

# **Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť**



vydáva

## **T A R I F U**

### **MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V NOVOM MESTE NAD VÁHOM**

platnú pre prevádzku mestskej hromadnej dopravy v Novom Meste nad Váhom - autobusovej dopravy vykonávanej SAD Trenčín, a.s.

Článok I.	Úvodné ustanovenia .....	3
Článok II.	Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného).....	3
Článok III.	Cenník manipulačných poplatkov tarifného tovaru a služieb.....	4
Článok IV.	Cestovné doklady .....	4
Článok V.	Bezplatná preprava.....	4
Článok VI.	Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku. ....	5
Článok VII.	Výpočet cestovného .....	7
Článok VIII.	Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu.....	7
Článok IX.	Zásady používania dovozných lístkov.....	7
Článok X.	Dopravná karta dopravcu .....	8
Článok XI.	Tarifné podmienky pri náhradnej doprave.....	9
Článok XII.	Sankcie za porušenie prepravné – tarifných predpisov.....	9
Článok XIII.	Reklamácie a odvolania.....	9
Článok XIV.	Záverečné ustanovenia.....	10

## POUŽITÉ SKRATKY

SAD – Slovenská autobusová doprava	a.s. – akciová spoločnosť
MHD – mestská hromadná doprava	doprovca – SD Trenčín, a.s.
JCL – jednorazový cestovný lístok	DL – dovozný lístok
ŤZP – ťažko zdravotne postihnutý	ZŠ – základná škola
ŤZP -S – ťažko zdravotne postihnutý s nárokom na sprievodcu	
Z.z. – zbierka zákonov	DPH – daň z pridanej hodnoty
EHS – Európske hospodárske spoločenstvo	
EÚ – Európska únia	občan – občan EÚ
MŠVVaŠ SR – Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	
DK – dopravná karta, karta – čipová, spravidla bezkontaktná karta alebo iné elektronické médium s aktívnou dopravnou aplikáciou v čipe	BK – banková karta
Ubian eShop – elektronický obchod realizovaný prostredníctvom internetového portálu <a href="http://www.sadtn.sk">www.sadtn.sk</a> , <a href="http://www.ubian.sk">www.ubian.sk</a> a mobilnej aplikácie UBIAN	
ZSSK – Železničná spoločnosť Slovensko	

## Článok I. Úvodné ustanovenia

1. *Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Novom Meste nad Váhom* (ďalej len „Tarifa MHD v Novom Meste nad Váhom“) upravuje cenové vzťahy medzi Slovenskou autobusovou dopravou Trenčín, akciovou spoločnosťou ako dopravcom a cestujúcim v súlade so *Zmluvou o službách vo verejnom záujme v pravidelnej mestskej autobusovej doprave na území mesta Nové Mesto nad Váhom*.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami MHD v Novom Meste nad Váhom platia tieto prepravno-tarifné zásady:
  - a) tarifa je neprestupná
  - b) cestovné a dovozné sa platí vo vozidle MHD
  - c) tarifná sadzba je jednotná
  - d) tarifná sadzba určuje výšku cestovného (za prepravu osôb) a dovozného (za prepravu príručných batožín, resp. zvierat)
  - e) cestovné sa platí z:
    - dopravnej karty SAD Trenčín, a.s.
    - z dopravnej karty iných dopravcov a z ostatných kariet zapojených v zúčtovacom systéme TransCard
    - z bankovej karty (ďalej len „BK“)alebo v hotovosti u vodiča
  - f) pod pojmom platný cestovný doklad sa rozumie výlučne:
    - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový vydaný vodičom
    - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový zakúpený prostredníctvom dopravnej karty (ďalej len „DK“)
    - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový zakúpený prostredníctvom BK.

