. Meranie má len orientačný charakter. Pri výške nad 140 cm môže oprávnená osoba dopravcu trvať na predložení dokladu oprávňujúceho poskytnutie zľavy.

b) žiaci a študenti do 26 rokov veku

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- platným preukazom pre žiaka/študenta s fotografiou vydaným ŽSSK
- platným elektronickým preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
- platným elektronickým preukazom študenta s fotografiou vydaným školou
- platnou International Student Identity Card s fotografiou vydanou školou
- platnou dopravnou kartou s fotografiou a dátumom narodenia vydanou iným dopravcom v rámci SR

Pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné sa kontroluje vizuálna platnosť karty (validačná známka), predtlačená platnosť karty alebo elektronická platnosť karty. Podmienkou bezhotovostnej platby cestovného z preukazu žiaka/preukazu študenta je aktivácia dopravnej časti karty.

c) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S

d) sprievodca osoby s ťažkým zdravotným postihnutím

- splnenie podmienky preukazuje sprevádzaný držiteľ preukazu ŤZP-S týmto preukazom alebo platným dokladom totožnosti s údajom o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu



e) rodičia alebo zákonní zástupcovia sprevádzajúci dieťa telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnuté alebo chronicky choré, umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území SR alebo ich navštevujúci

- platným preukazom ŤZP-S dieťaťa (pri jeho sprevádzaní)
- platným občianskym preukazom, resp. iným dokladom totožnosti, ktorý obsahuje: meno, priezvisko, dátum narodenia, fotografiu spolu s potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené

f) seniori od dovŕšenia dôchodkového veku

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou<sup>10)</sup>

g) deti do 6 rokov veku

- splnenie podmienky veku prepravovaného dieťaťa preukazuje osoba, ktorá príslušný nárok ako sprevádzajúca osoba uplatňuje
- ak vodič autobusu PAD usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na osobitné cestovné, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na osobitné cestovné vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybne preukáže dokladom:
- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou

h) občania nad 70 rokov veku

- platným občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti
- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- platným preukazom s fotografiou vydaným ŽSSK.

4.2 Nárok na zľavu má cestujúci len za predpokladu, že splnil všetky podmienky stanovené v Článku VI. Tarify. V opačnom prípade bude cestujúcemu vydaný cestovný lístok v základnej hodnote. Ak je možné uplatniť zľavnené cestovné z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje len raz.

4.3 Dopravné karty opatrené fotografiou sú neprenosné a oprávňujú výlučne držiteľa využívať zľavu.

4.4 Dopravca akceptuje platnú dopravnú kartu dopravcu s vizuálom Krajskej karty multiCARD<sup>11)</sup>.

## **Článok VII.**

### **Výpočet cestovného**

1. Tarifná vzdialenosť na výpočet cestovného sa určuje podľa kilometrických údajov uvedených v cestovnom poriadku.
2. Cestovné sa vypočíta podľa príslušného tarifného pásma a tarifnej sadzby. Ak má nástupná a výstupná zastávka v cestovnom poriadku rovnaké kilometrické údaje (tarifnú vzdialenosť), vypočíta sa cestovné za najnižšiu tarifnú vzdialenosť.
3. Pri predĺžení alebo skrátení linky z dôvodu vyhlásených obchádzok sa vypočíta tarifná vzdialenosť zodpovedajúca skutočne používanej dopravnej ceste. Cestovné uhradené pred zmenou tarifných vzdialeností platí po celú dobu platnosti cestovného lístka.

---

<sup>10)</sup> dopravca akceptuje vizuál SENIOR62 do ukončenia platnosti dopravnej karty

