

# Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť



## T A R I F A

### PRÍMESTSKEJ PRAVIDELNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

Platí od : 1.3.2010

b

Tarifu prímestskej pravidelnej autobusovej dopravy spracoval  
Ekonomicko-obchodný úsek SAD Trenčín, a.s.:

Tarifu prímestskej pravidelnej autobusovej dopravy  
schválil a vydal :

.....  
Mgr. Ing. Juraj Popluhár  
generálny riaditeľ spoločnosti

## OBSAH

Strana

Článok I.	Úvodné ustanovenia .....	3
Článok II.	Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného) .....	3
Článok III.	Manipulačné poplatky a ceny doplnkového tovaru.....	4
Článok IV.	Predaj, vydávanie cestovných dokladov a nabíjanie DK.....	5
Článok V.	Bezplatné cestovanie.....	5
Článok VI.	Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku.....	6
Článok VII.	Výpočet cestovného.....	8
Článok VIII.	Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu .....	8
Článok IX.	Zásady používania dovozných lístkov.....	9
Článok X.	Dopravná (čipová) karta.....	9
Článok XI.	Tarifné podmienky pri prerušení cesty.....	10
Článok XII.	Tarifné podmienky pri náhradnej doprave.....	10
Článok XIII.	Postihy za porušenie prepravno-tarifných predpisov.....	10
Článok XIV.	Reklamácie a odvolanie.....	11
Článok XV.	Záverečné ustanovenia .....	11

## **Článok I. Úvodné ustanovenia**

1. Tarifa prímestskej pravidelnej autobusovej dopravy (ďalej len Tarifa PAL) upravuje cenové vzťahy medzi Slovenskou autobusovou dopravou Trenčín, akciovou spoločnosťou ako dopravcom a cestujúcim v súlade s Cenníkom cestovného platným od 1.2.2010 v pravidelnej vnútroštátnej autobusovej doprave osôb, tvoriacim Prílohu č.4 k Zmluve o výkone vo verejnom záujme vo vnútroštátnej pravidelnej autobusovej doprave - prímestskej autobusovej doprave na území Trenčianskeho samosprávneho kraja.
  
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami prímestskej dopravy (ďalej PAL) platia tieto prepravno-tarifné zásady:
  - a) tarifa je neprestupná
  - b) cestovné a dovozné sa platí vo vozidle PAL
  - c) tarifná sadzba je výkonová (kilometrická sadzba)
  - d) tarifná sadzba určuje výšku cestovného (za prepravu osôb) a dovozného (za prepravu príručných batožín, resp. zvierat)
  - e) cestovné sa platí z dopravnej karty alebo v hotovosti u vodiča
  - f) pod pojmom platný cestovný doklad sa rozumie výlučne:
    - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový vydaný vodičom
    - platný cestovný lístok na jednu cestu zakúpený prostredníctvom DK.

## **Článok II. Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného)**

V prímestskej autobusovej doprave sa používajú nasledovné druhy cestovných lístkov:

1. Základný jednosmerný cestovný lístok (ZA-JCL)
2. Zľavnený jednosmerný cestovný lístok (ZL-JCL)
  - a) žiacky
  - b) študentský
  - c) ŤZP
  - e) sprievodca ŤZP
3. Osobitný jednosmerný cestovný lístok.
4. Dovozný (preprava batožín).

Sadzba cestovného je rozdelená do 18 tarifných sadzieb rozdelených podľa tarifnej vzdialenosti, a to:

