

Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť



TARIFA

MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V TRENČÍNE

Platí od : 1.3.2010

Tarifu MHD v Trenčíne spracoval
ekonomicko-obchodný úsek SAD Trenčín, a.s.:

Tarifu MHD v Trenčíne schválil a vydal :

.....
Mgr. Ing. Juraj Popluhár
generálny riaditeľ spoločnosti

OBSAH

		strana
Článok I.	Úvodné ustanovenia	3
Článok II.	Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného)	3
Článok III.	Manipulačné poplatky a ceny doplnkového tovaru	4
Článok IV.	Predaj, vydávanie cestovných dokladov a nabíjanie DK	5
Článok V.	Bezplatné cestovanie	5
Článok VI.	Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku	6
Článok VII.	Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu	8
Článok VIII.	Zásady používania dovozných lístkov	9
Článok IX.	Dopravná (čipová) karta	9
Článok X.	Zásady využívania prestupu na MHD	10
Článok XI.	Časový predplatný lístok	10
Článok XII.	Tarifné podmienky pri prerušení cesty	11
Článok XIII.	Tarifné podmienky pri náhradnej doprave	11
Článok XIV.	Vrátenie časti cestovného u ČPL	12
Článok XV.	Postihy za porušenie prepravno-tarifných predpisov	12
Článok XVI.	Reklamácie a odvolanie	12
Článok XVII.	Záverečné ustanovenia	13

TARIFA MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V TRENČINE

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne (ďalej len Tarifa MHD v Trenčíne) upravuje cenové vzťahy medzi Slovenskou autobusovou dopravou Trenčín, akciovou spoločnosťou ako dopravcom a cestujúcim v súlade Cenníkom mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne zo 17.12.2009 platného od 1.3.2010.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami MHD platia tieto prepravno-tarifné zásady:
 - a) tarifa je prestupná (len pri použití dopravnej karty)
 - b) cestovné a dovozné sa platí vo vozidle MHD
 - c) tarifná sadzba je jednotná (nie je výkonová)
 - d) tarifná sadzba určuje výšku cestovného (za prepravu osôb) a dovozného (za prepravu príručných batožín, resp. zvierat)
 - e) cestovné sa platí z dopravnej karty, z časového predplatného lístka alebo v hotovosti u vodiča.
 - f) pod pojmom platný cestovný doklad sa rozumie výlučne:
 - platný cestovný lístok na jednu cestu papierový vydaný vodičom
 - platný cestovný lístok na jednu cestu elektronický, zapísaný do DK elektronickým čítacím zariadením v autobuse
 - platný časový predplatný lístok (čipová karta), na ktorej bolo vyznačené nastúpenie cesty na elektronickom čítačom zariadení v autobuse.

Článok II.

Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (dovozného)

Druh cestovného lístka	JCL zakúpené prostredníctvom čipovej karty (ČK)	JCL zakúpený v hotovosti u vodiča
a. Základný jednorazový cestovný lístok (JCL)	0,39 €	0,50 €
b. zľavnený JCL – žiak, študent do veku 26 rokov, senior do 70 rokov	0,25 €	0,35 €
c. zľavnený JCL - občan - držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,	0,13 €	0,15 €
d. nočné cestovné - JCL na nočný spoj	0,80 €	0,80 €
e. prestupný JCL – pri prestupe do 25 min	70% z výšky cestovného nastaveného na ČK	-
f. dovozné (batožina, pes, detský kočík bez dieťaťa – prázdny)	0,25 €	0,25 €

Druh časového predplatného lístka (ČPL)	30 dní	90 dní
a. Základný časový predplatný lístok (ČPL) - dospelá osoba alebo mladistvý starší ako 15 rokov	20,00 €	55,00 €
b. zľavnený časový predplatný lístok (Z-ČPL) – žiak, študent vo veku do 26 rokov, senior	15,00 €	40,00 €
c. zľavnený zvýhodnený časový predplatný lístok (ZZ-ČPL) - občan – držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S	10,00 €	25,00 €

Článok III.

