

## NÁVOD NA POUŽITIE INTERNETOVEJ APLIKÁCIE PRE PREDAJ BEZKONTAKTNÝCH ČIPOVÝCH KARIET, PLNENIE ELEKTRONICKEJ PEŇAŽENKY A PREDAJ ČASOVÝCH PREDPLATNÝCH LÍSTKOV

1. Zadáajte internetovú stránku dopravcu **www.sadtn.sk**
2. Kliknite na sekciu „**Dopravná karta**“
3. Po oboznámení sa s Obchodnými podmienkami a Návodom na použitie stlačte „**dalej**“
4. Vyberte si z možností: „**Vklad na kartu**“, „**Objednať predplatný lístok**“ alebo „**Kúpiť kartu**“.

### NÁKUP BEZKONTAKTNEJ ČIPOVEJ KARTY

1. Zadáajte údaje potrebné pre vytvorenie karty.
2. Skontrolujte si správnosť údajov.
3. Po odoslaní formuláru žiadanky pokračujte v procese vkladu na kartu.
4. Zvoľte „**Vklad na kartu**“.
5. **Zadáajte SNR** (číslo čipu) karty a prepíšte **bezpečnostný kód**.

### PLNENIE ELEKTRONICKEJ PEŇAŽENKY

1. Vyberte **výšku vkladu** na dopravnú kartu.
2. Zadáajte **e-mailovú adresu**, na ktorú Vám bude systém zasielať potvrdenia o zaplatení a pripísaní čiastky a heslo po ukončení prvej objednávky. Pomocou tohto hesla budete môcť vstúpiť do „Histórie objednávok“.
3. Vyberte **spôsob on-line platby** prostredníctvom internetbankingu alebo prevod na účet.
4. Potvrďte súhlas s obchodnými podmienkami a pokračujte potvrdením tlačidla „**dalej**“.
5. Ak zobrazované údaje zodpovedajú Vašej objednávke, stlačte tlačidlo „**potvrdiť**“.
6. V prípade realizácie on-line platby budete automaticky presmerovaný na e-platby príslušnej (Vašej) banky.
7. **Po zrealizovaní platby cez internetbanking je potrebné vrátiť sa na stránku SAD Trenčín, a.s.** Takto bude zabezpečené, že Vaša platba bude úspešne spracovaná a priradená k objednávke.
8. Po úspešnom priradení platby k objednávke **Vám bude zaslaný potvrdzujúci e-mail** o plnení elektronickej peňaženky DK.
9. V prípade prevodu na účet (platba v banke) Vám bude zaslaný e-mail s identifikačnými údajmi potrebnými na úhradu Vašej objednávky.
10. **Uhrádzajte vždy presnú sumu bez zaokrúhlenia so správnymi identifikačnými údajmi.** V opačnom prípade bude Vaša objednávka stornovaná a prípadne poukázané finančné prostriedky na účet SAD Trenčín, a.s. obratom vrátené.
11. Ku každému novému plneniu elektronickej peňaženky DK je potrebné vždy vygenerovať novú objednávku v internetovom predaji. Číslo objednávky je zároveň variabilným symbolom, na základe ktorého sa párujú platby.
12. V „Histórii objednávok“ je možné po zadaní mena a hesla vytlačiť si daňový doklad a získať ďalšie informácie o stave objednávok a platieb.
13. V linkách MHD Trenčín a MHD Nové Mesto nad Váhom sa Vám pri použití dopravnej karty (priložení karty k čítaciemu zariadeniu) v autobuse pri nástupe prvými dverami automaticky zapíše do karty finančná čiastka, ktorú ste si prostredníctvom internetu zakúpili. Opätovným priložením karty k čítaciemu zariadeniu sa odpočíta cena cestovného lístka.
14. V linkách MHD Trenčín máte pri použití dopravnej karty (priložení karty k čítaciemu zariadeniu) v autobuse pri nástupe druhými, tretími, resp. štvrtými dverami nasledovné

- možnosti:
- a) dopravnú kartu priložíte k čítaciemu zariadeniu, na kartu sa zapíše internetová objednávka a opätovným priložením karty k čítaciemu zariadeniu sa odpočíta cena cestovného lístka,
  - b) dopravnú kartu priložíte k čítaciemu zariadeniu (cca 1-2 sekundy), na kartu sa zapíše internetová objednávka a zároveň sa odpočíta cena cestovného lístka.
15. V linkách prímestskej pravidelnej autobusovej dopravy a diaľkovej autobusovej dopravy prevádzkovaných SAD Trenčín, a.s. sa Vám pri použití dopravnej karty (priložení karty k čítaciemu zariadeniu) v autobuse pri nástupe prvými dverami automaticky zapíše do karty finančná čiastka, ktorú ste si prostredníctvom internetu zakúpili a odpočíta sa cena cestovného lístka, ktorú vodič zadá na základe Vašich požiadaviek a v súlade s Tarifou dopravcu.