## Článok II. Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného)

Druh cestovného lístka	Dopravná karta <sup>1)</sup>	Hotovosť
a) plný občiansky cestovný lístok	0,40 €	0,40 €
b) deti od 6 do 16 rokov veku, žiaci, študenti do 26 rokov veku	0,25 €	0,25 €
c) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím - držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S	0,25 €	0,25 €
d) občania nad 70 rokov veku	0,15 €	0,15 €
e) batožina, detský kočík bez dieťaťa	0,25 €	0,25 €
f) pes, prípadne iné zviera (pokiaľ nie je v schránke)	0,60 €	0,60 €

Ceny sú uvedené vrátane DPH.

<sup>1)</sup> plastová dopravná karta/virtuálna dopravná karta

### Článok III. Cenník manipulačných poplatkov tarifného tovaru a služieb

1. Aktuálny Cenník manipulačných poplatkov tarifného tovaru a služieb je súčasťou *Tarify prímestskej autobusovej dopravy cestujúcich a batožiny a tarifných podmienok dopravcu.*<sup>2)</sup>

### Článok IV. Cestovné doklady

#### 1. Cestovný lístok

Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok na jednu cestu.

Papierový cestovný lístok na jednu cestu sa predáva u vodiča autobusu MHD a platí sa v hotovosti, prostredníctvom BK alebo kreditu na dopravnej karte (elektronická peňaženka). Týmto spôsobom môže cestujúci zakúpiť u vodiča papierový cestovný lístok aj pre spolucestujúceho, resp. dovozný lístok.

#### 2. Dopravná karta

Dopravná karta slúži na zakúpenie cestovného lístka, prípadne na preukázanie nároku na zľavnený cestovný lístok.

##### Druhy kariet:

- dopravná karta emitovaná dopravcom v SR
- elektronický preukaz žiaka
- elektronický preukaz študenta
- ISIC

##### Predaj kariet:

- klientske centrá dopravcu (ďalej len „klientske centrá“), internetový obchod dopravcu (ďalej len „Ubian e-Shop“) – dopravná karta dopravcu
- základné, stredné, resp. vysoké školy – elektronický preukaz žiaka, elektronický preukaz študenta, ISIC

##### Plnenie elektronickej peňaženky:

- klientske centrá
- Ubian e-Shop
- vodič autobusu MHD v neobmedzenom časovom intervale (počas celej prevádzky).

Pri kúpe dopravnej karty dopravcu a pri plnení elektronickej peňaženky kariet zapojených v zúčtovacom systéme TransCard cez Ubian e-Shop sa postupuje v zmysle všeobecných obchodných podmienok Ubian e-Shopu.

Po úspešnej realizácii internetovej objednávky sa pri nástupe v autobuse MHD a použití DK cestujúcim (priložení k čítaciemu zariadeniu) automaticky zapíše elektronická objednávka (vklad na kartu) a opätovným priložením karty k čítaciemu zariadeniu sa odpočíta cena cestovného lístka.

### Článok V. Bezplatná preprava

#### 1. Rozsah bezplatnej prepravy

- a) deti do 6 rokov veku
- b) detský kočík (ak je v ňom prepravované dieťa)
- c) sprievodca (osoba staršia ako 10 rokov) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím - držiteľa preukazu ŤZP-S
- d) pes so špeciálnym výcvikom (asistenčný, signálny, vodiaci pes) cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
- e) invalidný vozík

---

<sup>2)</sup> dostupná na: <https://www.sadtn.sk/dokumenty/>

- f) príručná batožina, ktorá má rozmery menšie ako 20x30x 50 cm; batožina tvaru valca, ktorej dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm alebo tvaru dosky, ktorej rozmery nepresahujú 5x80x100 cm alebo ktorých hmotnosť nepresahuje 25 kg (pokiaľ sa prepravujú v priestore pre cestujúcich).

## 2. Forma preukazovania oprávnenia na bezplatnú prepravu

Cestujúci, ktorým je tarifou umožnená bezplatná preprava, preukazujú tento nárok v linke MHD vodičovi autobusu, resp. revízorovi nasledovne:

- a) deti do 6 rokov veku - nárok na bezplatné cestovanie nepreukazujú
- b) sprievodca držiteľa preukazu ŤZP – S - za sprievodcu nárok na bezplatné cestovanie preukazuje sprevádzaný držiteľ preukazu ŤZP-S týmto preukazom alebo platným dokladom totožnosti s údajom o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu.