Tarifná vzdialenosť	Jednosmerné obyčajné cestovné hotovosť	Jednosmerné obyčajné cestovné dopravná karta	Jednosmerné zľavnené cestovné hotovosť	Jednosmerné zľavnené cestovné dopravná karta
km	€	€	€	€
do 4	0,50	0,36	0,30	0,23
5-7	0,60	0,43	0,40	0,26
8-10	0,70	0,49	0,40	0,29
11-13	0,80	0,63	0,50	0,36
14-17	0,90	0,76	0,50	0,43
18-20	1,00	0,86	0,60	0,46
21-25	1,20	1,06	0,70	0,56
26-30	1,50	1,36	0,80	0,73
31-35	1,70	1,59	0,90	0,82
36-40	1,80	1,69	1,00	0,89
41-45	2,00	1,85	1,10	0,99
46-50	2,30	2,12	1,20	1,12
51-55	2,50	2,35	1,40	1,26
56-60	2,60	2,48	1,60	1,32
61-70	3,00	2,85	1,80	1,49
71-80	3,40	3,18	2,00	1,69
81-90	3,90	3,68	2,20	1,95
91-100	4,30	4,08	2,40	2,15

**Osobitné cestovné:**

- dieťa do 6 rokov veku	0,05 €
- senior nad 70 rokov veku	0,30 €

**Dovozné:**

- za batožinu prekračujúcu určené rozmery a hmotnosť	0,40 €
--	--------

**Článok III.**

**Manipulačné poplatky a ceny doplnkového tovaru**

**1. Manipulačné poplatky**

**1.1. Bezplatne poskytované služby:**

- a) personifikácia a aktivovanie dopravnej čipovej karty (prvé)
- b) personifikácia a aktivovanie dopravnej čipovej karty (po skončení 5-ročnej platnosti)

- dopravnej čipovej karty predchádzajúcej)
- c) nabíjanie finančnej čiastky do dopravnej čipovej karty
  - d) prenos zostávajúcej finančnej čiastky z dopravnej čipovej karty po skončení jej platnosti na novú kartu alebo prvý prevod
  - e) zistenie zostávajúcej finančnej čiastky na dopravnej čipovej karte
  - f) zistenie zostávajúcej doby platnosti dopravnej čipovej karty
  - g) formulár „Žiadosť o vydanie dopravnej čipovej karty“ z internetovej stránky SAD Trenčín, a.s.
  - h) zablokovanie stratenej alebo odcudzenej dopravnej čipovej karty.

#### 1.2. Služby nad rámec bežnej manipulácie poskytované za úhradu:

- |   |               |
|---|---------------|
| a) poplatok za predĺženie platnosti študentskej zľavnenej dopravnej čipovej karty   | <b>0,50 €</b> |
| b) personifikácia a aktivovanie duplikátu dopravnej čipovej karty (strata, krádež, poškodenie) – neplatí pri opodstatnenej reklamacii | <b>1,65 €</b> |
| c) vykonanie zmeny v dopravnej čipovej karte (pretypovanie)   | <b>1,65 €</b> |
| d) vrátenie finančnej čiastky z dopravnej čipovej karty   | <b>1,65 €</b> |
| e) prevod zostávajúcej finančnej čiastky na dopravnej čipovej karte (druhý a ďalší prevod)  | <b>1,65 €</b> |
| f) vystavenie preukazu veku dieťaťa   | <b>0,50 €</b> |
| g) vyhotovenie fotografie na dopravnú čipovú kartu  | <b>1,00 €</b> |

#### 2. Ceny doplnkového tarifného tovaru

- |  |               |
|--|---------------|
| a) dopravná čipová karta                     | <b>3,50 €</b> |
| b) puzdro na dopravnú čipovú kartu           | <b>0,20 €</b> |
| c) Žiadosť o vydanie dopravnej čipovej karty | <b>0,05 €</b> |

### **Článok IV.**

#### **Predaj, vydávanie cestovných dokladov a nabíjanie DK**

1. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok na jednu cestu.
2. Papierový cestovný lístok na jednu cestu sa predáva u vodiča autobusu a platí sa v hotovosti alebo prostredníctvom kreditu na dopravnej karte (elektronická peňaženka). Týmto spôsobom môže cestujúci zakúpiť u vodiča papierový cestovný lístok aj pre spolucestujúceho, resp. dovozný lístok.
3. Dobíjanie finančného kreditu do dopravnej karty (elektronická peňaženka) je možné v predpredajnej kancelárii dopravcu, v automate dopravcu, prostredníctvom internetového predaja alebo výnimočne u vodiča autobusu.
7. Internetový predaj sa realizuje na stránke [www.sadtn.sk](http://www.sadtn.sk) (e-predaj). Podrobnosti predaja sú k dispozícii na vyššie uvedenej internetovej stránke dopravcu (Všeobecné obchodné podmienky, Návod na použitie).

