

Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť



vydáva

T A R I F U

MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V NOVOM MESTE NAD VÁHOM

platnú pre prevádzku mestskej hromadnej dopravy v Novom Meste nad Váhom - autobusovej dopravy vykonávanej SAD Trenčín, a.s.

Platnosť od: 01.09.2018

PhDr. Ing. Juraj Popluhár
generálny riaditeľ spoločnosti

OBSAH

strana

Článok I.	Úvodné ustanovenia	3
Článok II.	Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného).....	3
Článok III.	Cenník manipulačných poplatkov tarifného a ostatného tovaru	4
Článok IV.	Cestovné doklady	4
Článok V.	Bezplatná preprava.....	5
Článok VI.	Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku.	5
Článok VII.	Výpočet cestovného	7
Článok VIII.	Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu.....	7
Článok IX.	Zásady používania dovozných lístkov.....	8
Článok X.	Dopravná karta dopravcu	8
Článok XI.	Tarifné podmienky pri náhradnej doprave.....	9
Článok XII.	Postihy za porušenie prepravných – tarifných predpisov.....	9
Článok XIII.	Reklamácie a odvolania.....	10
Článok XIV.	Záverečné ustanovenia.....	10

POUŽITÉ SKRATKY

SAD – Slovenská autobusová doprava	a.s. – akciová spoločnosť
MHD – mestská hromadná doprava	doprovca – SD Trenčín, a.s.
JCL – jednosmerný cestovný lístok	DL – dovozný lístok
ŤZP – ťažko zdravotne postihnutý	ZŠ – základná škola
ŤZP -S – ťažko zdravotne postihnutý s nárokom na sprievodcu	
Z.z. – zberka zákonov	DPH – daň z pridanej hodnoty
VOP – všeobecné obchodné podmienky	
EÚ – Európska únia	občan – občan EÚ
DK – dopravná karta, karta – čipová, spravidla bezkontaktná karta alebo iné elektronické médium s aktívnou dopravnou aplikáciou v čipe	
eShop – elektronický obchod realizovaný prostredníctvom internetového portálu www.sadtn.sk	

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Novom Meste nad Váhom (ďalej len „Tarifa MHD v Novom Meste nad Váhom“) upravuje cenové vzťahy medzi Slovenskou autobusovou dopravou Trenčín, akciovou spoločnosťou ako dopravcom a cestujúcim v súlade so *Zmluvou o výkone vo verejnom záujme v pravidelnej mestskej autobusovej doprave na území mesta Nové Mesto nad Váhom*.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami MHD v Novom Meste nad Váhom platia tieto prepravno-tarifné zásady:
 - a) tarifa je neprestupná
 - b) cestovné a dovozné sa platí vo vozidle MHD
 - c) tarifná sadzba je jednotná
 - d) tarifná sadzba určuje výšku cestovného (za prepravu osôb) a dovozného (za prepravu príručných batožín, resp. zvierat)
 - e) cestovné sa platí z dopravnej karty SAD Trenčín, a.s., z dopravnej karty iných dopravcov a z ostatných kariet zapojených v zúčtovacom systéme TransCard, z Krajskej karty multiCARD alebo v hotovosti u vodiča
 - f) pod pojmom platný cestovný doklad sa rozumie výlučne:
 - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový vydaný vodičom
 - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový zakúpený prostredníctvom dopravnej karty (ďalej len „DK“).

Článok II. Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného)

Druh cestovného lístka	Cena s DPH v €
1. Cestovný lístok zakúpený v hotovosti u vodiča	
a) plný občiansky cestovný lístok	0,40
b) deti od 6 do 15 rokov veku, žiaci, študenti do 26 rokov veku	0,25
c) osoby zdravotne ťažko postihnuté, držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S	0,25
d) cestovné pre občanov nad 70 rokov veku	0,15
e) batožina, detský kočík bez dieťaťa	0,25
f) pes, prípadne iné zviera (pokiaľ nie je v schránke)	0,60
2. Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej karty	
a) plný občiansky cestovný lístok	0,40
b) deti od 6 do 15 rokov veku, žiaci, študenti do 26 rokov veku	0,25
c) osoby zdravotne ťažko postihnuté, držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S	0,25
d) cestovné pre občanov nad 70 rokov veku	0,15
e) batožina, detský kočík bez dieťaťa	0,25
f) pes, prípadne iné zviera (pokiaľ nie je v schránke)	0,60