## **Článok VI.**

### **Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku**

#### 1. Druhy zliav

- a) JCL platený v hotovosti u vodiča alebo bezhotovostne prostredníctvom BK po preukázaní nároku na zľavu.
- b) JCL platený bezhotovostne u vodiča prostredníctvom DK.

#### 2. Rozsah držiteľov zliav

- a) deti od 6 do 16 rokov veku
- b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu<sup>3)</sup> v dennej forme štúdia do 26 rokov veku
- c) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím - držiteľia preukazov ŤZP, ŤZP-S
- d) občania nad 70 rokov veku.

#### 3. Spôsob preukazovania nároku pri uplatňovaní zľavy

3.1 Nárok na zľavu u dopravcu sa uplatňuje v klientských centrách za nasledovných podmienok:

##### a) deti od 6 do 16 rokov

Na základe Žiadosti o vydanie Dopravnej karty dopravcu (ďalej len „Žiadosť“) vyplnenej a podpísanej zákonným zástupcom. Súčasne zákonný zástupca predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre. Žiadosť nemusí byť potvrdená školou. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nepravdivých údajov. V prípade pochybností je dopravca oprávnený vyžiadať si potvrdenie o návšteve II. stupňa ZŠ. Poskytnutie zľavy nie je podmienené občianstvom EÚ.

Pokiaľ chce zákonný zástupca dieťaťa požiadať o vydanie Preukazu veku dieťaťa, predloží v klientskom centre rodný list dieťaťa a fotografiu dieťaťa o rozmeroch 3 x 2,5 cm.

##### b) žiaci a študenti do 26 rokov veku

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti potvrdenej školou, že žiadateľ je žiakom základnej/strednej školy alebo študentom vysokej školy denného štúdia, do dosiahnutia vysokoškolského vzdelania 2. stupňa. V prípade predĺženia platnosti nároku na zľavu v nasledujúcom školskom roku sa predkladá len potvrdenie o návšteve školy, nie staršie ako 30 dní. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala a škola, ktorá Žiadosť potvrdila v plnej miere zodpovedá za správnosť údajov uvedených v Žiadosti a zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie zľavy pre študujúcich zo zahraničia v SR nie je podmienené občianstvom EÚ.

<sup>3)</sup> Zákon č.245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákon č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

O kartu môže požiadať aj žiak, študent – občan EÚ študujúci v zahraničí na základe úradne preloženého potvrdenia o návšteve školy a rozhodnutia *Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR* (ďalej len „MŠVVaŠ SR“) o rovnocennosti štúdia so štúdiom v SR. Rozhodnutie sa nevyžaduje u študentov škôl uvedených v **zozname uznaných vysokých škôl v EÚ, EHS a Švajčiarsku**, ktorý pre účely posúdenia štúdia v zahraničí zverejňuje MŠVVaŠ SR. Dopravca poskytuje zľavu žiakom stredných škôl do 31.8. a študentom vysokých škôl do 30.9. príslušného školského roka.

c) občania nad 70 rokov veku

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.

d) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP – S. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov na Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.

3.2 Obdobné podmienky platia pri elektronickej objednávke.

#### 4. Forma preukazovania poskytnutej zľavy vo vozidle MHD

4.1 V linke MHD v Novom Meste nad Váhom preukazujú cestujúci nárok na zľavu vodičovi autobusu, resp. revízorovi nasledovne:

a) deti od 6 do 16 rokov veku

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- platným elektronickým preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
- platným preukazom pre deti od 6 do 16 rokov s fotografiou vydaným dopravcom
- platným preukazom pre dieťa do 16 rokov s fotografiou vydaným Železničnou spoločnosťou Slovensko (ďalej len „ŽSSK“)
- platnou dopravnou kartou s fotografiou a dátumom narodenia vydanou iným dopravcom v rámci SR
- platným občianskym preukazom
- platným cestovným pasom.