Manipulačné poplatky a ceny doplnkového tovaru

1. Manipulačné poplatky

1.1. Bezplatne poskytované služby:

- personifikácia a aktivovanie dopravnej čipovej karty (prvé)
- personifikácia a aktivovanie dopravnej čipovej karty (po skončení 5-ročnej platnosti dopravnej čipovej karty predchádzajúcej)
- nabíjanie finančnej čiastky do dopravnej čipovej karty
- nabíjanie predplatného lístka do dopravnej čipovej karty
- prenos zostávajúcej finančnej čiastky z dopravnej čipovej karty po skončení jej platnosti na novú kartu alebo prvý prevod
- zistenie zostávajúcej finančnej čiastky na dopravnej čipovej karte
- zistenie zostávajúcej doby platnosti dopravnej čipovej karty
- formulár „Žiadosť o vydanie dopravnej čipovej karty“ z internetovej stránky SAD Trenčín, a.s.
- zablokovanie stratenej alebo odcudzenej dopravnej čipovej karty.

1.2. Služby nad rámec bežnej manipulácie poskytované za úhradu:

- poplatok za predĺženie platnosti študentskej zľavnenej dopravnej čipovej karty **0,50 €**
- personifikácia a aktivovanie duplikátu dopravnej čipovej karty (strata, krádež, poškodenie) – neplatí pri opodstatnenej reklamacii **1,65 €**
- vykonanie zmeny v dopravnej čipovej karte (pretypovanie) **1,65 €**
- vrátenie finančnej čiastky z dopravnej čipovej karty **1,65 €**
- prevod zostávajúcej finančnej čiastky na dopravnej čipovej karte (druhý a ďalší prevod) **1,65 €**
- vystavenie preukazu veku dieťaťa **0,50 €**
- vyhotovenie fotografie na dopravnú čipovú kartu **1,00 €**

2. Ceny doplnkového tarifného tovaru

- dopravná čipová karta mestská **3,50 €**
- puzdro na dopravnú čipovú kartu **0,20 €**
- Žiadosť o vydanie dopravnej čipovej karty **0,05 €**

Článok IV.

Predaj, vydávanie cestovných dokladov a nabíjanie DK

1. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok na jednu cestu a časový predplatný lístok.
2. Papierový cestovný lístok na jednu cestu sa predáva u vodiča autobusu a platí sa v hotovosti alebo prostredníctvom kreditu na dopravnej karte (elektronická peňaženka). Týmto spôsobom môže cestujúci zakúpiť u vodiča papierový cestovný lístok aj pre spolucestujúceho, resp. dovozový lístok.
3. Elektronický cestovný lístok na jednu cestu sa predáva po nástupe druhými dverami autobusu, a to prostredníctvom elektronického čítacieho zariadenia pri druhých dverách výlučne pre cestujúceho – držiteľa DK. Elektronické čítacie zariadenie informuje cestujúceho o úspešnosti transakcie a kúpu zaznamená aj do DK.
4. Časový predplatný lístok sa predáva vo vlastnej predajnej sieti dopravcu, prostredníctvom internetového predaja alebo v automatoch dopravcu. Podmienkou predaja cez internet alebo v automate je prvotné vybavenie ČPL v predpredajnej kancelárii dopravcu.
5. Časový predplatný lístok môže cestujúci použiť pri nástupe prednými a druhými dverami autobusu, kde na čítacom zariadení zaznamená nastúpenie cesty. Elektronické čítacie zariadenie informuje cestujúceho o úspešnosti transakcie a nastúpenie cesty zaznamená do DK (ČPL).
6. Dobíjanie finančného kreditu do dopravnej karty (elektronická peňaženka) je možné v predpredajnej kancelárii dopravcu, v automate dopravcu, prostredníctvom internetového predaja alebo výnimočne u vodiča autobusu.
7. Internetový predaj sa realizuje na stránke www.sadtn.sk (e-predaj). Podrobnosti predaja sú k dispozícii na vyššie uvedenej internetovej stránke dopravcu (Všeobecné obchodné podmienky, Návod na použitie).

