

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE PREDAJ BEZKONTAKTNÝCH ČIPOVÝCH KARIET,
PREDAJ PREDPLATNÝCH CESTOVNÝCH LÍSTKOV,
PLNENIE ELEKTRONICKEJ PEŇAŽENKY BEZKONTAKTNÝCH ČIPOVÝCH KARIET
A PROLONGÁCIU ZLIAV PROSTREDNÍCTVOM UBIAN eSHOPU**

I. Všeobecné ustanovenia

1. **Všeobecné obchodné podmienky pre predaj bezkontaktných čipových kariet, predaj predplatných cestovných lístkov, plnenie elektronickej peňaženky bezkontaktných čipových kariet a prolongáciu zliav prostredníctvom Ubian eShopu** (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sa aplikujú na všetky predaje bezkontaktných čipových kariet, predaje predplatných cestovných lístkov, plnenia elektronickej peňaženky bezkontaktných čipových kariet a prolongácie zliav, ktoré spoločnosť Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť, IČO: 36 323 977, so sídlom Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka č. 10291/R, IČ DPH: SK2020179403, **infolinka: 042/4326321, e-mail: pripomienky@sadtn.sk** (ďalej len „SAD Trenčín, a. s.“) sprostredkuje klientovi prostredníctvom internetovej stránky SAD Trenčín, a. s., internetovej stránky TransData s.r.o., M. R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 35 741 236, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 69536/L (ďalej len „Zástupca“) alebo mobilnej aplikácie Ubian (ďalej všeobecne len „Zmluva“). Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany (klienta) alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok, s výnimkou **Všeobecných obchodných podmienok používania produktu Ubian** (ďalej len „VOP Ubian“), je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. VOP Ubian sú dostupné na https://www.ubian.sk/docs/vop_ubian.pdf.

2. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne. V takom prípade majú odchylné dojednania prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných podmienok.

3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú spracované na základe ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

4. V zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok sa Zmluva považuje za uzavretú dňom doručenia písomnej elektronickej objednávky klienta vystavenej prostredníctvom Ubian eShopu, ktorou klient akceptuje podmienky navrhnuté SAD Trenčín, a. s. v objednávke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a pripísaním finančných prostriedkov na účet Zástupcu.

5. Predaj bezkontaktných čipových kariet, predaj predplatných cestovných lístkov, plnenie elektronickej peňaženky bezkontaktných čipových kariet a prolongácia zliav prostredníctvom Ubian eShopu sa realizuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Obchodného zákonníka a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

6. Klientom pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok je **fyzická osoba**, ktorá má záujem o kúpu bezkontaktnéj čipovej karty, kúpu predplatného cestovného lístka, plnenie elektronickej peňaženky bezkontaktnéj čipovej karty a/alebo prolongáciu zľavy prostredníctvom internetovej stránky SAD Trenčín, a. s., internetovej stránky Zástupcu alebo mobilnej aplikácie Ubian.

II. Predmet zmluvy a podmienky predaja

1. Predmetom Zmluvy je záväzok SAD Trenčín, a. s.:

a) dodať klientovi bezkontaktnú čipovú kartu s inicializáciou (ďalej len BČK“) a previesť na neho vlastnícke právo k BČK a záväzok klienta uhradiť Zástupcovi kúpnu cenu BČK vrátane peňažného vkladu na BČK a nákladov spojených s dorúčením BČK (v prípade poštovej prepravy)