<sup>11)</sup> v termíne do 01.08.2024

## **Článok VIII. Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu**

1. Jednorazové cestovné lístky (ďalej JCL) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu PAD.
2. JCL je možné zakúpiť si bezhotovostne prostredníctvom DK, BK alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť DK nie je dôvodom cestovania bez platného cestovného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou (bez)hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok pri nastupovaní do autobusu PAD a len počas státia autobusu na zastávke.
4. V záujme plynulosti prepravy si cestujúci vopred pripraví, pokiaľ je to možné, presnú čiastku k úhrade cestovného u vodiča. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú finančnú hotovosť na výdavok, o čom cestujúceho upozorní a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že cestujúcemu vydá potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Po predložení potvrdenky na adrese uvedenej v dolnej časti potvrdenky obdrží cestujúci výdavok, a to najskôr 24 hodín po vykonanej platbe v autobuse.
5. Cestujúci je povinný sa po zakúpení cestovného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný cestovný lístok v druhu a v cene, ktoré požadoval a na ktorý mu vzniká v zmysle *Tarify PAD* nárok.
6. Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla PAD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inej oprávnenej osobe dopravcu.
7. Neplatný cestovný lístok má revízor alebo iná oprávnená osoba dopravcu právo cestujúcemu odobrať (pokiaľ slúži ako dôkazový materiál).
8. Platnosť JCL končí vystúpením cestujúceho z vozidla PAD, v ktorom si JCL zakúpil.
9. Cestovný lístok nie je možné postúpiť inej osobe, pokiaľ nebol pre ňu priamo zakúpený.
10. Oprávnenosť použitia JCL zľavneného je cestujúci pri nákupe, ako i pri kontrole povinný preukázať tak, ako to stanovuje Článok VI. ods. 4. *Tarify PAD*.

## **Článok IX. Zásady používania dovozných lístkov**

1. Dovozné lístky (ďalej len „DL“) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu PAD.
2. DL je možné zakúpiť bezhotovostne prostredníctvom DK, BK alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť DK nie je dôvodom cestovania bez platného dovozného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si DL formou (bez)hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže DL zakúpiť výlučne pri nastupovaní do autobusu PAD a len počas státia autobusu na zastávke.
4. Za dovozné sa prepravuje:
  - a) príručná batožina, ktorá má rozmery väčšie ako 20x30x50 cm, batožina tvaru valca, ktorej dĺžka presahuje 150 cm a priemer 10 cm alebo tvaru dosky, ktorej rozmery presahujú 5x80x100 cm alebo batožina, ktorej hmotnosť presahuje 25 kg (pokiaľ sa prepravuje v priestore pre cestujúcich)
  - b) pes a spoločenské zviera s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes) cestujúceho – držiteľa preukazu ŤZP (ŤZP-S)
  - c) bicykel – výlučne v cyklobusoch.
5. Ďalšie zásady používania dovozných lístkov sú totožné ako v Článku VIII. *Tarify PAD*.
6. Podmienky prepravy bicykla sú špecifikované v *Prepravnom poriadku PAD*.

## **Článok X. Dopravná karta dopravcu**

1. Dopravná karta dopravcu je elektronický nosič, ktorý okrem údajov o kategórii cestujúceho a rozsahu zliav obsahuje aj finančnú čiastku, ktorú si cestujúci do karty zakúpil (spôsobom uvedeným v ods. 5 tohto Článku) a ktorou môže bezhotovostne uhrádzať cestovné, resp. preukazovať nárok na zľavu. Dopravná karta dopravcu platí 5 rokov. O vydanie novej karty môže cestujúci požiadať najskôr 30 kalendárnych dní pred ukončením platnosti pôvodnej karty. Uvedená lehota sa nevzťahuje na prípad straty karty, nefunkčnosti karty alebo zmeny podtypu karty pred nadobudnutím nároku.
2. DK používané v PAD sa delia na:
  - a) DK dopravcu:
    - plastová
    - virtuálna (technické požiadavky na mobilný telefón a podmienky predaja sú špecifikované vo Všeobecných obchodných podmienkach používania produktu Ubian).
  - b) DK iných dopravcov zapojených v zúčtovacom systéme TransCard
  - c) ostatné karty zapojené v zúčtovacom systéme TransCard.
3. Pri vybavovaní dopravnej karty dopravcu je dopravca oprávnený od cestujúceho vyžadovať nasledovné osobné údaje:
  - meno a priezvisko
  - dátum narodenia
  - adresu trvalého pobytu a na overenie poskytnutých osobných údajov doklad totožnosti (občiansky preukaz). Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel. Fotografia sa vyhotovuje v klientskom centre (netýka sa elektronickej objednávky).
4. Zľavnená dopravná kartu dopravcu je neprenosná a môže obsahovať: fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu držiteľa.
5. Minimálna výška prvotného vkladu na kartu v klientskom centre alebo pri elektronickej objednávke je 5 €. Maximálna výška prvotného vkladu, resp. finančného zostatku na karte je 150 €.
  - 5.1 Vodič autobusu PAD zrealizuje vklad na kartu vo výške platby cestujúceho (bez vydávania) v minimálnej hodnote 10 €.
6. Stratu karty je cestujúci povinný nahlásiť dopravcovi osobne v klientskom centre. V opačnom prípade cestujúci zodpovedá za jej zneužitie.
7. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú kartu náhradu neposkytuje. Finančný zostatok zo stratenej alebo znehodnotenej karty sa presunie na novú kartu najskôr po 7 pracovných dňoch od nahlásenia v klientskom centre. Pre stanovenie výšky finančného zostatku je určujúci stav elektronickej peňaženky karty pred jej zablokovaním. V takomto prípade nie je potrebné opätovne dokladovať nárok na zľavu.
8. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravné-tarifné podmienky a nevyrovnal svoje záväzky voči dopravcovi, resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom pre vydanie karty alebo neoprávnene využíval zľavu, stráca nárok na komerčnú, resp. ďalšiu zľavu.