Článok V.

Bezplatné cestovanie

1. Rozsah bezplatného cestovania

Na bezplatné cestovanie na MHD v Trenčíne majú nárok:

- a) deti do dovŕšenia 6. roku veku,
- b) seniori nad 70 rokov – občania SR alebo držiteľia povolenia k pobytu cudzincov od dovŕšenia veku 70 rokov,
- c) sprievodca (osoba staršia ako 10 rokov) ťažko zdravotne postihnutého občana – držiteľa preukazu ŤZP – S alebo vodiaci pes,
- d) invalidný vozík cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
- e) detský kočík s dieťaťom,
- f) príručná batožina menšia ako sú rozmery 30x40x60 cm, batožina tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm, alebo tvaru dosky, ktorej rozmer nepresahuje 5x80x100 cm,
- g) poslanci NR SR a sudcovia Ústavného súdu SR v zmysle osobitného zákona.

2. Forma preukazovania oprávnenia na bezplatné cestovanie

Cestujúci, ktorým je tarifou umožnené bezplatné cestovanie na MHD v Trenčíne preukazujú tento nárok vo vozidle MHD vodičom, resp. kontrolnému pracovníkovi:

- a) deti do dovŕšenia 6. roku veku
 - nárok na bezplatné cestovanie nepreukazujú
- b) sprievodca držiteľa preukazu ŤZP – S
 - za sprievodcu nárok na bezplatné cestovanie preukazuje sprevádzaný držiteľ preukazu ŤZP-S týmto preukazom.
- c) seniori nad 70 rokov veku
 - občianskym preukazom

(nástup do vozidla je možný len prednými dverami, kde cestujúci obdrží od vodiča evidenčný lístok) – platí pre občanov s trvalým pobytom v Trenčíne a pre občanov s trvalým pobytom mimo Trenčín

- dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou dopravcom (nástup do vozidla je možný prednými dverami, kde cestujúci po priložení DK k čítaciemu zariadeniu obdrží evidenčný lístok)

3. Výhoda bezplatného cestovania na nočných spojoch neplatí.

Článok VI.

Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

1. Druhy zliav

Cestujúcim na MHD v Trenčíne sa poskytujú nasledovné zľavy:

- a) zľavy u JCL plateného v hotovosti u vodiča pre deti, žiakov, študentov, dôchodcov(seniorov) do 70 rokov vo výške 30%
- b) zľavy u JCL plateného v hotovosti u vodiča pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím (držitelia preukazov ŤZP a ŤZP - S) vo výške 70%
- c) zľavy pri použití dopravnej karty (bezhotovostný styk) na nákup JCL pre deti, žiakov, študentov do 26 rokov a dôchodcov (seniorov) do 70 rokov vo výške 50%
- d) zľavy pri použití dopravnej karty (bezhotovostný styk) na nákup JCL pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím (držitelia preukazov ŤZP a ŤZP –S) vo výške 74%.

2. Rozsah držiteľov zliav

Na MHD sa poskytujú jednotlivé zľavy nasledovným občanom:

- a) deťom od dovŕšenia 6. roku veku do 15. roku veku
- b) žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu
- c) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku
- d) seniorom do 70 rokov – občanom SR alebo držiteľom povolenia k pobytu cudzincov, ak sú poberateľmi starobných a invalidných dôchodkov (s výnimkou čiastočných invalidných dôchodkov) a im na rovnakú úroveň postavených dôchodkov do 70 rokov veku, pri výsluhových dôchodkoch a predčasných starobných dôchodkoch, len ak ich poberatelia sú starší ako 60 rokov
- e) občanom s ťažkým zdravotným postihnutím - držiteľom preukazov ŤZP alebo ŤZP-S.