Článok III.
Cenník manipulačných poplatkov tarifného a ostatného tovaru

Položka	Cena s DPH v €
Puzdro na dopravnú kartu	0,20
Poplatok za predĺženie platnosti študentskej zľavnenej dopravnej karty	0,50
Poplatok za vystavenie Preukazu veku dieťaťa	0,50
Dopravná karta prímestská	3,00
Dopravná karta mestská (pre občanov s trvalým pobytom v meste Trenčín)	3,00
Dopravná karta prímestská, resp. mestská typ ŤZP a ŤZP-S s invalidným vozíkom, resp. nevidiaci	0,00
Personifikácia a aktivovanie duplikátu dopravnej karty	1,65
Vykonanie zmeny v dopravnej karte (pretypovanie)	1,65
Vrátenie finančnej čiastky z dopravnej karty	1,65
Blokácia dopravnej aplikácie na dopravnej karte	0,50
Odblokovanie dopravnej karty	0,50
Poplatok za správu vkladu (finančnej čiastky) na dopravnej karte po uplynutí lehoty 12 mesiacov od dátumu ukončenia platnosti dopravnej karty	3,00/rok, resp. do výšky vkladu
Cestovný poriadok – regionálny SAD Trenčín, a.s.	4,20
Cestovný poriadok – MHD Trenčín	0,50
Cestovný poriadok – MHD Trenčín (tlač A4)	0,10
Cestovný poriadok – PAL (tlač A4)	0,10
Vyhotovenie fotografie systémom DATACARD	1,00
Potvrdenie o výške cestovného	1,00
Doručenie dopravnej karty poštou (pri objednávke cez eShop)	1,80
Osobný odber dopravnej karty v Kancelárii predpredaja, Železničná 2, Trenčín (pri objednávke cez eShop)	1,00

Článok IV.
Cestovné doklady

1. Cestovný lístok

Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok na jednu cestu.

Papierový cestovný lístok na jednu cestu sa predáva u vodiča autobusu MHD a platí sa v hotovosti alebo prostredníctvom kreditu na dopravnej karte (elektronická peňaženka). Týmto spôsobom môže cestujúci zakúpiť u vodiča papierový cestovný lístok aj pre spolucestujúceho, resp. dovozny lístok.

2. Dopravná karta

Dopravná karta slúži na zakúpenie cestovného lístka, prípadne na preukázanie nároku na zľavnený cestovný lístok.

Druhy kariet:

- dopravná karta emitovaná dopravcom v SR
- Krajská karta multiCARD
- elektronický Preukaz žiaka
- elektronický Preukaz študenta (ISIC)

Predaj kariet:

- Kancelárie predpredaja dopravcu – Dopravná karta dopravcu, Krajská karta multiCARD
- internetový portál dopravcu (e-Shop) – Dopravná karta dopravcu
- elektronický Preukaz žiaka, elektronický Preukaz študenta (ISIC) – základné, stredné, resp. vysoké školy

Plnenie elektronickej peňaženky:

- Kancelárie predpredaja dopravcu
- automaty dopravcu
- internetový portál dopravcu (e-Shop)
- vodič autobusu MHD v neobmedzenom časovom intervale (počas celej prevádzky).

Po úspešnej realizácii internetovej objednávky prostredníctvom internetového portálu dopravcu (e-Shop) sa pri nástupe v autobuse MHD a použití karty cestujúcim (priložením k čítaciemu zariadeniu) automaticky zapíše internetová objednávka (vklad na kartu) a opätovným priložením karty k čítaciemu zariadeniu sa odpočíta cena cestovného lístka. V prípade prvého použitia Krajskej karty multiCARD v danom mesiaci vo vozidle dopravcu má prednosť inkaso paušálneho poplatku vo výške stanovenej *Cenníkom Krajskej karty multiCARD*.

Článok V. Bezplatná preprava

1. Rozsah bezplatnej prepravy

- a) deti do 6. roku veku
- b) detský kočík (ak je v ňom prepravované dieťa)
- c) sprievodca (osoba staršia ako 10 rokov) ťažko zdravotne postihnutého občana - držiteľa preukazu ŤZP-S
- d) pes so špeciálnym výcvikom (asistenčný, signálny, vodiaci pes) cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
- e) invalidný vozík
- f) príručná batožina, ktorá má rozmery menšie ako 20x30x 50 cm; batožina tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm; batožina tvaru dosky, ktorej rozmer nepresahuje 5x80x100 cm; hmotnosť batožín súčasne nesmie presahovať 25 kg, pokiaľ sa prepravujú v priestore pre cestujúcich.