## **Článok XI. Časový predplatný lístok**

1. Časové predplatné lístky na linky PAD sa predávajú v elektronickej forme na elektronické nosiče vydané subjektom zapojeným v zúčtovacom systéme TransCard. Nefunkčnosť DK ako elektronického nosiča ČPL nie je dôvodom cestovania bez platného ČPL. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou (bez)hotovostnej platby.

2. ČPL sa delia na:
  - a) 7-dňový obyčajný
  - b) 7-dňový zľavnený
  - c) 30-dňový obyčajný
  - d) 30-dňový zľavnený.
3. ČPL sa skladá z elektronického nosiča a kmeňovej karty. Kmeňová karta obsahuje: meno a priezvisko, fotografiu (v prípade zľavneného ČPL), číslo karty, typ karty, platnosť karty (platnosť ČPL je zaznamenaná v čipe).
4. Dopravca je oprávnený pri vybavovaní časového predplatného lístka požadovať od cestujúceho nasledovné osobné údaje: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu a na overenie poskytnutých osobných údajov doklad totožnosti. Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel.
5. ČPL zľavnený je neprenosný a oprávňuje výlučne držiteľa využívať zľavu.
6. Prvotnú kúpu ČPL je potrebné zrealizovať v klientskych centrách alebo v Ubian e-Shope. Opakovaný predaj nastaveného ČPL je možné realizovať aj u vodiča PAD. ČPL zľavnený je možné zakúpiť výlučne na zľavnenú DK. Zmena nastavenia tarifného pásma a druhu časovej platnosti ČPL je možná len v klientskom centre alebo v Ubian e-Shope.
7. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú DK so zapísaným ČPL náhradu neposkytuje.
8. ČPL možno využiť v predplatenom tarifnom pásme (s výnimkou nultého) na ľubovoľný počet ciest počas obdobia jeho platnosti. Ak sa uskutoční prestup do 60 minút medzi spojmi, záväzný je súčet kilometrov.
9. V prípade cestovania na dlhšiu tarifnú vzdialenosť ako je zakúpený ČPL, vydá vodič cestujúcemu JCL v súlade s *Tarifou PAD*.
10. ČPL je platný až po označení nástupu cesty, a to priložením ČPL k elektronickému čítaciemu zariadeniu. Cestujúci obdrží papierový cestovný lístok.
11. Platnosť označenej cesty u ČPL končí vystúpením z vozidla PAD.
12. Cestujúci musí mať platný ČPL pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla PAD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu.
13. Elektronický nosič ČPL možno využiť i ako elektronickú peňaženku na kúpu cestovného lístka pre spolucestujúceho. Prednosť má ČPL.
14. Nárok na vrátenie časti cestovného za nevyužitý ČPL na PAD nevzniká.

## **Článok XII.**

### **Tarifné podmienky na území mesta Trenčín**

1. Dopravca zabezpečuje spojmi prímestskej autobusovej dopravy prepravu cestujúcich na území mesta Trenčín. Za účelom zabezpečenia pravidelnej autobusovej prepravy na území mesta Trenčín vo vybraných linkách prímestskej autobusovej dopravy (Integrovaný dopravný systém) sa uplatňujú ustanovenia *Tarifou MHD v Trenčíne a Prepravného poriadku PAD*.

## **Článok XIII.**

### **Tarifné podmienky pri prerušení cesty**

1. Pri prerušení cesty (vystúpenie z vozidla PAD) zapríčinenom cestujúcim, nemá cestujúci právo použiť zakúpený JCL, resp. ČPL s označeným nástupom cesty v inom vozidle PAD.
2. Pri prerušení dopravy zapríčinenom dopravcom, má cestujúci právo na použitie JCL, resp. ČPL za podmienok uvedených v Článku XIV. *Tarifou PAD* a v *Prepravnom poriadku PAD*.