3. Spôsob preukazovania nároku pri uplatňovaní zľavy

Pokiaľ si chce cestujúci u dopravcu uplatniť nárok na zľavu, musí pri ich vybavovaní predložiť nasledovné doklady:

- a) deti vo veku od 6 do 15 rokov

Na základe Žiadosti o vydanie dopravnej čipovej karty (ďalej len Žiadosť) vydané dopravcom, vypísanej a potvrdené zákonným zástupcom. Súčasne predloží v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. zákonný zástupca svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja. Žiadosť nemusí byť potvrdená školou. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala, zodpovedá za prípadné škody, ktoré

vzniknú dopravcovi uvedením nepravdivých údajov. V prípade pochybností je dopravca oprávnený vyžiadať si potvrdenie o návšteve II. stupňa ZŠ.

Pokiaľ chce zákonný zástupca dieťaťa požiadať o vydanie preukazu veku dieťaťa, predloží v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. rodný list dieťaťa a fotografiu o rozmeroch 3x2,5 cm.

b) študenti vo veku od 15 do 26 rokov

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti vydanej dopravcom, potvrdenej školou, že žiadateľ je riadnym žiakom, študentom základnej, strednej alebo vysokej školy (ak škola nezasiela dopravcovi elektronickú databázu). Súčasne predložia v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala a škola, ktorá Žiadosť potvrdila v plnej miere zodpovedá za správnosť údajov uvedených v Žiadosti a zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nesprávnych údajov.

Platnosť nároku na zľavu pre príslušný školský rok sa vybavuje v mesiaci september, a to najneskôr do 30.9.príslušného roka. Pokiaľ tak študent neurobí, stráca nárok na zľavu v MHD, a to od 1.10. vrátane.

c) seniori do 70 rokov veku – poberatelia starobného a invalidného dôchodku, poberatelia výsluhového a predčasného dôchodku nad 60 rokov

Na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti vydanej dopravcom, potvrdenia Slovenskej pošty o dôchodku, resp. výmeru o starobnom dôchodku, invalidnom dôchodku (s výnimkou čiastočného invalidného dôchodku), výsluhovom alebo predčasnom dôchodku (fotokópia) vydaného Sociálnou poisťovňou. Súčasne predložia v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja.

d) seniori nad 70 rokov veku

Pokiaľ si takýto občan chce vybaviť dopravnú čipovú kartu, musí v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. predložiť vyplnenú a podpísanú Žiadosť vydanú dopravcom a svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja.

e) ťažko zdravotne postihnuté osoby

Pokiaľ si takýto občan chce vybaviť dopravnú čipovú kartu, musí v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. predložiť vyplnenú a podpísanú Žiadosť, Rozhodnutie Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o priznaní štatútu ŤZP, platný preukaz ŤZP, resp. ŤZP – S. Súčasne predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov na Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v Kancelárii predpredaja.

4. Forma preukazovania poskytnutej zľavy vo vozidle MHD

Cestujúci, ktorým dopravca poskytol zľavu, preukazujú túto zľavu vo vozidle MHD vodičovi, resp. kontrolnému pracovníkovi nasledovne :

a) deti vo veku od 6 do 15 rokov

- platnou dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou dopravcom
- platným preukazom na zľavu s fotografiou vydaným iným dopravcom (ŽSSK, SAD resp. DP)
- platným preukazom veku dieťaťa s fotografiou vydaným dopravcom
- platným cestovným pasom.

b) študenti vo veku od 15 do 26 rokov

- platnou dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou dopravcom (karta je platná, pokiaľ bola na karte obnovená zľava na príslušný školský rok – najneskôr do 30.9.)
- platnou medzinárodnou čipovou kartou International Student identity card (ISIC)
- inou platnou dopravnou čipovou kartou vydanou iným dopravcom zapojeným v zúčtovacom systéme EMBASE
- inou platnou čipovou kartou vydanou iným dopravcom.