- b) umožniť klientovi kúpu predplatného cestovného lístka (ďalej len „ePCL“) na BČK emitenta, ktorý je zapojený v zúčtovacom systéme TransCard a záväzok klienta uhradiť Zástupcovi kúpnu cenu predplatného cestovného lístka
- c) umožniť klientovi plnenie elektronickej peňaženky BČK emitenta, ktorý je zapojený v zúčtovacom systéme TransCard a záväzok klienta uhradiť Zástupcovi výšku peňažného vkladu
- d) umožniť klientovi prolongovať zľavu na BČK podtypu ŽIAK/ŠTUDENT emitenta SAD Trenčín, a. s..
2. Nákup sa realizuje prostredníctvom Ubian eShopu na internetovej stránke SAD Trenčín, a.s.: www.sadtn.sk, internetovej stránke Zástupcu: www.ubian.sk alebo prostredníctvom **mobilnej aplikácie Ubian** pre platformu Android a iOS a je podmienený **registráciou** klienta.
3. Platobnou metódou je **online platba platobnou kartou** klienta prostredníctvom platobného portálu banky. Platby sa vykonávajú v mene: EUR.
4. Nákup je možné realizovať každý deň v roku počas 24 hodín okrem technologických prestávok systému. O termíne technologickej prestávky budú klienti informovaní 3 dni vopred na internetovom portáli dopravcu: www.sadtn.sk.

III. Postup pri kúpe bezkontaktnéj čipovej karty

1. Klient si BČK zakúpi prostredníctvom Ubian eShopu, pričom písomná elektronická objednávka bude vystavená na meno klienta a podtyp BČK bude zadaný SAD Trenčín, a. s. podľa klientom doručených dokladov.
2. V prípade, ak klient doručí SAD Trenčín, a.s. nesprávne prílohy, neúplné prílohy alebo fotografiu nevhodnú na vyhotovenie dokladu, SAD Trenčín, a. s. vyzve klienta e-mailovou správou na odstránenie nedostatkov. Po uplynutí lehoty **piatich (5) pracovných dní** pristúpi k zrušeniu objednávky klienta, o čom bude klient informovaný e-mailovou správou.
3. Klient je povinný vyplniť v rámci písomnej elektronickej objednávky všetky osobné údaje potrebné pre vystavenie BČK. V prípade, ak klient nevyplní všetky políčka uvedené vo formulári, objednávka nebude úplná a systém predaja ju nespracuje.
4. Po vyplnení elektronickej objednávky je klient povinný skontrolovať si správnosť a úplnosť údajov a vyjadriť súhlas s VOP Ubian a Prepravným poriadkom pre regionálnu autobusovú dopravu TSK (ďalej len „prepravný poriadok“). V prípade, ak klient nevyjadrí súhlas s VOP Ubian a prepravným poriadkom, objednávka nebude úplná a systém predaja ju nespracuje. Vyjadrením súhlasu klient stráca právo na odstúpenie od zmluvy, nakoľko predmetom dodania je inicializácia BČK.
5. Zástupca po spracovaní elektronickej objednávky klienta odošle klientovi potvrdzujúci e-mail, ktorý slúži ako podklad pre prípadnú reklamáciu zakúpenej BČK.
6. BČK – fyzická je pripravená na vyzdvihnutie v prípade **osobného odberu najskôr o dva (2) pracovné dni** od doručenia potvrdzujúceho e-mailu alebo expedovaná klientovi **v prípade poštovej prepravy do piatich (5) pracovných dní od pripísania sumy** za kúpnu cenu BČK vrátane peňažného vkladu na BČK a nákladov spojených s doručením BČK **na účet Zástupcu**. V prípade vyhotovenia duplikátu BČK bude z výšky peňažného vkladu na BČK odpočítaný manipulačný poplatok¹⁾. Zmena spôsobu odberu BČK nie je možná. V prípade doručovania poštou SAD Trenčín, a. s. doručuje BČK len v rámci územia Slovenskej republiky.
7. V prípade **osobného odberu** je možné prevziať si BČK – fyzickú v Klientskom centre SAD Trenčín, a. s. **so sídlom Železničná 7991, Trenčín** počas otváracích hodín, a to po dobu **3 mesiacov** od prijatia potvrdzujúceho e-mailu.

¹⁾ výška manipulačných poplatkov je uvedená v Článku VII. týchto Všeobecných obchodných podmienok

Po uplynutí tejto lehoty je BČK deaktivovaná, a to bez nároku na vrátenie finančných nákladov, ktoré vznikli klientovi v súvislosti s vydaním BČK. Po uplynutí lehoty sa peňažný vklad na BČK vráti na účet klienta s odpočítaným manipulačným poplatkom.