## **Článok XIV. Tarifné podmienky pri náhradnej doprave**

1. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného), resp. označenia nástupu cesty (ČPL) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

## **Článok XV. Sankcie za porušenie prepravno – tarifných predpisov**

1. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným cestovným lístkom, preukáže sa neplatným časovým predplatným lístkom<sup>12)</sup> alebo nepreukáže nárok na zľavnené alebo osobitné cestovné, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné<sup>13)</sup> a sankčnú úhradu vo výške do stonásobku základného cestovného.

Rozpis sankčných úhrad:

a) 25 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri priamej úhrade oprávnenej osobe dopravcu vo vozidle dopravcu, a to ihneď

- pri úhrade od 24 hodín pracovného dňa do 3 kalendárnych dní po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v klientskom centre

b) 35 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri úhrade nad 3 kalendárne dni po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu do 30 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v klientskom centre

c) 40 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - po 30 kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu, pokiaľ dopravca bude nútený odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady prostredníctvom zmluvnej advokátskej kancelárie.

2. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným časovým predplatným lístkom s označeným nástupom cesty, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné a sankčnú úhradu v nasledovnej výške:

a) 5 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri priamej úhrade oprávnenej osobe dopravcu vo vozidle dopravcu, a to ihneď

- pri úhrade od 24 hodín pracovného dňa do 3 kalendárnych dní po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v klientskom centre

b) 7 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri úhrade nad 3 kalendárne dni po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu do 30 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v klientskom centre

c) 40 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - po 30 kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu, pokiaľ dopravca bude nútený odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady prostredníctvom zmluvnej advokátskej kancelárie.

3. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným dovozným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi základné dovozné a sankčnú úhradu vo výške 1 €.

---

<sup>12)</sup> za neplatný ČPL sa považuje ČPL po ukončení platnosti, resp. ČPL zľavnený využitý inou osobou ako je držiteľ ČPL

<sup>13)</sup> uhrádzané v hotovosti

4. Tarifná vzdialenosť na výpočet základného cestovného sa určuje z východiskovej zastávky kontrolovaného spoja po najbližšiu zastávku spoja od miesta zistenia porušenia prepravných predpisov cestujúcim.

5. Cestujúci, ktorý znečistí vozidlo PAD, je povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 20 €.

6. Cestujúci, ktorý poškodí vozidlo PAD, je povinný zaplatiť dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.

7. Cestujúci, ktorý svojim konaním znemožní ďalšiu prevádzku vozidla PAD podľa cestovného poriadku, je povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 35 €.

## **Článok XVI.**

### **Reklamácie a odvolania**

1. Pri vybavovaní reklamácie dopravnej karty dopravcu a reklamácie kvality poskytovanej dopravnej služby sa postupuje v súlade s *Reklamačným poriadkom* vydaným dopravcom.
2. Reklamácie na funkčnosť dopravnej karty dopravcu možno podať osobne v klientskom centre. Odvolanie voči sankčnej úhrade je možné doručiť do 14 dní od dátumu zistenia porušenia tarifných a prepravných podmienok dopravcu, a to písomnou formou do klientskeho centra Trenčína, poštou do sídla spoločnosti SAD Trenčín, a.s., Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín alebo elektronicky (pripomienky@sadtn.sk), pričom platba sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.
3. Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len v prípade, ak platba sankčnej úhrady nebola realizovaná. Platba sankčnej úhrady sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.
4. Odvolanie je oprávnený podať cestujúci, resp. jeho zástupca (na základe písomného splnomocnenia dotknutej osoby, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu). V prípade nepnoletého cestujúceho je odvolanie oprávnený podať jeho zákonný zástupca (rodič, resp. iná osoba na základe písomného splnomocnenia zákonného zástupcu, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu).

## **Článok XVII.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v PAD sú uvedené v *Prepravnom poriadku PAD* platnom od 13.12.2020.
2. *Tarifa PAD* je v súlade s § 4 ods. 2. písm. l) Zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave súčasťou *Prepravného poriadku PAD* platného od 13.12.2020.
3. *Tarifa PAD* je platná a účinná od 31.10.2023. Týmto dňom končí platnosť *Tarify PAD* platnej od 01.09.2022.