Ostatné používané karty sú platné za predpokladu, že na karte bola obnovená zľava na príslušný školský rok samolepkou vyznačujúcou platnosť na príslušný školský rok – najneskôr do 30.9. a sú opatrené fotografiou.

c) seniori do 70 rokov veku - poberatelia starobného a invalidného dôchodku, poberatelia výsluhového a predčasného dôchodku nad 60 rokov

- dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou dopravcom

d) ťažko zdravotne postihnuté osoby

- dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou dopravcom
- dopravnou čipovou kartou s fotografiou vydanou iným dopravcom, ktorý je zapojený v zúčtovacom systéme EMBASE
- platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP- S.

Nárok na zľavu má cestujúci len za predpokladu, že splnil všetky podmienky stanovené v Článku VI. V opačnom prípade bude cestujúcemu vydaný cestovný lístok v základnej hodnote. Ak je možné uplatniť zľavnené cestovné, resp. bezplatnú prepravu z viacerých dôvodov, zľava, resp. bezplatná preprava sa poskytuje len raz.

5. Výhoda zliav na cestovnom na nočných spojoch neplatí.

Článok VII.
Zásady používania
cestovných lístkov na jednotlivú cestu

1. Jednorazové cestovné lístky (ďalej JCL) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu MHD a v elektronickej podobe na čítacom zariadení DK pri nástupe druhými dverami.
2. JCL je možné zakúpiť si bezhotovostne prostredníctvom čipovej dopravnej karty alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť čipovej dopravnej karty nie je dôvodom cestovania bez platného cestovného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok výlučne pri nastupovaní do autobusu MHD a len počas státia autobusu na zastávke.
4. Pokiaľ cestujúci platí v hotovosti, je povinný si pripraviť peniaze v hodnote kupovaného cestovného lístka, resp. bankovku, ktorá neprekračuje 5-násobok platenej sumy. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú finančnú hotovosť na výdavok, o čom cestujúceho upozorní a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že vydá cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Po predložení potvrdenky v sídle dopravcu zákazník obdrží výdavok (prepravná pokladňa), a to najskôr 24 hodín po vykonanej platbe v autobuse.
5. Cestujúci je povinný sa po zakúpení cestovného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný cestovný lístok v druhu a v cene, ktoré požadoval.
6. Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi

alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu vykonávajúcemu prepravnú kontrolu.

7. Neplatný cestovný lístok je revízor oprávnený cestujúcemu odobrať (pokiaľ slúži ako dôkazový materiál).
8. Platnosť JCL končí vystúpením cestujúceho z vozidla MHD, v ktorom si cestovný lístok zakúpil.
9. Cestovný lístok nie je možné postúpiť inej osobe, pokiaľ nebol pre ňu priamo zakúpený.
10. Oprávnenosť použitia JCL zľavneného je cestujúci pri nákupe, ako i pri kontrole povinný preukázať tak, ako to stanovuje Článok VI., bod 4. Tarify.

Článok VIII.

Zásady používania dovozných lístkov

1. Dovozné lístky (ďalej DL) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu MHD.
2. DL je možné zakúpiť bezhotovostne prostredníctvom čipovej dopravnej karty a hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť čipovej dopravnej karty nie je dôvodom cestovania bez platného dovozného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si DL formou hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže DL zakúpiť výlučne pri nastupovaní do autobusu MHD a len počas státia autobusu na zastávke.
4. Za DL sa prepravuje príručná batožina s rozmermi väčšími ako 30x40x60 cm, batožina tvaru valca s rozmermi väčšími ako dĺžka 150 cm a s priemerom väčším ako 10 cm, resp. batožina tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 5x80x100 cm.
5. Ďalšie zásady používania DL sú totožné ako v Článku VII.

Článok IX.