8. V prípade **poštovej prepravy**, ak klient, ktorý je adresátom, neprevezme BČK – fyzickú doručovanú poštovým operátorom v odbernej lehote alebo je BČK poštovým operátorom vrátená späť z iného dôvodu, môže si klient BČK vyzdvihnúť v Klientskom centre SAD Trenčín, a. s. so sídlom Železničná 2, Trenčín počas otváracích hodín, a to po dobu **3 mesiacov** od vrátenia zásielky BČK poštovým operátorom SAD Trenčín, a. s.. Po uplynutí tejto lehoty je BČK deaktivovaná, a to bez nároku na vrátenie finančných nákladov, ktoré vznikli klientovi v súvislosti s vydaním BČK a expedovaním BČK. Po uplynutí lehoty sa peňažný vklad na BČK vráti na účet klienta s odpočítaným manipulačným poplatkom.

9. BČK – fyzická je po doručení klientovi aktívna a pripravená na ďalšie použitie.

10. BČK – fyzickú preberá klient, na ktorého meno je BČK vystavená. Platnosť BČK je **5 rokov**. V prípade osôb do dovŕšenia veku 15 rokov BČK preberá zákonný zástupca.

11. Podmienky kúpy a podmienky využívania BČK – virtuálnej sú dostupné na https://www.ubian.sk/docs/vop_ubian.pdf.

IV. Postup pri kúpe predplatného cestovného lístka

1. Prostredníctvom Ubian eShopu si klient môže zakúpiť ePCL na **BČK emitenta zapojeného v zúčtovacom systéme TransCard**:

a) **s 30-dňovou, resp. s 90-dňovou platnosťou** podľa typu karty (základný, zľavnený) pre cestovanie v **linkách regionálnej autobusovej dopravy TSK** v ľubovoľnom tarifnom pásme (s výnimkou nultého – 0 - 2 km). ePCL možno využiť v predplatenom tarifnom pásme na ľubovoľný počet ciest počas obdobia jeho platnosti. Ak sa uskutoční prestup medzi autobusovými spojmi do 30 minút od označenia jazdy u vodiča, záväzný je súčet kilometrov.

b) **s 30-dňovou, s 90-dňovou, resp. s 365-dňovou platnosťou** podľa typu karty (základný, zľavnený) pre cestovanie v **linkách mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne a vo vybraných linkách regionálnej autobusovej dopravy TSK** (Integrovaný dopravný systém na území mesta Trenčín).

2. Kúpna cena (vrátane DPH) a podmienky využívania ePCL sú zverejnené v platnej **Tarifne mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne** a v platnom **Prepravnom poriadku pre regionálnu autobusovú dopravu TSK** (ďalej len „prepravný poriadok“). Dokumenty sú dostupné na webovom sídle dopravcov SAD Trenčín, a.s. a Transdev.

3. Kúpu ePCL je možné zrealizovať najskôr 30 kalendárnych dní a najneskôr 2 hodiny pred jeho požadovanou platnosťou.

4. Počas nákupu je kontrolovaná platnosť karty a pri zľavnených kartách aj dátum platnosti zľavy. Ak je karta v čase nákupu neplatná, systém ďalej nepokračuje v nákupnom procese. Druh a platnosť zľavy sú kontrolované aj pri výbere typu ePCL. Ak systém zistí, že platnosť karty alebo platnosť zľavy končí počas požadovanej platnosti ePCL, nedovolí ďalej pokračovať v nákupnom procese.

5. Po vyplnení elektronickej objednávky je klient povinný skontrolovať si správnosť a úplnosť údajov a vyjadriť súhlas s VOP Ubian a prepravným poriadkom. V prípade, ak klient nevyjadří súhlas s VOP Ubian a prepravným poriadkom, objednávka nebude úplná a systém predaja ju nespracuje.