### **Článok V.**

#### **Bezplatné cestovanie**

##### 1. Rozsah bezplatného cestovania

V PAL možno bezplatne prepravovať:

- a) detský kočík s dieťaťom
- b) vodiaceho psa
- c) invalidný vozík držiteľa preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S
- d) príručnú batožinu, ak sú rozmery menšie ako 20x30x50 cm; batožinu tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm; batožinu tvaru dosky, ktorej

rozmer nepresahuje 5x80x100 cm a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 25 kg, pokiaľ sa prepravujú v priestore pre cestujúcich.

## Článok VI.

### Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

#### 1. Druhy zliav

Cestujúcim v prímestskej autobusovej doprave sa poskytujú nasledovné zľavy a osobitné cestovné:

- a) zľavy u JCL plateného v hotovosti u vodiča
- b) zľavy u JCL plateného bezhotovostne u vodiča prostredníctvom dopravnej karty
- c) osobitné cestovné

#### 2. Rozsah držiteľov zliav

V prímestskej doprave sa poskytujú zľavy nasledovným občanom:

- a) žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu
- b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku
- c) rodičom alebo iným zákonným zástupcom, ak sprevádzajú deti telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnuté, alebo chronicky choré do školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadení na území SR, v ktorých sú umiestnené, príp. ak cestujú na návštevu týchto detí do zariadení.
- d) zdravotne ťažko postihnutým osobám, držiteľom preukazov ŤZP, ŤZP-S
- e) sprievodcom zdravotne ťažko postihnutých osôb, držiteľov preukazu ŤZP-S.

V prímestskej doprave sa poskytuje osobitné cestovné nasledovným občanom:

- a) deti do dovŕšenia 6 rokov veku
- b) seniori po dovŕšení 70 rokov veku.

#### 3. Spôsob preukazovania nároku pri uplatňovaní zľavy

Pokiaľ si chce cestujúci u dopravcu uplatniť nárok na zľavu, musí pri jej vybavovaní predložiť nasledovné doklady:

##### a) deti vo veku od 6 do 15 rokov

Na základe Žiadosti o vydanie dopravnej čipovej karty (ďalej len Žiadosť) vydanjej dopravcom, vypísanej a potvrdenjej zákonným zástupcom. Súčasne predloží v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. zákonný zástupca svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja. Žiadosť nemusí byť potvrdená školou. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala, zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nepravdivých údajov. V prípade pochybností je dopravca oprávnený vyžiadať si potvrdenie o návšteve II. stupňa ZŠ.

Pokiaľ chce zákonný zástupca dieťaťa požiadať o vydanie preukazu veku dieťaťa, predloží v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. rodný list dieťaťa a fotografiu o rozmeroch 3x2,5 cm.

##### b) študenti vo veku od 15 do 26 rokov

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti vydanjej dopravcom, potvrdenjej školou, že žiadateľ je riadnym žiakom, študentom základnej, strednej alebo vysokej školy (ak škola nezasiela dopravcovi elektronickú databázu). Súčasne predložia v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa

vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala a škola, ktorá Žiadosť potvrdila v plnej miere zodpovedá za správnosť údajov uvedených v Žiadosti a zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nesprávnych údajov.