Dopravná (čipová) karta

1. Dopravná (čipová) karta (ďalej DK) je elektronický nosič, ktorý okrem údajov o kategórii cestujúceho a rozsahu zliav obsahuje aj finančnú čiastku, ktorú si cestujúci do DK zakúpil (v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. alebo priamo u vodiča autobusu MHD), a ktorou môže bezhotovostne platiť za cestovný lístok, resp. preukazovať nárok na zľavu. Dopravná (čipová) karta platí 5 rokov.

2. Dopravné čipové karty používané v Mestskej hromadnej doprave v Trenčíne sa delia na :

- a) Mestské DK pre občanov s trvalým bydliskom v Trenčíne
- b) všeobecné DK občanov používajúcich MHD v Trenčíne.

Distribúciu kariet zabezpečuje dopravca, t.j. SAD Trenčín, a.s. a z hľadiska tarifného sú tieto karty rovnocenné.

3. Pri vybavovaní dopravnej karty je dopravca oprávnený od cestujúceho vyžadovať nasledovné osobné údaje :

- meno a priezvisko
- dátum narodenia
- bydlisko
- fotografiu

a na overenie poskytnutých osobných údajov príslušný preukaz totožnosti (občiansky preukaz).

Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel.

4. Mestská DK je neprenosná a musí byť opatrená fotografiou, menom a priezviskom, dátumom narodenia a adresou jej držiteľa. Obdobné podmienky platia pre DK zľavnenú. Zo základnej DK je možné zakúpiť papierový cestovný lístok inou osobou, alebo pre inú osobu. Toto neplatí pri kúpe elektronického cestovného lístka (pri druhých dverách), kde si cestovný lístok môže zakúpiť výlučne držiteľ DK.

5. Finančnú čiastku do DK si cestujúci môže vložiť v Kancelárii predpredaja, v automate, prostredníctvom internetového predaja a výnimočne aj u vodiča autobusu:

a) v Kancelárii predpredaja je minimálna čiastka **5,- €** a maximálna čiastka **60,- €**

b) v automate si je možné nabiť minimálnu čiastku **5,- €** a maximálne čiastku **30,- €**.

c) u vodiča si je možné nabiť minimálnu čiastku **5,- €** a maximálne čiastku **30,- €**

DK vodič nabije čiastkou zodpovedajúcou platbe cestujúceho (bez vydávania).

d) prostredníctvom internetového predaja (www.sadtn.sk) si je možné nabiť minimálnu čiastku **5,- €** a maximálnu čiastku **60,- €**.

6. Stratú DK je cestujúci povinný nahlásiť dopravcovi osobne v Kancelárii predpredaja. V opačnom prípade cestujúci zodpovedá za jej zneužitie.

7. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú DK náhradu neposkytuje. Finančný zostatok zo stratenej alebo znehodnenej DK sa presunie na novú DK najskôr po 7 pracovných dňoch od nahlásenia v Kancelárii predpredaja.

8. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravné-tarifné podmienky a nevyrovnal svoje záväzky voči SAD Trenčín, a.s., resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom pre vydanie DK alebo neoprávnene využíval zľavu stráca nárok na komerčnú resp. ďalšiu zľavu.

9. Pri vzniku chyby DK a jej reklamácií sa postupuje podľa platného Reklamačného poriadku na elektronické dopravné karty.

Článok X.

Zásady využívania prestupu na MHD

1. Zľava na cestovnom vo výške 30% pri prestupe na MHD v Trenčíne sa poskytuje výlučne cestujúcim, ktorí pri úhrade cestovného používajú dopravnú kartu a uskutočnia prestup do 25 minút (od nastúpenia prvej cesty).

2. Prestup neplatí na tej istej linke.

3. Pri prestupe cestujúceho (po splnení podmienok) tarifné zariadenie po priložení DK vydá automaticky JCL s prestupnou 30% zľavou.

4. Výhoda prestupu na nočných spojoch neplatí.

Článok XI.