6. Zakúpený ePCL na regionálnu autobusovú dopravu TSK a ePCL na MHD v Trenčíne je možné **cez Ubian eShop zrušiť najneskôr dva (2) kalendárne dni** pred dňom začatia platnosti ePCL. V klientskom centre²⁾ je možné zakúpený (e)PCL na regionálnu autobusovú dopravu TSK zrušiť najneskôr do 24. hodiny dňa, ktorý predchádza prvému dňu platnosti (e)PCL na regionálnu autobusovú dopravu TSK; (e)PCL na MHD v Trenčíne za rovnakých podmienok ako pri kúpe (e)PCL na MHD v Trenčíne cez Ubian eShop.

²⁾ zoznam klientskych centier je dostupný na: <https://www.sadn.sk/klientske-centra/>

7. O **vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý (e)PCL** na regionálnu autobusovú dopravu TSK možno požiadať počas platnosti alebo po skončení platnosti (e)PCL na regionálnu autobusovú dopravu TSK osobne v klientskom centre SAD Trenčín, a.s.. Formulár žiadosti je k dispozícii v klientskom centre. Žiadateľ predloží relevantný doklad (prepúšťacia správa/doklad o práceneschopnosti/úmrtný list). V prípade, ak žiadateľ počas práceneschopnosti (e)PCL využíval, nárok zaniká. Alikvotná čiastka sa vypláca vkladom na bezkontaktnú čipovú kartu alebo v hotovosti. Účtuje sa storno poplatok (4,00 €).

O vrátenie cestovného za nevyužitý (e)PCL na MHD v Trenčíne možno požiadať písomne. Súčasťou žiadosti musí byť relevantný doklad (prepúšťacia správa/doklad o práceneschopnosti/úmrtný list). Žiadosť klient doručí do klientskeho centra SAD Trenčín, a.s., do sídla SAD Trenčín, a.s. alebo elektronicky na: prípomienky@sadtn.sk.

V. Postup pri plnení elektronickej peňaženky

1. Prostredníctvom Ubian eShopu môže klient plniť elektronicкую peňaženku:

a) **bezkontaktnej čipovej karty** emitovanej dopravcom zapojeným v **zúčtovacom systéme TransCard**, ak vlastníkom elektronickej peňaženky je SAD Trenčín, a. s.

b) **elektronického preukazu žiaka/preukazu študenta (ISIC)** emitovaného školou v Slovenskej republike, ak vlastníkom elektronickej peňaženky je SAD Trenčín, a. s..

2. Plnenie elektronickej peňaženky je možné zrealizovať vo výške stanovenej v Článku VII. ods. 5. a ods. 6. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

3. Počas nákupu je kontrolovaná platnosť karty. Ak je karta v čase nákupu neplatná, systém ďalej nepokračuje v nákupnom procese.

4. Po vyplnení elektronickej objednávky je klient povinný skontrolovať si správnosť a úplnosť údajov a vyjadriť súhlas s VOP Ubian a prepravným poriadkom. V prípade, ak klient nevyjadří súhlas s VOP Ubian a prepravným poriadkom, objednávka nebude úplná a systém predaja ju nespracuje.

5. Plnenie elektronickej peňaženky je potrebné zrealizovať najneskôr 2 hodiny pred požadovanou platbou cestovného vo vozidle dopravcu.

VI. Postup pri prolongácii zľavy

1. Prostredníctvom Ubian eShopu si klient môže na **BČK podtyp ŽIAK/ŠTUDENT**, ktorej emitentom je SAD Trenčín, a. s., prolongovať zľavu na cestovné.

2. Na účte BČK sa **90 dní** pred ukončením platnosti zľavy zobrazí klientovi výzva na predĺženie zľavy.

3. Po odoslaní potvrdenia o návšteve školy je klient o (ne)schválení požiadavky na predĺženie zľavy informovaný e-mailovou správou **do štyroch (4) pracovných dní**.

VII. Kúpna cena bezkontaktnej čipovej karty

1. Kúpna cena BČK – fyzická: **6,00 €** s DPH

2. Náklady spojené s doručením BČK – fyzickej:

a) **4,00 €** s DPH v prípade poštovej prepravy

b) **0,00 €** s DPH v prípade osobného odberu.