Platnosť nároku na zľavu pre príslušný školský rok sa vybavuje v mesiaci september, a to najneskôr do 30.9. príslušného roka. Pokiaľ tak študent neurobí, stráca nárok na zľavu v PAL, a to od 1.10. vrátane.

c) ťažko zdravotne postihnuté osoby

Pokiaľ si takýto občan chce vybaviť dopravnú čipovú kartu, musí v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. predložiť vyplnenú a podpísanú Žiadosť, Rozhodnutie Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o priznaní štatútu ŤZP, platný preukaz ŤZP, resp. ŤZP – S. Súčasne predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja.

d) deti do 6 rokov veku  
seniori nad 70 rokov veku

Pokiaľ si takýto občan chce vybaviť dopravnú čipovú kartu, musí v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. predložiť vyplnenú a podpísanú Žiadosť (u detí zákonným zástupcom). Súčasne predloží svoj občiansky preukaz (u detí rodný list) na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja.

#### 4. Forma preukazovania poskytnutej zľavy vo vozidle PAL

Cestujúci, ktorým dopravca poskytol zľavu, preukazujú túto zľavu vo vozidle PAL vodičovi, resp. kontrolnému pracovníkovi nasledovne :

a) deti vo veku od 6 do 15 rokov

- platnou dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou dopravcom
- platným preukazom na zľavu s fotografiou vydaným iným dopravcom (ŽSSK, SAD resp. DP)
- platným preukazom veku dieťaťa s fotografiou vydaným dopravcom
- platným cestovným pasom.

b) študenti vo veku od 15 do 26 rokov

- platnou dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou dopravcom (karta je platná, pokiaľ bola na karte obnovená zľava na príslušný školský rok – najneskôr do 30.9.)
- platnou medzinárodnou čipovou kartou International Student Identity Card (ISIC)
- inou platnou dopravnou čipovou kartou vydanou iným dopravcom zapojeným v zúčtovacom systéme EMBASE
- inou platnou čipovou kartou vydanou iným dopravcom.

Ostatné používané karty sú platné za predpokladu, že na karte bola obnovená zľava na príslušný školský rok samolepkou vyznačujúcou platnosť na príslušný školský rok – najneskôr do 30.9. a sú opatrené fotografiou.

c) ťažko zdravotne postihnuté osoby

- dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou dopravcom
- dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou iným dopravcom, ktorý je zapojený

v zúčtovacom systéme EMBASE  
- platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP- S.

d) seniori nad 70 rokov veku

- občianskym preukazom
- dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou dopravcom
- dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou iným dopravcom, ktorý je zapojený v zúčtovacom systéme EMBASE

e) rodičia alebo zákonní zástupcovia sprevádzajúci dieťa telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnuté alebo chronicky choré, umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území SR alebo ich navštevujúci

- platným preukazom ŤZP-S dieťaťa (pri jeho sprevádzaní)
- preukazom vydaným takýmto zariadením a potvrdeným termínom návratu bez dieťaťa, resp. návštevy dieťaťa (pri ceste bez dieťaťa)

f) deti do 6 rokov veku

- splnenie podmienky veku prepravovaného dieťaťa preukazuje osoba, ktorá príslušný nárok ako sprevádzajúca osoba uplatňuje
- ak vodič autobusu PAL usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na osobitné cestovné nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na osobitné cestovné vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybne preukáže dokladom s fotografiou overujúcim vek dieťaťa (DK a pod.).

Nárok na zľavu má cestujúci len za predpokladu, že splnil všetky podmienky stanovené v Článku VI. V opačnom prípade bude cestujúcemu vydaný cestovný lístok v základnej hodnote. Ak je možné uplatniť zľavnené cestovné z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje len raz.

## **Článok VII.**

### **V ý p o č e t c e s t o v n é h o**

1. Tarifná vzdialenosť na výpočet cestovného sa určuje podľa kilometrických údajov uvedených v cestovnom poriadku.
2. Cestovné sa vypočíta podľa príslušného tarifného pásma a tarifnej sadzby. Ak má nástupná a výstupná zastávka v cestovnom poriadku rovnaké kilometrické údaje (tarifnú vzdialenosť), vypočíta sa cestovné za najnižšiu tarifnú vzdialenosť.
3. Pri predĺžení alebo skrátení linky z dôvodu vyhlásených obchádzok sa vypočíta tarifná vzdialenosť zodpovedajúca skutočne používanej dopravnej ceste. Cestovné uhradené pred zmenou tarifných vzdialeností platí po celú dobu platnosti cestovného lístka.