Časový predplatný lístok

1. Časové predplatné lístky (ďalej ČPL) sa predávajú v elektronickej forme na elektronických nosičoch (čipová karta) vydaných dopravcom.

2. ČPL sa skladá z elektronického nosiča (ČK) a kmeňovej karty, ktorá je umiestnená na čipovej karte. Čipová karta platí ako časový predplatný lístok len spolu s kmeňovou kartou SAD Trenčín, a.s..

3. Kmeňová karta obsahuje:

- meno a priezvisko

- fotografiu rozmerov 3 x 2,5 cm, ktorá zodpovedá súčasnej podobe držiteľa

- číslo karty

- typ lístka

- platnosť čipovej karty (platnosť ČPL je zaznamenaná na čipe).

4. Dopravca je oprávnený pri vybavovaní predplatného lístka požadovať od cestujúceho nasledovné osobné údaje:

- meno a priezvisko
- dátum narodenia
- bydlisko
- fotografiu

a na overenie poskytnutých osobných údajov príslušný preukaz totožnosti (občiansky preukaz). Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel.

5. ČPL je neprenosný, musí byť teda opatrený fotografiou, menom a priezviskom, dátumom narodenia a adresou bydliska držiteľa.

6. V Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s. sa na základe požiadaviek cestujúceho elektronicky zapíše do čipovej karty doba platnosti predplatného lístka podľa Tarify MHD v Trenčíne (30, resp. 90 dní).

7. Časové predplatné lístky predávané dopravcom obsahujú komerčnú, príp. ďalšiu zľavu. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravné-tarifné podmienky a nevyrovnal si svoje záväzky voči SAD Trenčín, a.s., resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom na vydanie ČPL alebo neoprávnené využíval zľavu, stráca nárok na komerčnú, resp. ďalšiu zľavu.

8. Za stratený, poškodený alebo zničený ČPL sa náhrada neposkytuje.

9. ČPL možno použiť na ľubovoľný počet ciest počas obdobia jeho platnosti.

10. ČPL je platný až po vyznačení nástupu cesty, a to priložením karty k elektronickému označovaču (predné a druhé dvere). Inak je cestovný lístok neplatný. Nastúpenie cesty sa zaznamená do čipu ČPL. Cestujúci je povinný presvedčiť sa na displeji označovača, že nástupná cesta mu bola do ČPL zaznamenaná.

11. Platnosť označenej cesty u ČPL končí vystúpením z vozidla MHD.

12. Cestujúci musí mať platný ČPL (vyznačenie cesty) pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu.

13. ČPL neplatí na nočné spoje.

14. Kúpu ČPL v ďalšom období je možné realizovať v predpredajnej kancelárii dopravcu, prostredníctvom internetového predaja na stránke www.sadtn.sk a cez automat.

15. Elektronický nosič možno použiť ako ČPL, ako i elektronickú peňaženku (DK). Prednosť má však ČPL.

16. Držiteľ ČPL môže nastúpiť do autobusu prvými alebo druhými dverami (vybavenými elektronickými označovačmi). Pokiaľ chce držiteľ ČPL použiť kartu aj ako elektronickú peňaženku na nákup ďalšieho cestovného lístka, musí nastúpiť pri vodičovi, označiť si na ČPL nástup cesty a následne požiadať vodiča o predaj papierového cestovného lístka pre ďalšieho spolucestujúceho.

Článok XII.

Tarifné podmienky pri prerušení cesty

1. Pri prerušení cesty (vystúpenie z vozidla MHD) zapríčinenom cestujúcim nemá cestujúci právo použiť lístok zakúpený vo vozidle MHD, z ktorého vystúpil v inom vozidle MHD.
2. Pri prerušení dopravy zapríčinenom dopravcom má cestujúci právo na použitie cestovného lístka za podmienok uvedených v Článku VII. a Prepravnom poriadku MHD v Trenčíne.

Článok XIII.