2. Forma preukazovania oprávnenia na bezplatnú prepravu

Cestujúci, ktorým je tarifou umožnená bezplatná preprava, preukazujú tento nárok v linke MHD vodičovi autobusu, resp. pracovníkovi prepravo-tarifnej kontroly nasledovne:

- a) deti do dovŕšenia 6. roku veku - nárok na bezplatné cestovanie nepreukazujú
- b) sprievodca držiteľa preukazu ŤZP – S - za sprievodcu nárok na bezplatné cestovanie preukazuje sprevádzaný držiteľ preukazu ŤZP-S týmto preukazom.

Článok VI. Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

1. Druhy zliav

- a) zľavy u jednosmerného cestovného lístka (ďalej len „JCL“) plateného v hotovosti u vodiča
- b) zľavy u JCL plateného bezhotovostne u vodiča prostredníctvom dopravnej karty

2. Rozsah držiteľov zliav

- a) deti od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku
- b) žiaci základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu¹⁾
- c) študenti vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu¹⁾ v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku
- d) ťažko zdravotne postihnuté osoby - držiteľia preukazov ŤZP, ŤZP-S
- e) občania nad 70 rokov veku.

¹⁾ Zákon č.245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákon č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

3. Spôsob preukazovania nároku pri uplatňovaní zľavy

3.1 Nárok na zľavu u dopravcu sa uplatňuje v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. (ďalej len „Kancelária predpredaja“) za nasledovných podmienok:

a) deti vo veku od 6 do 15 rokov

Na základe žiadosti o vydanie Dopravnej karty dopravcu, resp. Krajskej karty multiCARD (ďalej len „Žiadosť“) vyplnenej a podpísanej zákonným zástupcom. Súčasne zákonný zástupca predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja. Žiadosť nemusí byť potvrdená školou. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nepravdivých údajov. V prípade pochybností je dopravca oprávnený vyžiadať si potvrdenie o návšteve II. stupňa ZŠ. Poskytnutie zľavy nie je podmienené občianstvom EÚ.

Pokiaľ chce zákonný zástupca dieťaťa požiadať o vydanie Preukazu veku dieťaťa, predloží v Kancelárii predpredaja rodný list dieťaťa a fotografiu dieťaťa o rozmeroch 3 x 2,5 cm.

b) žiaci a študenti vo veku od 15 do 26 rokov

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti (u detí do dovŕšenia veku 16 rokov v zastúpení zákonného zástupcu) potvrdenej školou, že žiadateľ je žiakom základnej/strednej školy alebo študentom vysokej školy denného štúdia, do dosiahnutia vysokoškolského vzdelania 2. stupňa. V prípade predĺženia platnosti nároku na zľavu v nasledujúcom školskom roku sa predkladá len potvrdenie o návšteve školy, nie staršie ako 30 dní. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala a škola, ktorá Žiadosť potvrdila v plnej miere zodpovedá za správnosť údajov uvedených v Žiadosti a zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie zľavy pre študujúcich zo zahraničia v SR nie je podmienené občianstvom EÚ.

O kartu môže požiadať aj študent – občan EÚ študujúci v zahraničí na základe úradne preloženého potvrdenia o návšteve školy a rozhodnutia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR o rovnocennosti štúdia so štúdiom v SR (s výnimkou študentov škôl uvedených v Zozname uznaných vysokých škôl z Českej republiky).

Po predložení potvrdenia o návšteve školy si môže žiak strednej školy uplatniť nárok na zľavu do 31.8. a študent vysokej školy do 30.9. príslušného školského roka.

c) občania nad 70 rokov veku

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja.

d) ťažko zdravotne postihnuté osoby

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti, Rozhodnutia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o priznaní štatútu ŤZP a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP – S. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov na Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja.