## **Článok VIII.**

### **Z á s a d y p o u ž í v a n i a c e s t o v n ý c h l í s t k o v n a j e d n o t l i v ú c e s t u**

1. Jednorazové cestovné lístky (ďalej JCL) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu PAL.
2. JCL je možné zakúpiť si bezhotovostne prostredníctvom čipovej dopravnej karty alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť čipovej dopravnej karty nie je dôvodom cestovania bez platného cestovného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok výlučne pri nastupovaní do autobusu PAL a len počas státia autobusu na zastávke.

4. Pokiaľ cestujúci platí v hotovosti, je povinný si pripraviť peniaze v hodnote kupovaného cestovného lístka, resp. bankovku, ktorá neprekračuje 5-násobok platenej sumy. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú finančnú hotovosť na výdavok, o čom cestujúceho upozorní a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že vydá cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Po predložení potvrdenky v sídle dopravcu (uvedenom na potvrdenke) zákazník obdrží výdavok (prepravná pokladňa), a to najskôr 24 hodín po vykonanej platbe v autobuse.
5. Cestujúci je povinný sa po zakúpení cestovného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný cestovný lístok v druhu a v cene, ktoré požadoval.
6. Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla PAL a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému pracovníkovi dopravcu vykonávajúcemu prepravnú-tarifnú kontrolu.
7. Neplatný cestovný lístok je revízor oprávnený cestujúcemu odobrať (pokiaľ slúži ako dôkazový materiál).
8. Platnosť JCL končí vystúpením cestujúceho z vozidla PAL, v ktorom si cestovný lístok zakúpil.
9. Cestovný lístok nie je možné postúpiť inej osobe, pokiaľ nebol pre ňu priamo zakúpený.
10. Oprávnenosť použitia JCL zľavneného je cestujúci pri nákupe, ako i pri kontrole povinný preukázať tak, ako to stanovuje Článok VI., bod 4. Tarify.

### **Článok IX.**

#### **Zásady používania dovozných lístkov**

1. Dovozné lístky (ďalej DL) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu PAL .
2. DL je možné zakúpiť bezhotovostne prostredníctvom čipovej dopravnej karty a hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť čipovej dopravnej karty nie je dôvodom cestovania bez platného dovozného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si DL formou hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže DL zakúpiť výlučne pri nastupovaní do autobusu PAL a len počas státia autobusu na zastávke.
4. Za DL sa prepravuje príručná batožina s rozmermi väčšími ako 20x30x50 cm, batožina tvaru valca s rozmermi väčšími ako dĺžka 150 cm a s priemerom väčším ako 10 cm, resp. batožina tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 5x80x100 cm a ktorých hmotnosť súčasne presahuje 25 kg.
5. Ďalšie zásady používania dovozných lístkov sú totožné ako v Článku VIII. Tarify.

### **Článok X.**

#### **Dopravná (čipová) karta**

1. Dopravná (čipová) karta (ďalej DK) je elektronický nosič, ktorý okrem údajov o kategórii cestujúceho a rozsahu zliav obsahuje aj finančnú čiastku, ktorú si cestujúci do DK zakúpil (spôsobom uvedeným v bode 4. tohto Článku) a ktorou môže bezhotovostne platiť za cestovný lístok, resp. preukazovať nárok na zľavu. Dopravná (čipová) karta platí 5 rokov.
2. Dopravná karta sa vydáva na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Pri vybavovaní dopravnej karty je dopravca oprávnený od cestujúceho vyžadovať nasledovné osobné údaje :
  - meno a priezvisko
  - dátum narodenia
  - bydlisko
  - fotografiu (vyhotovuje sa priamo v Kancelárii predpredaja)

a na overenie poskytnutých osobných údajov príslušný preukaz totožnosti (občiansky preukaz).

Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel.