Tarifné podmienky pri náhradnej doprave

1. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho

- cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Článok XIV. Vrátenie časti cestovného u ČPL

1. Dopravca – SAD Trenčín, a.s. vráti cestujúcemu – držiteľovi časového predplatného lístka (ČPL) časť cestovného za nevyužitý ČPL z dôvodov, ktoré sú na strane cestujúceho:
 - a) úmrtie držiteľa
 - b) strata ČPL a jeho opätovné nájdenie
 - c) dlhodobá hospitalizácia (viac ako 14 dní).
2. Časť cestovného sa vracia cestujúcemu - držiteľovi časového predplatného lístka s platnosťou na 90 dní (ČPL 90).
3. Pokiaľ je držiteľovi ČPL 90 znemožnené z dôvodov uvedených v bode 1 využívať predplatný lístok, a to najmenej na dobu nepretržitých 30 dní do ukončenia časovej platnosti ČPL 90, dopravca na základe písomnej žiadosti vráti časť cestovného.
4. Pri výpočte alikvotnej časti na vrátenie cestovného sa postupuje kľúčom (cena ČPL: 90 dní x počet nevyužitých dní = vrátené cestovné).
5. Časť cestovného sa vracia ku dňu podania písomnej žiadosti, pri dlhodobej hospitalizácii ku dňu nástupu do zdravotníckeho zariadenia.
6. Ku žiadosti o vrátenie časti cestovného je cestujúci povinný predložiť:
 - a) úmrtie držiteľa ČPL
 - úmrtný list
 - b) strata ČPL a jeho opätovné nájdenie
 - pôvodný predplatný lístok
 - potvrdenie o nahlásení straty v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s.
 - nanovo zakúpený predplatný lístok
 - c) dlhodobá hospitalizácia
 - potvrdenie zdravotníckeho zariadenia.
7. O vrátení časti cestovného za nevyužitý predplatný lístok rozhoduje dopravca. Rozhodnutie dopravcu je konečné.

Článok XV. Postihy za porušenie prepravo-tarifných predpisov

1. Pokiaľ sa cestujúci pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným dokladom je povinný zaplatiť úhradu vo výške do 100-násobku základného cestovného bez príplatku a zliav, pokiaľ v Prepravnom poriadku MHD v Trenčíne, resp. v Tarife MHD v Trenčíne nie je stanovené inak.
2. Pokiaľ sa cestujúci pri kontrole nemôže preukázať platným dovozným lístkom, je povinný zaplatiť úhradu vo výške 1,- €

Článok XVI. Reklamácie a odvolania

1. Pri vybavovaní reklamácie na Mestskú dopravnú kartu sa postupuje podľa Reklamačného poriadku na elektronické nosiče vydaného dopravcom.
2. Reklamácie na funkčnosť mestských dopravných kariet možno podať v Kancelárii predpredaja SAD Trenčín, a.s..
3. Odvolanie voči uloženému postihu za cestovanie bez platného cestovného lístka je možné

doručiť do 14 dní od dátumu zistenia porušenia, a to písomnou formou do doplatkovej pokladne na Palackého 11 v Trenčíne alebo poštou do sídla spoločnosti SAD Trenčín, a.s., Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín , pričom úhrada postihu sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.

4. Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len v prípade, ak postih za porušenie tarifných predpisov ešte nebol uhradený. Úhrada postihu sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.

Článok XVII. Z á v e r e č n é u s t a n o v e n i a

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich na MHD v Trenčíne ako:
 - kontrola tarifného vybavenia cestujúcich
 - cestovné lístky (predaj, zľavy, neplatnosť lístka a základné podmienky použitia CL) sú uvedené v Prepravnom poriadku mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne platnom od 1.1.2009.
2. Táto Tarifa MHD v Trenčíne je platná a účinná od 1.3.2010. Týmto dňom končí platnosť Tarify MHD v Trenčíne platnej od 1.1.2009.