Pre poskytnutie zľavy môže oprávnená osoba dopravcu posúdiť vek dieťaťa z jeho výšky nepresahujúcej 140 cm. Meranie má len orientačný charakter. Pri výške nad 140 cm môže oprávnená osoba dopravcu trvať na predložení dokladu oprávňujúceho poskytnutie zľavy.

b) žiaci a študenti do 26 rokov veku

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- platným preukazom pre žiaka/študenta s fotografiou vydaným ŽSSK
- platným elektronickým preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
- platným elektronickým preukazom študenta s fotografiou vydaným školou
- platnou International Student Identity Card s fotografiou vydanou školou
- platnou dopravnou kartou s fotografiou a dátumom narodenia vydanou iným dopravcom v rámci SR.

Pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné sa kontroluje vizuálna platnosť karty (validačná známka), predtlačená platnosť karty alebo elektronická platnosť karty. Podmienkou bezhotovostnej platby cestovného z preukazu žiaka/preukazu študenta je aktivácia dopravnej časti karty.

c) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- platnou dopravnou kartou s fotografiou vydanou iným dopravcom zapojeným v zúčtovacom systéme TransCard na základe platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S
- platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S.

d) občania nad 70 rokov veku

- platným občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti

- platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- platným preukazom s fotografiou vydaným ŽSSK
- platným preukazom s fotografiou a dátumom narodenia vydaným iným dopravcom v rámci SR.

4.2 Nárok na zľavu má cestujúci len za predpokladu, že splnil všetky podmienky stanovené v Článku VI. *Tarifny MHD v Novom Meste nad Váhom*. V opačnom prípade bude cestujúcemu vydaný cestovný lístok v základnej hodnote. Ak je možné uplatniť zľavnené cestovné z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje len raz.

4.3 Nárok na bezplatnú prepravu pre sprievodcu cestujúceho – držiteľa preukazu ŤZP-S zaniká v prípade, ak držiteľ preukazu ŤZP-S nemá zakúpený platný cestovný lístok.

4.4 Dopravné karty opatrené fotografiou sú neprenosné a oprávňujú výlučne držiteľa využívať zľavu.

4.5 Dopravca akceptuje platnú dopravnú kartu dopravcu s vizuálom Krajskej karty multiCARD<sup>4)</sup>.

## **Článok VII. Výpočet cestovného**

1. Tarifná sadzba je jednotná.

## **Článok VIII. Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu**

1. Jednorazové cestovné lístky (ďalej len „JCL“) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu MHD.
2. JCL je možné zakúpiť si bezhotovostne prostredníctvom DK, BK alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť DK nie je dôvodom cestovania bez platného cestovného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou (bez)hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok pri nastupovaní do autobusu MHD a len počas státia autobusu na zastávke.
4. V záujme plynulosti prepravy si cestujúci vopred pripraví, pokiaľ je to možné, presnú čiastku k úhrade cestovného u vodiča. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú finančnú hotovosť na výdavok, o čom cestujúceho upozorní a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že cestujúcemu vydá potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Po predložení potvrdenky na adrese uvedenej v dolnej časti potvrdenky obdrží cestujúci výdavok, a to najskôr 24 hodín po vykonanej platbe v autobuse.
5. Cestujúci je povinný sa po zakúpení cestovného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný cestovný lístok v druhu a v cene, ktoré požadoval a na ktorý mu vzniká v zmysle *Tarifny MHD v Novom Meste nad Váhom* nárok.
6. Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
7. Neplatný cestovný lístok má právo revízor alebo iná oprávnená osoba dopravcu cestujúcemu odobrať (pokiaľ slúži ako dôkazový materiál).
8. Platnosť JCL končí vystúpením cestujúceho z vozidla MHD, v ktorom si JCL zakúpil.
9. Cestovný lístok nie je možné postúpiť inej osobe, pokiaľ nebol pre ňu priamo zakúpený.
10. Oprávnenosť použitia JCL zľavneného je cestujúci pri nákupe, ako i pri kontrole povinný preukázať tak, ako to stanovuje Článok VI. ods. 4. *Tarifny MHD v Novom Meste nad Váhom*.