3. DK zľavnená je neprenosná a musí byť teda opatrená fotografiou, menom a priezviskom, dátumom narodenia a adresou jej držiteľa.
4. Finančnú čiastku do DK si cestujúci môže vložiť v Kancelárii predpredaja, v automate, prostredníctvom internetového predaja a výnimočne aj u vodiča autobusu:
  - a) v Kancelárii predpredaja je minimálna čiastka **5,- €** a maximálna čiastka **60,- €**
  - b) v automate si je možné nabiť minimálnu čiastku **5,- €** a maximálne čiastku **30,- €**
  - c) u vodiča si je možné nabiť minimálnu čiastku **5,- €** a maximálne čiastku **30,- €**  
DK vodič nabije čiastkou zodpovedajúcou platbe cestujúceho (bez vydávania).
  - d) prostredníctvom internetového predaja ([www.sadtn.sk](http://www.sadtn.sk)) si je možné nabiť minimálnu čiastku **5,- €** a maximálnu čiastku **60,- €**.
5. Stratu DK je cestujúci povinný nahlásiť dopravcovi. V opačnom prípade cestujúci zodpovedá za jej zneužitie.
6. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú DK náhradu neposkytuje. Finančný zostatok zo stratenej alebo znehodnenej DK sa presunie na novú DK najskôr po 7 pracovných dňoch od nahlásenia straty v Kancelárii predpredaja.
7. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravné-tarifné podmienky a nevyrovnal svoje záväzky voči SAD Trenčín, a.s., resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom pre vydanie DK alebo neoprávnene využíval zľavu, stráca nárok na komerčnú, resp. ďalšiu zľavu.
8. Pri vzniku chyby DK a jej reklamácií sa postupuje podľa platného Reklamačného poriadku na elektronické dopravné karty.

#### **Článok XI.**

##### **Tarifné podmienky pri prerušení cesty**

1. Pri prerušení cesty (vystúpenie z vozidla PAL) zapríčinenom cestujúcim nemá cestujúci právo použiť lístok zakúpený vo vozidle PAL, z ktorého vystúpil v inom vozidle PAL.
2. Pri prerušení dopravy zapríčinenom dopravcom má cestujúci právo na použitie cestovného lístka za podmienok uvedených v Článku XII. Tarifný a Prepravný poriadok PAL.

#### **Článok XII.**

##### **Tarifné podmienky pri náhradnej doprave**

1. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

#### **Článok XIII.**

##### **Postihy za porušenie prepravné-tarifných predpisov**

1. Pokiaľ sa cestujúci pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným dokladom je povinný zaplatiť úhradu vo výške dvadsaťnásobku základného cestovného bez príplatku

- a zliav, pokiaľ v Prepravnom poriadku PAL, resp. v Tarife PAL nie je stanovené inak.
2. Pokiaľ sa cestujúci pri kontrole nemôže preukázať platným dovozným lístkom je povinný zaplatiť úhradu vo výške 1,- €

#### **Článok XIV. Reklamácie a odvolania**

1. Pri vybavovaní reklamácie na dopravnú kartu sa postupuje podľa Reklamačného poriadku na elektronické nosiče vydaného dopravcom.
2. Reklamácie na funkčnosť dopravných kariet možno podať v Kanceláriách predpredaja SAD Trenčín, a.s..
3. Odvolanie voči uloženému postihu za cestovanie bez platného cestovného lístka je možné doručiť do 14 dní od dátumu zistenia porušenia, a to písomnou formou do doplatkovej pokladne na Palackého 11 v Trenčíne alebo poštou do sídla spoločnosti SAD Trenčín, a.s., Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín, pričom úhrada postihu sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.
4. Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len v prípade, ak postih za porušenie tarifných predpisov ešte nebol uhradený. Úhrada postihu sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.

#### **Článok XV. Záverečné ustanovenia**

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v PAL ako:
  - kontrola tarifného vybavenia cestujúcich
  - cestovné lístky (predaj, zľavy, neplatnosť lístka a základné podmienky použitia CL)sú uvedené v Prepravnom poriadku prímestskej dopravy platnom od 1.1.2009.