

PODMIENKY POUŽÍVANIA ELEKTRONICKÝCH PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV

1. Základnou operáciou je vydávanie elektronického peňažného prostriedku u emitenta (ďalej len „dopravná karta“). Dopravná karta je elektronický peňažný prostriedok vydaný emitentom, ktorý uchováva peňažnú hodnotu v elektronickej podobe, a ktorý je prijímaný ako platobný prostriedok pre úhradu cestovného a dovozného v dopravných prostriedkoch emitenta, resp. ostatných dopravcov zapojených v zúčtovacom systéme TransCard. Emitentom sa rozumie Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť so sídlom Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín, IČO: 36323977. Držiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá dopravnú kartu využíva.

2. Z technického hľadiska ide o bezkontaktnú dopravnú kartu, ktorá je chránená bezpečnostným kľúčom a opatrená potlačou pri personifikácii. Pre dosiahnutie dlhodobej funkčnosti a spoľahlivosti je potrebné s dopravnou kartou zaobchádzať s najväčšou opatrnosťou. To znamená, že karta musí byť uchovávaná tak, aby nedochádzalo k jej priehybu, odreniu, nalomeniu alebo inému mechanickému namáhaniu. Najvhodnejšie je dopravnú kartu umiestniť do puzdra k tomu určenému (z tvrdeného PVC). Dopravnú kartu je potrebné chrániť pred nárazmi, ostrými predmetmi, poškrabávaním atď. Rovnako je nutné dopravnú kartu chrániť pred silným magnetickým poľom (napr. mikrovlnná rúra, mobil atď.) K poškodeniu môže dôjsť aj mechanickým namáhaním alebo prehýbaním, ktoré nie je na povrchu viditeľné, k poškodeniu dochádza vo vnútri karty.

3. V prípade straty, odcudzenia, alebo z iných dôvodov je možné dopravnú kartu zablokovať proti zneužitiu, a to na základe písomnej žiadosti držiteľa (u detí do dovŕšenia veku 16 rokov sa vyžaduje podpis zákonného zástupcu) v klientskom centre emitenta. Opačnou operáciou je odblokovanie dopravnej karty, ku ktorému môže dôjsť po nájdení dopravnej karty na základe písomnej žiadosti držiteľa alebo zákonného zástupcu v klientskom centre emitenta.