## **Článok IX. Zásady používania dovozných lístkov**

1. Dovozné lístky (ďalej len „DL“) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu MHD.
2. DL je možné zakúpiť bezhotovostne prostredníctvom DK, BK alebo hotovostne

<sup>4)</sup> v termíne do 01.08.2024

- peniazmi. Nefunkčnosť DK nie je dôvodom cestovania bez platného dovozného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si DL formou (bez)hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže DL zakúpiť výlučne pri nastupovaní do autobusu MHD a len počas státia autobusu na zastávke.
  4. Za dovozné sa prepravuje:
    - a) príručná batožina, ktorá má rozmery väčšie ako 20x30x50 cm, batožina tvaru valca, ktorej dĺžka presahuje 150 cm a priemer 10 cm alebo tvaru dosky, ktorej rozmery presahujú 5x80x100 cm alebo batožina, ktorej hmotnosť presahuje 25 kg (pokiaľ sa prepravuje v priestore pre cestujúcich)
    - b) pes a spoločenské zvieratá s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes) cestujúceho – držiteľa preukazu ŤZP (ŤZP-S).
  5. Ďalšie zásady používania dovozných lístkov sú totožné ako v Článku VIII. *Tarify MHD v Novom Meste nad Váhom*.

## **Článok X. Dopravná karta dopravcu**

1. Dopravná karta dopravcu je elektronický nosič, ktorý okrem údajov o kategórii cestujúceho a rozsahu zliav obsahuje aj finančnú čiastku, ktorú si cestujúci do karty zakúpil (spôsobom uvedeným v ods. 5 tohto Článku) a ktorou môže bezhotovostne uhrádzať cestovné, resp. preukazovať nárok na zľavu. Dopravná karta dopravcu platí 5 rokov. O vydanie novej karty môže cestujúci požiadať najskôr 30 dní pred ukončením platnosti pôvodnej karty. Uvedená lehota sa nevzťahuje na prípad straty karty, nefunkčnosti karty alebo zmeny podtypu karty pred nadobudnutím nároku.
2. DK používané v MHD v Novom Meste nad Váhom sa delia na:
  - a) DK dopravcu:
    - plastová
    - virtuálna (technické požiadavky na mobilný telefón a podmienky predaja sú špecifikované vo VOP používania produktu Ubian).
  - b) DK iných dopravcov zapojených v zúčtovacom systéme TransCard
  - c) ostatné karty zapojené v zúčtovacom systéme TransCard.
3. Pri vybavovaní dopravnej karty dopravcu je dopravca oprávnený od cestujúceho vyžadovať nasledovné osobné údaje:
  - meno a priezvisko
  - dátum narodenia
  - adresu trvalého pobytua na overenie poskytnutých osobných údajov doklad totožnosti. Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel. Fotografia sa vyhotovuje v klientskom centre.
4. Zľavnená dopravná karta dopravcu je neprenosná a môže obsahovať: fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu držiteľa.
5. Minimálna výška prvotného vkladu na kartu v klientskom centre alebo pri elektronickej objednávke je 5 €. Maximálna výška prvotného vkladu, resp. finančného zostatku na karte je 150 €.
- 5.1 Vodič autobusu MHD nabije kartu čiastkou zodpovedajúcou platbe cestujúceho (bez vydávania) v minimálnej hodnote 10 €.
6. Stratu karty je cestujúci povinný nahlásiť dopravcovi osobne v klientskom centre. V opačnom prípade cestujúci zodpovedá za jej zneužitie.
7. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú kartu náhradu neposkytuje. Finančný zostatok zo stratenej alebo znehodnenej karty sa presunie na novú kartu najskôr po 7 pracovných dňoch od nahlásenia v klientskom centre. Pre stanovenie výšky finančného zostatku je určujúci stav elektronickej peňaženky karty pred jej zablokovaním. V takomto prípade nie je potrebné opätovne dokladovať nárok na zľavu.
8. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravné-tarifné podmienky a nevyrovnal svoje záväzky voči dopravcovi, resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom pre vydanie karty alebo neoprávnene využíval zľavu, stráca nárok na komerčnú, resp. ďalšiu zľavu.