3. Kúpna cena BČK – fyzickej vrátane nákladov spojených s doručením BČK:

a) **10,00 €** s DPH v prípade poštovej prepravy

- b) **6,00 €** s DPH v prípade osobného odberu.
4. Cenník kúpnej ceny BČK – virtuálnej je dostupný na: https://www.ubian.sk/docs/vop_ubian.pdf.
5. Minimálna výška prvotného vkladu na BČK je **5,00 €**.
6. Maximálna výška prvotného vkladu na BČK, resp. maximálna výška peňažného zostatku na BČK je **100,00 €**.
7. Manipulačný poplatok za online prolongáciu zľavy na BČK – fyzickej podtyp ŽIAK/ŠTUDENT sa neúčtuje.
8. Manipulačný poplatok za vydanie duplikátu BČK – fyzickej a vrátenie vkladu z BČK – plastovej je **1,60 €**.

VIII. Podmienky platby

1. Platobnou metódou je online **platba platobnou kartou klienta** prostredníctvom platobného portálu banky.

IX. Odstúpenie od zmluvy

1. Ak je predmetom zmluvy **inicializácia BČK** s výslovným súhlasom klienta, **odstúpenie od zmluvy nie je možné** v zmysle § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“). Ak je predmetom zmluvy **predaj PCL**, **odstúpenie od zmluvy je možné** v zmysle Čl. IV. ods. 6. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
2. Klient odoslaním objednávky SAD Trenčín, a. s. potvrdzuje, že SAD Trenčín, a. s. včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 15 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

X. Reklamačné konanie

1. SAD Trenčín, a. s. zodpovedá za to, že BČK v čase plnenia má vlastnosti výslovne vymienené, že ju možno použiť podľa povahy a účelu zmluvy, a že BČK nemá právne vady.
2. Reklamáciu kúpy BČK uplatňuje klient osobne v ktoromkoľvek **klientskom centre** SAD Trenčín, a. s. počas otváracích hodín. Záručná lehota na BČK je **24 mesiacov**. Ostatné produkty zakúpené v Ubian eShope sa reklamujú u dopravcu prostredníctvom elektronickej pošty: **pripomienky@sadtn.sk**, prípadne u Zástupcu prostredníctvom elektronickej pošty: **info@ubian.sk**.
3. Reklamácia musí obsahovať čo najpodrobnejší popis vady, ktorú klient reklamuje.
4. SAD Trenčín, a.s. sa zaväzuje oprávnenú a podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu vybaviť bezodkladne, najneskôr **do 30 kalendárnych dní** odo dňa uplatnenia reklamácie klientom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O spôsobe vybavenia reklamácie BČK je klient informovaný v klientskom centre, ktoré reklamáciu prijalo.

XI. Ochrana osobných údajov a alternatívne riešenie sporov

1. Zásady spracovania osobných údajov Zástupcom sú dostupné na: https://www.ubian.sk/docs/ochrana_osobnych_udajov_ubian.pdf. Zásady spracovania osobných údajov SAD Trenčín, a. s. sú dostupné na: <https://www.sadtn.sk/files/download/ochrana-ou-sad-tn.pdf>.
2. Podmienky alternatívneho riešenia sporov sú dostupné na: https://www.ubian.sk/docs/vop_ubian.pdf.

XII. Záverečné ustanovenia

1. SAD Trenčín, a. s. vyhlasuje, že pred uzavretím zmluvného vzťahu oboznámil zmluvného partnera s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

2. SAD Trenčín, a. s. si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu a/alebo doplnenie Všeobecných obchodných podmienok, a to bez predchádzajúceho upozornenia. V prípade, ak dôjde k zmene a/alebo doplneniu týchto Všeobecných obchodných podmienok, bude sa na zmluvné vzťahy, ktoré vznikli pred zmenou a/alebo doplnením týchto Všeobecných obchodných podmienok, aplikovať také znenie Všeobecných obchodných podmienok, ktoré bolo platné a účinné v čase vytvorenia objednávky klientom.

3. Toto znenie Všeobecných obchodných podmienok nadobúda platnosť a účinnosť dňom **01.02.2026**.