## NÁKUP ČASOVÉHO PREDPLATNÉHO LÍSTKA (ďalej „ČPL“)

1. **Vyberte typ ČPL a zadajte začiatok jeho platnosti.**
2. Pri on-line platbách nesmie byť navolený deň začiatku platnosti ČPL zhodný s dňom nákupu, ikony pre výber spôsobu platby v takomto prípade budú neaktívne.
3. Pri prevode na účet môže byť začiatok platnosti ČPL až 4 pracovné dni odo dňa nákupu. Pri zadaní skoršej platnosti ČPL je ikona pre výber platby neaktívna.
4. **Zadajte e-mailovú adresu**, na ktorú Vám bude systém zasielať potvrdenia o zaplatení a aktivovaní eČPL a na ktorú Vám bude zaslané heslo po ukončení prvej objednávky. Pomocou tohto hesla budete môcť vstúpiť do „Histórie objednávok“.
5. Ak máte záujem o zasielanie avíza o ukončení platnosti Vášho ČPL, zaškrtnite príslušné políčko a súčasne budete vyzvaný na doplnenie počtu dní vopred pred dňom ukončenia platnosti ČPL, kedy Vám má prísť avízo.
6. **Vyberte spôsob on-line platby** prostredníctvom internetbankingu alebo prevod na účet.
7. Potvrďte súhlas s obchodnými podmienkami a pokračujte potvrdením tlačidla „ďalej“.
8. Ak zobrazované údaje zodpovedajú Vašej objednávke, stlačte tlačidlo „potvrdiť“.
9. V prípade realizácie on-line platby budete automaticky presmerovaný na e-platby príslušnej (Vašej) banky. **Po zrealizovaní platby na internetbankingu je potrebné vrátiť sa na stránku SAD Trenčín, a.s.** Takto bude zabezpečené, že Vaša platba bude úspešne spracovaná a priradená k objednávke.
10. Po úspešnom priradení platby k objednávke Vám bude zaslaný **potvrdzujúci e-mail** o zakúpení eČPL.
11. V prípade prevodu na účet (platba v banke) Vám bude zaslaný e-mail s identifikačnými údajmi potrebnými na úhradu Vašej objednávky.
12. **Uhrádzajte vždy presnú sumu bez zaokrúhlenia so správnymi identifikačnými údajmi.** V opačnom prípade bude Vaša objednávka stornovaná a prípadne poukázané finančné prostriedky na účet SAD Trenčín, a.s. obratom vrátené.
13. Ku každej kúpe eČPL je potrebné vždy vygenerovať novú objednávku v internetovom predaji. Číslo objednávky je zároveň variabilným symbolom, na základe ktorého sa párujú platby.
14. V „Histórii objednávok“ je možné po zadaní mena a hesla vytlačiť si daňový doklad, zrealizovať prípadné storno eČPL a získať ďalšie informácie o stave objednávok a platieb.
15. Pre kúpu ČPL (zápis platnosti ČPL na čítacom zariadení) a označenie ČPL (zaevidovanie nástupu cesty na čítacom zariadení) v autobuse MHD Trenčín platia podmienky uvedené v ods. 13. a 14. sekcie Plnenie elektronickej peňaženky.

## OSTATNÉ INFORMÁCIE

1. V prípade on-line platby prostredníctvom internetového platobného produktu budete o realizácii transakcie informovaný e-mailom. Pokiaľ e-mail nebude doručený, je transakcia realizovaná v nasledujúci deň.

2. V prípade platby prostredníctvom prevodného príkazu v banke na účet dopravcu budete o realizácii transakcie informovaný e-mailom. Pokiaľ e-mail nebude doručený, je transakcia realizovaná najneskôr 4 pracovné dni po úhrade.

3. Spôsob platby:

**A. Internetbanking**

1. SporoPay

2. TatraPay

3. ePlatby

4. Platba platobnými kartami: Visa, Visa Electron, Maestro, Mastercard a Diners Club International.

**B. Prevod na účet** SAD Trenčín, a.s. zriadený vo VÚB. Číslo účtu a ďalšie platobné podmienky obdržíte pri objednávke.