4. Forma preukazovania poskytnutej zľavy vo vozidle MHD

4.1 V linke MHD v Novom Meste nad Váhom preukazujú cestujúci nárok na zľavu vodičovi autobusu, resp. pracovníkovi prepravno-tarifnej kontroly nasledovne:

a) deti vo veku od 6 do 15 rokov

- platnou Dopravnou kartou dopravcu s fotografiou (typ žiak/študent)
- platnou Krajskou kartou multiCARD s fotografiou (typ žiak/študent)
- platným preukazom na zľavu s fotografiou vydaným iným dopravcom v rámci SR (Železničná spoločnosť Slovensko, SAD, resp. Dopravný podnik)
- platným elektronickým Preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
- platným Preukazom veku dieťaťa s fotografiou vydaným dopravcom
- platným cestovným pasom.

Pre poskytnutie zľavy môže oprávnená osoba dopravcu posúdiť vek dieťaťa z jeho výšky

nepresahujúcej 140 cm. Meranie má len orientačný charakter.
Pri výške nad 140 cm môže oprávnená osoba dopravcu trvať na predložení dokladu oprávňujúceho poskytnutie zľavy.

b) žiaci a študenti vo veku od 15 do 26 rokov

- platnou Dopravnou kartou dopravcu s fotografiou (typ žiak/študent)
- platnou Krajskou kartou multiCARD s fotografiou (typ žiak/študent)
- platným elektronickým Preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
- platným elektronickým Preukazom študenta (ISIC) s fotografiou vydaným školou
- platnou dopravnou kartou vydanou iným dopravcom zapojeným v zúčtovacom systéme TransCard s fotografiou
- platnou dopravnou kartou vydanou iným dopravcom v rámci SR s fotografiou.

Pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné sa kontroluje vizuálna platnosť karty (validačná známka), predtlačená platnosť karty alebo elektronická platnosť karty. Podmienkou bezhotovostnej platby cestovného z Preukazu žiaka/Preukazu študenta (ISIC) je aktivácia dopravnej časti karty.

Dopravné karty dopravcu a Krajské karty multiCARD sú prolongované vizuálne (validačná známka) i elektronicky.

c) ťažko zdravotne postihnuté osoby

- platnou Dopravnou kartou dopravcu s fotografiou (typ ŤZP, ŤZP-S)
- platnou Krajskou kartou multiCARD s fotografiou (typ ŤZP, ŤZP-S)
- platnou dopravnou kartou s fotografiou vydanou iným dopravcom, ktorý je zapojený v zúčtovacom systéme TransCard
- platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP- S

d) občania nad 70 rokov veku

- platným občianskym preukazom
- platnou Dopravnou kartou dopravcu s fotografiou (typ SENIOR 70)
- platnou Krajskou kartou multiCARD s fotografiou (typ SENIOR 70)
- platným preukazom s fotografiou vydaným iným dopravcom v rámci SR.

4.2 Nárok na zľavu má cestujúci len za predpokladu, že splnil všetky podmienky stanovené v Článku VI. *Tarify MHD v Novom Meste nad Váhom*. V opačnom prípade bude cestujúcemu vydaný cestovný lístok v základnej hodnote. Ak je možné uplatniť zľavnené cestovné z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje len raz.

4.3 Nárok na bezplatnú prepravu pre sprievodcu cestujúceho – držiteľa preukazu ŤZP-S zaniká v prípade, ak držiteľ preukazu ŤZP-S nemá zakúpený platný cestovný lístok.

4.4 Dopravné karty opatrené fotografiou a Krajská karta multiCARD sú neprenosné a oprávňujú výlučne držiteľa využívať zľavu.

Článok VII.

Výpočet cestovného

1. Tarifná sadzba je jednotná.

Článok VIII.

Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu

1. Jednorazové cestovné lístky (ďalej „JCL“) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu MHD v Novom Meste nad Váhom.
2. JCL je možné zakúpiť si bezhotovostne prostredníctvom dopravnej karty alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť dopravnej karty nie je dôvodom cestovania bez platného cestovného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok pri nastupovaní do autobusu MHD a len počas státia autobusu na zastávke.
4. V záujme plynulosti prepravy si cestujúci vopred pripraví, pokiaľ je to možné, presnú čiastku k úhrade cestovného u vodiča. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú finančnú hotovosť na výdavok, o čom cestujúceho upozorní