## **Článok XI. Tarifné podmienky pri náhradnej doprave**

1. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

## **Článok XII. Sankcie za porušenie prepravno – tarifných predpisov**

1. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavnené cestovné, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné<sup>5)</sup> a sankčnú úhradu vo výške do stonásobku základného cestovného.

Rozpis sankčných úhrad:

a) 25 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri priamej úhrade oprávnenej osobe dopravcu vo vozidle dopravcu, a to ihneď

- pri úhrade od 24 hodín pracovného dňa do 3 kalendárnych dní po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v klientskom centre

b) 35 € - *zvýhodnená výška sankčnej úhrady* - pri úhrade nad 3 kalendárne dni po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu do 30 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu v klientskom centre

c) 40 € - *najvyššia zákonom prípustná výška sankčnej úhrady* - po 30 kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenu osobou dopravcu, pokiaľ dopravca bude nútený odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady prostredníctvom zmluvnej advokátskej kancelárie.

2. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným dovozným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi základné dovozné<sup>6)</sup> a sankčnú úhradu vo výške 1 €.

3. Cestujúci, ktorý znečistí vozidlo MHD, je povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 20 €.

4. Cestujúci, ktorý poškodí vozidlo MHD, je povinný zaplatiť dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.

5. Cestujúci, ktorý svojim konaním znemožní ďalšiu prevádzku vozidla MHD podľa cestovného poriadku, je povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 35 €.

## **Článok XIII. Reklamácie a odvolania**

1. Pri vybavovaní reklamácie dopravnej karty dopravcu a reklamácie kvality poskytovanej dopravnej služby sa postupuje v súlade s *Reklamačným poriadkom* vydaným dopravcom.
2. Reklamácie na funkčnosť dopravnej karty dopravcu možno podať osobne v klientskom centre.
3. Odvolanie voči sankčnej úhrade je možné doručiť do 14 dní od dátumu zistenia porušenia tarifných a prepravných podmienok dopravcu, a to písomnou formou do klientskeho centra v Trenčíne, poštou do sídla spoločnosti SAD Trenčín, a.s., Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín alebo elektronicky (pripomienky@sadtn.sk), pričom platba sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.
4. Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len v prípade, ak platba sankčnej úhrady nebola realizovaná. Platba sankčnej úhrady sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.
5. Odvolanie je oprávnený podať cestujúci, resp. jeho zástupca (na základe písomného splnomocnenia dotknutej osoby, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu). V prípade neplnoletého cestujúceho je odvolanie oprávnený podať jeho zákonný zástupca (rodič, resp. iná osoba na základe písomného splnomocnenia zákonného zástupcu, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu).

<sup>5) 6)</sup> uhrádzané v hotovosti

**Článok XIV.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v MHD v Novom Meste nad Váhom sú uvedené v *Prepravnom poriadku MHD v Novom Meste nad Váhom* platnom od 01.07.2021.
2. *Tarifa MHD v Novom Meste nad Váhom* je v súlade s § 4 ods. 2. písm. l) Zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave súčasťou *Prepravného poriadku MHD v Novom Meste nad Váhom* platného od 01.07.2021.
3. *Tarifa MHD v Novom Meste nad Váhom* je platná a účinná od 01.01.2023. Týmto dňom končí platnosť *Tarify MHD v Novom Meste nad Váhom* platnej od 01.07.2021.