- a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že cestujúcemu vydá potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Po predložení potvrdenky na adrese uvedenej v dolnej časti potvrdenky obdrží cestujúci výdavok, a to najskôr 24 hodín po vykonanej platbe v autobuse.
5. Cestujúci je povinný sa po zakúpení cestovného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný cestovný lístok v druhu a v cene, ktoré požadoval a na ktorý mu vzniká v zmysle *Tarifý MHD v Novom Meste nad Váhom* nárok.
 6. Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
 7. Neplatný cestovný lístok má právo revízor alebo iná oprávnená osoba dopravcu cestujúcemu odobrať (pokiaľ slúži ako dôkazový materiál).
 8. Platnosť JCL končí vystúpením cestujúceho z vozidla MHD, v ktorom si JCL zakúpil.
 9. Cestovný lístok nie je možné postúpiť inej osobe, pokiaľ nebol pre ňu priamo zakúpený.
 10. Oprávnenosť použitia JCL zľavneného je cestujúci pri nákupe, ako i pri kontrole povinný preukázať tak, ako to stanovuje Článok VI. ods. 4. *Tarifý MHD v Novom Meste nad Váhom*.

Článok IX.

Zásady používania dovozných lístkov

1. Dovozné lístky (ďalej len „DL“) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu MHD.
2. DL je možné zakúpiť bezhotovostne prostredníctvom dopravnej karty a hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť dopravnej karty nie je dôvodom cestovania bez platného dovozného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si DL formou hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže DL zakúpiť výlučne pri nastupovaní do autobusu MHD a len počas státia autobusu na zastávke.
4. Za dovozné sa prepravuje:
 - a) príručná batožina s rozmermi väčšími ako 20x30x50 cm,
 - b) batožina tvaru valca s rozmermi väčšími ako dĺžka 150 cm a s priemerom väčším ako 10 cm,
 - c) batožina tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 5x80x100 cm, ktorých hmotnosť súčasne presahuje 25 kg,
 - d) pes a spoločenské zviera s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes) cestujúceho – držiteľa preukazu ŤZP (ŤZP-S).
5. Ďalšie zásady používania dovozných lístkov sú totožné ako v Článku VIII. *Tarifý MHD v Novom Meste nad Váhom*.

Článok X.

Dopravná karta dopravcu

1. Dopravná karta dopravcu je elektronický nosič, ktorý okrem údajov o kategórii cestujúceho a rozsahu zliav obsahuje aj finančnú čiastku, ktorú si cestujúci do karty zakúpil (spôsobom uvedeným v ods. 5 tohto Článku) a ktorou môže bezhotovostne uhrádzať cestovné, resp. preukazovať nárok na zľavu. Dopravná karta dopravcu platí 5 rokov. O vydanie novej karty môže cestujúci požiadať najskôr 90 dní pred ukončením platnosti pôvodnej karty. Uvedená lehota sa nevzťahuje na prípad straty alebo nefunkčnosti karty.
2. DK používané v MHD v Novom Meste nad Váhom sa delia na:
 - a) prímestské DK
 - b) mestské DK (pre občanov s trvalým bydliskom v Trenčíne)
 - c) Krajské karty multiCARD
 - d) DK iných dopravcov zapojených v zúčtovacom systéme TransCard
 - e) ostatné karty zapojené v zúčtovacom systéme TransCard.Distribúciu kariet uvedených v bode a), b), c) zabezpečuje dopravca, t.j. SAD Trenčín, a.s. a z hľadiska tarifného sú rovnocenné.
3. Pri vybavovaní Dopravnej karty dopravcu je dopravca oprávnený od cestujúceho vyžadovať nasledovné osobné údaje:
 - meno a priezvisko
 - dátum narodenia
 - adresu trvalého pobytu

a na overenie poskytnutých osobných údajov preukaz totožnosti (občiansky preukaz). Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel. Fotografia sa vyhotovuje v Kancelárii predpredaja.

4. Krajská karta multiCARD je neprenosná a môže obsahovať: fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého bydliska držiteľa. Obdobné podmienky platia pre zľavnenú Dopravnú kartu dopravcu.

5. Minimálna výška prvotného vkladu na kartu je 5,00 €. Maximálna výška prvotného vkladu, resp. finančného zostatku na karte je 150,- €.

Vodič autobusu MHD nabije kartu čiastkou zodpovedajúcou platbe cestujúceho (bez vydávania).

6. Stratú karty je cestujúci povinný nahlásiť dopravcovi osobne v Kancelárii predpredaja. V opačnom prípade cestujúci zodpovedá za jej zneužitie.

7. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú kartu náhradu neposkytuje. Finančný zostatok zo stratenej alebo znehodnenej karty sa presunie na novú kartu najskôr po 7 pracovných dňoch od nahlásenia v Kancelárii predpredaja. Pre stanovenie výšky finančného zostatku je určujúci stav elektronickej peňaženky karty pred jej zablokovaním.

V takomto prípade nie je potrebné opätovne dokladovať nárok na zľavu.

8. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravnú-tarifné podmienky a nevyrovnal svoje záväzky voči SAD Trenčín, a.s., resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom pre vydanie karty alebo neoprávnené využíval zľavu, stráca nárok na komerčnú, resp. ďalšiu zľavu.

Článok XI.

Tarifné podmienky pri náhradnej doprave

1. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Článok XII.

Postihy za porušenie prepravnú – tarifných predpisov

1. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavnené cestovné, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné²⁾ a sankčnú úhradu vo výške do stonásobku základného cestovného.

Rozpis sankčných úhrad:

a) 25 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri priamej úhrade oprávnenej osobe dopravcu vo vozidle dopravcu, a to ihneď

- pri úhrade od 24 hodín pracovného dňa do 3 kalendárnych dní po dni zistenia porušenia prepravnú-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v Kancelárii predpredaja počas prevádzkovej doby

b) 35 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri úhrade nad 3 kalendárne dni po dni zistenia porušenia prepravnú-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu do 30 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravnú-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v Kancelárii predpredaja počas prevádzkovej doby

c) 40 € - *najvyššia zákonom prípustná výška sankčnej úhrady* - po 30 kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravnú-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu, pokiaľ dopravca bude nútený odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady prostredníctvom zmluvnej advokátskej alebo právnickej kancelárie.

2. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným dovozným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi základné dovozné³⁾ a sankčnú úhradu vo výške 1 €.

^{2) 3)} uhrádzané v hotovosti

3. Cestujúci, ktorý znečistí vozidlo MHD, je povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 20 €.
4. Cestujúci, ktorý poškodí vozidlo MHD, je povinný zaplatiť dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.
5. Cestujúci, ktorý svojim konaním znemožní ďalšiu prevádzku vozidla MHD podľa cestovného poriadku, je povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 35 €.

Článok XIII. Reklamácie a odvolania

1. Pri vybavovaní reklamácie Dopravnej karty dopravcu sa postupuje podľa *Reklamačného poriadku*. Pri vybavovaní reklamácie Krajskej karty multiCARD sa postupuje podľa *VOP Multicard, a.s. pre používanie Krajských kariet multiCARD s aplikáciou Doprava*.
2. Reklamácie na funkčnosť Dopravnej karty dopravcu, resp. Krajskej karty multiCARD možno podať osobne v ktorejkoľvek Kancelárii predpredaja.
3. Odvolanie voči sankčnej úhrade je možné doručiť do 14 dní od dátumu zistenia porušenia tarifných a prepravných podmienok dopravcu, a to písomnou formou do Kancelárií predpredaja v Trenčíne (Palackého 11, resp. Železničná 2) alebo poštou do sídla spoločnosti SAD Trenčín, a.s., Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín, pričom platba sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.
4. Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len v prípade, ak platba sankčnej úhrady nebola realizovaná. Platba sankčnej úhrady sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.
5. Odvolanie je oprávnený podať cestujúci, resp. jeho zástupca (na základe písomného splnomocnenia dotknutej osoby, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu). V prípade neplnoletého cestujúceho je odvolanie oprávnený podať jeho zákonný zástupca (rodič, resp. iná osoba na základe písomného splnomocnenia zákonného zástupcu, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu).

Článok IV. Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v MHD v Novom Meste nad Váhom sú uvedené v *Prepravnom poriadku MHD v Novom Meste nad Váhom* platnom od 01.09.2017.
2. *Tarifa MHD v Novom Meste nad Váhom* je v súlade s § 4 ods. 2. písm. l) Zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave súčasťou *Prepravného poriadku MHD v Novom Meste nad Váhom* platného od 01.09.2017.
3. *Tarifa MHD v Novom Meste nad Váhom* je platná a účinná od 01.09.2018. Týmto dňom končí platnosť *Tarify MHD v Novom Meste nad Váhom* platnej od 01.09.2017.

